

SEMANA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA SERVIDORES UNIRG 2024/1

(26 a 30 de agosto de 2024)

DATA	PALESTRA/OFCINA	HS	LOCAL
26/08	<p>Oficina de Redação Oficial Ministrante: Alexandre Peixoto (Turma com 30 participantes) Desenvolver a competência dos servidores administrativos da UnirG na redação de documentos oficiais, assegurando uniformidade, clareza e profissionalismo na comunicação. Apresentar os princípios e normas da redação oficial; ensinar a estrutura e a formatação de diferentes tipos de documentos oficiais; exercitar a escrita da norma culta em documentos oficiais; capacitar os funcionários a utilizar a linguagem formal e técnica adequada.</p>	8 às 11	Sala 002- D Campus I
26/08	<p>Oficina de Redação Oficial Ministrante: Alexandre Peixoto (Turma com 30 participantes) Desenvolver a competência dos servidores administrativos da UnirG na redação de documentos oficiais, assegurando uniformidade, clareza e profissionalismo na comunicação. Apresentar os princípios e normas da redação oficial; ensinar a estrutura e a formatação de diferentes tipos de documentos oficiais; exercitar a escrita da norma culta em documentos oficiais; capacitar os funcionários a utilizar a linguagem formal e técnica adequada.</p>	14 às 17	Sala 002-C Campus II
27/08	<p>Atendendo com Excelência, Postura Profissional e Drass Code (Público de até 250 pessoas) Capacitar os profissionais para oferecer um atendimento de alta qualidade, focado na satisfação do cliente. Através do desenvolvimento da postura profissional adequada e da compreensão do DRASS CODE, os participantes serão capazes de transmitir confiança, profissionalismo e respeito, contribuindo para a construção de relacionamentos sólidos e duradouros com os clientes e colegas de trabalho.</p>	8 às 12	Auditório - D Campus I
27/08	<p>OFICINA: ATENDIMENTO (Turma com 20 pessoas) Capacitar os participantes a oferecer um atendimento ao cliente de alta qualidade, focado em criar experiências positivas, fidelizar clientes e resolver problemas de forma eficiente.</p>	14 às 16	Sala 002-D Campus I

27/08	OFICINA: ATENDIMENTO (Turma com 20 pessoas) Capacitar os participantes a oferecer um atendimento ao cliente de alta qualidade, focado em criar experiências positivas, fidelizar clientes e resolver problemas de forma eficiente.	16 às 18	Sala 002-D Campus I
28/08	Capacitação Integral para o Sucesso Profissional (Público de até 250 pessoas) Desenvolver habilidades essenciais para o ambiente de trabalho, com foco em motivação, inteligência emocional, comunicação não violenta e relacionamento interpessoal.	8 às 12	Auditório – D Campus I
28/08	OFICINA: ATENDIMENTO (Turma com 20 pessoas) Capacitar os participantes a oferecer um atendimento ao cliente de alta qualidade, focado em criar experiências positivas, fidelizar clientes e resolver problemas de forma eficiente.	14 às 16	Sala 002 - C Campus II
28/08	OFICINA: ATENDIMENTO (Turma com 20 pessoas) Capacitar os participantes a oferecer um atendimento ao cliente de alta qualidade, focado em criar experiências positivas, fidelizar clientes e resolver problemas de forma eficiente.	16 às 18	Sala 06 Campus Odontologia
29/08	Workshop de Liderança (Público de até 80 pessoas) Capacitar líderes para desenvolver habilidades comportamentais essenciais que potencializem sua eficácia na gestão de equipes. O treinamento abordará motivação, inteligência emocional, comunicação não violenta, assédio moral, ética, papel do gestor, planejamento e organização.	8 às 12	Auditório do Centro Administrativo Ou local reservado
29/08	De olho nas evidências: Comissões em ação! Apresentação e esclarecimentos de comissões importantes no contexto UNIRG. O que é, o que faz, como ser acionada, objetivo, tira dúvidas e esclarecimentos. COMISSAO DE PROGRESSÃO – CGEP – 14:00 ÀS 15:00hs COMISSAO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO – 15:00 às 16:00hs COMISSAO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA – 16:00 às 17hs	14 às 18 hs	Auditório do Centro Administrativo

30/08	<p>De olho nas evidências: Comissões em ação! Apresentação e esclarecimentos de comissões importantes no contexto UNIRG. O que é, o que faz, como ser acionada, objetivo, tira dúvidas e esclarecimentos.</p> <p>COMISSÃO DE ASSEDIO MORAL – AMPARO – 08:00 às 09:00hs COMISSAO PROCESSANTE DISCIPLINAR –CPAD – 09:00 às 10:00hs COMISSAO PROCESSO SELETIVO (VESTIBULAR UNIRG) – 10:00 às 11:00hs</p>	8 às 12hs	Auditório do Centro administrativo
30/08	<p>Tema: Equilíbrio Motivador Circo Grock A superação e o trabalho em equipe, importância do bom atendimento, ética, autoestima a partir da compreensão da importância da sua função. Liderança e muitos outros valores são revistos em cases num espetáculo interativo onde a plateia participa ativa e empolgadamente com cada número apresentado. Nesta palestra, Circo Grock inspira o público a se motivar para superar desafios e melhorar a sua performance. Os participantes passam a entender como é possível se manterem unidos por um forte ideal e um grande amor ao seu trabalho, e como o significado de pertencer e trabalhar de forma colaborativa pode fazê-los vivenciar a própria essência da instituição.</p>	18hs	Park Temático