RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – RAAI
AVALIAÇÃO DE CURSO
CURSO TECNÓLOGO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA

Ano base 2022

Gurupi – TO, dezembro de 2022

Sumário

1. EQUIPE GESTORA 2
2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 DO CURSO TECNÓLOGO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA 3
2.1. Metodologia 3
2.2. Apresentação dos dados quantitativos e qualitativos dos resultados da Autoavaliação Institucional do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética - ano base 2022 3
2.3. Tratamento dos dados 14
2.4. Análise do resultado da Autoavaliação Institucional do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética - por eixos e dimensões 16
3. AVALIAÇÃO DOCENTE PELO DISCENTE DO CURSO TECNÓLOGO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA – SEMESTRE 2022/1 19
3.1. Metodologia 19
3.2. Apresentação dos dados quantitativos dos resultados da Avaliação Docente pelo discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética – semestre 2022/1. 20
3.3. Tratamento dos dados 24
3.4. Análise do resultado da Avaliação Docente pelo Discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética 2022/1 25
4. AVALIAÇÃO DOCENTE PELO DISCENTE DO CURSO TECNÓLOGO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA – SEMESTRE 2022/2 26
4.1 Metodologia 26
4.2 Apresentação dos dados quantitativos dos resultados da Avaliação Docente pelo discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética – semestre 2022/2 27
4.3 Tratamento dos dados 31
4.4 Análise do resultado da Avaliação Docente pelo Discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética 2022/2 32
5. ANEXOS 35

1. EQUIPE GESTORA

FUNDAÇÃO UNIRG
Presidente da Fundação UnirG
Thiago Piñeiro Miranda
Diretor Administrativo Financeira
Oximano Pereira Jorge
Presidente do Conselho Curador
Antônio Gonçalves da Costa Neto
UNIVERSIDADE DE GURUPI – UNIRG
Reitora
Profª Drª. Sara Falcão de Sousa
Vice Reitor
Profº Me. Jean Bruno Ferreira da Silva
Pró Reitora de Graduação e Extensão
Profª Drª. Rise Consolação Iuata Costa Rank
Pró Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
Profº. Dr. Fábio Pegoraro
Pró-reitora de Extensão, Cultura e Assistência Estudantil
Profª Me. Miréia Aparecida Bezerra Pereira
Pesquisador Institucional
Profª Me. Millena Pereira Xavier
COORDENAÇÃO DO CURSO TECNÓLOGO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA
Coordenador do Curso
Profº Me. Geovane Rossone Reis
Coordenador de Estágio
Profº Esp. Valmir Fernandes de Lira
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Representantes do Corpo Docente da Universidade de Gurupi
Prof. Me. Kattia Ferreira da Silva - Coordenadora
Prof. Esp. Omar Franklin Molina Tinoco - Vice Coordenador
Representantes do Corpo Técnico Administrativo da Universidade de Gurupi
Regiane dos Santos Maciel -Titular
Representantes do Corpo Discente do Universidade de Gurupi
Simone Ferreira Silva - Titular
Gabriel Ferreira Barbalho - Suplente
Representantes da Sociedade Civil Organizada
Jennifer Alves Rocha Provenci - Titular
Verny de Fátima Oliveira Fucks – Suplente

2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 DO CURSO TECNÓLOGO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA

2.1. Metodologia

A Autoavaliação Institucional foi realizada no período de 10/05 à 20/05/2022, por meio de questionário online disponibilizado na plataforma institucional, (Sistema eletrônico de informações – SEI), para todos os acadêmicos do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética da Universidade de Gurupi. Os discentes tiveram acesso ao questionário através de senha e matrícula vinculados ao SEI, sem que seja possível sua identificação, e com isso, garantido a anonimidade de suas respostas. Além de que, o sistema permite apenas responder a avaliação uma única vez por acadêmico, de forma a evitar a duplicação de respostas.

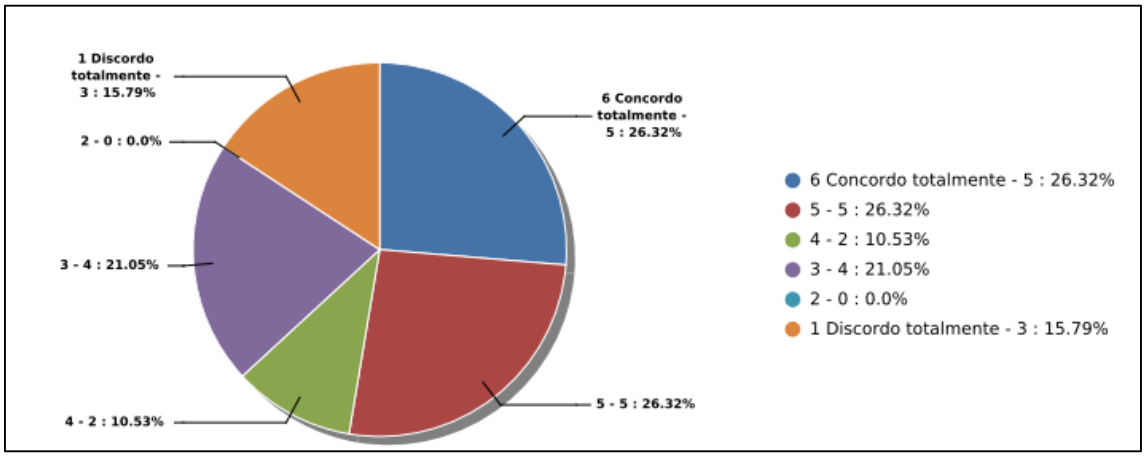
O questionário da Autoavaliação Institucional destinado aos discentes contém 28 (vinte e oito) questões, sendo que destas, 27 (vinte e sete) abordam tópicos correspondentes aos cinco eixos, que contemplam as dez dimensões, estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), estabelecido pela Lei N° 10.861/2004. Das vinte e oito questões, vinte e sete são de formato múltipla escolha com resposta única e obrigatória, referindo-se ao grau de satisfação do respondente, segundo uma escala que varia de 06 (seis) "concordância total" a 01 (um) "discordância total". Ao final foi disponibilizado uma questão opcional do tipo aberta ou discursiva, que possibilitou aos respondentes manifestar de forma qualitativa opiniões, críticas e/ou sugestões, abordando assuntos que não estão contemplados na Autoavaliação Institucional 2022, mas que podem se tornar fundamentais para colaborar com a análise dos resultados quantitativos.

O número de acadêmicos matriculados no curso Tecnólogo em Estética e Cosmética no primeiro semestre do ano de 2022 no período da pesquisa eram de 37 (trinta e sete). No entanto, participaram da Autoavaliação institucional 19 (dezenove) discentes, o que corresponde a um percentual aproximado de 51,3% do total. Assim, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) considera que o curso Tecnólogo em Estética e Cosmética atingiu um percentual de respondentes satisfatório, e a partir dos conceitos de cálculo amostral, permite uma análise dos resultados como representatividade de toda comunidade acadêmica do curso.

2.2. Apresentação dos dados quantitativos e qualitativos dos resultados da Autoavaliação Institucional do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética - ano base 2022

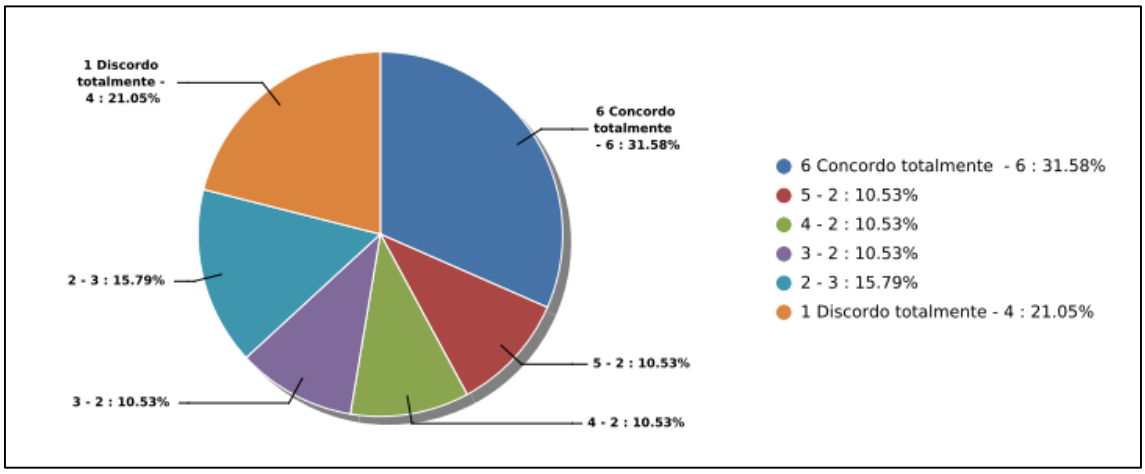
A seguir serão apresentados os gráficos gerados pelo Sistema Eletrônico de Informações – SEI, das respostas dos discentes de cada item na Autoavaliação Institucional 2022 do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética. Assim, como o enunciado de cada um dos itens (questões) da Autoavaliação Institucional. Cabe aqui ressaltar, que para a questão aberta este relatório apresenta a transcrição de todas as respostas que foram realizadas pelos acadêmicos, como a questão aberta não é obrigatória, obteve-se um total de 09 (nove) respostas para esse item.

01) Os professores utilizam, em suas aulas, metodologias de ensino diversificadas e inovadoras (por exemplo: estudos de caso, dinâmicas, resolução de problemas e pesquisa)?



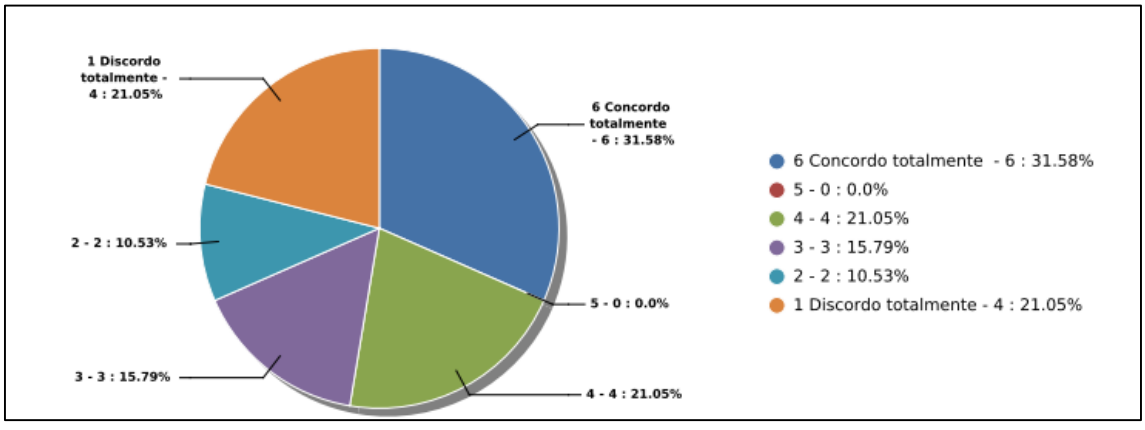
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

02) Foram oferecidas pela UnirG (coordenação de curso e/ou equipe de professores) oportunidades de participação em alguma atividade de pesquisa e/ou projeto de extensão na UnirG?



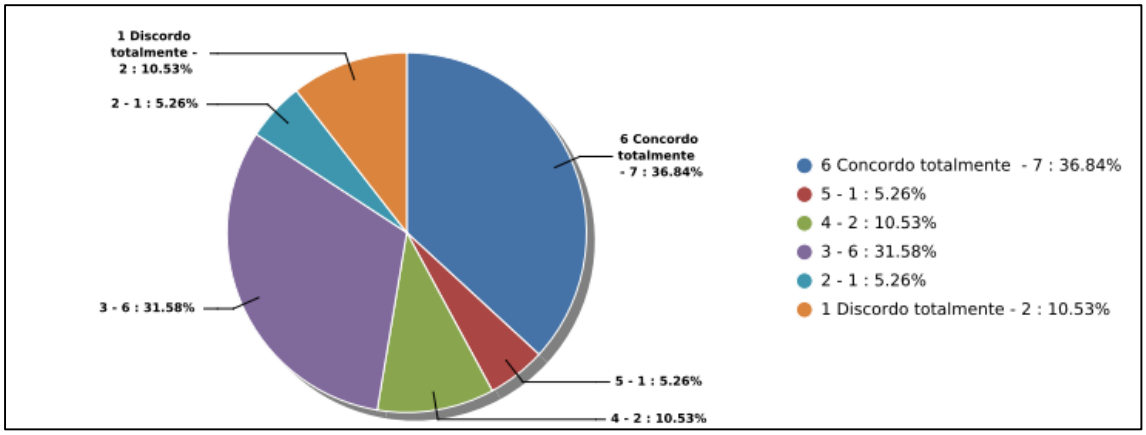
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

03) Existe incentivo à pesquisa e produção acadêmica?



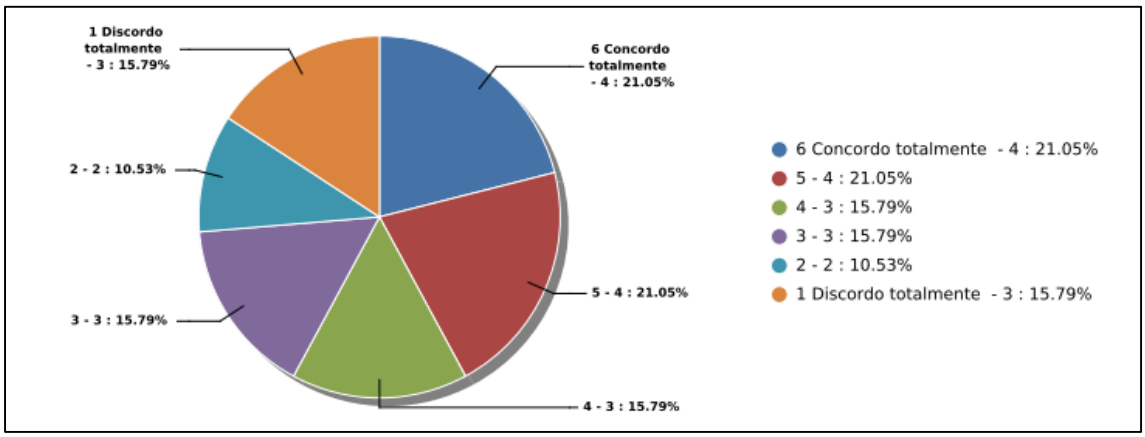
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

04) As atividades de extensão (exemplo: cursos de formação, capacitação e qualificação abertos ao público, além da elaboração e participação de projetos sociais e ambientais articulados para a comunidade) estão vinculadas ao ensino e pesquisa e permitem compreender a importância da sua (futura) área de atuação?



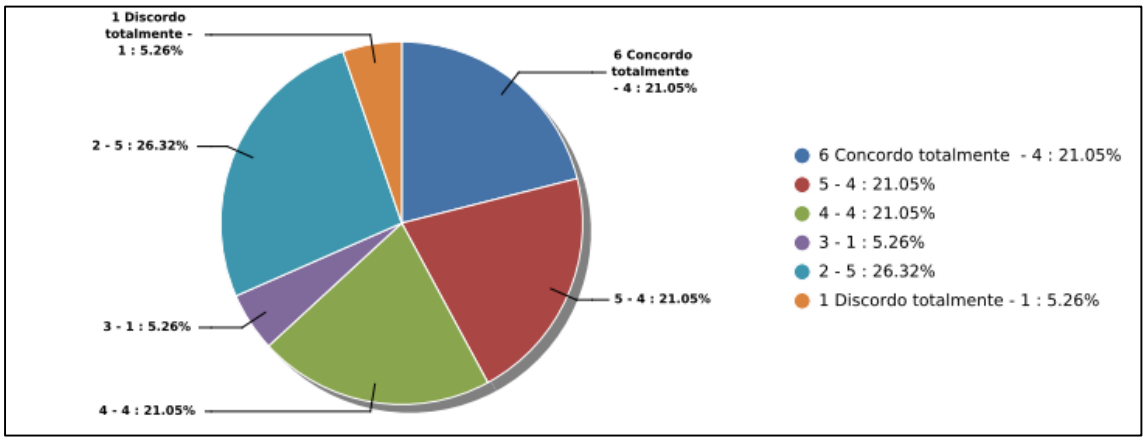
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

05) O site da UnirG apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?



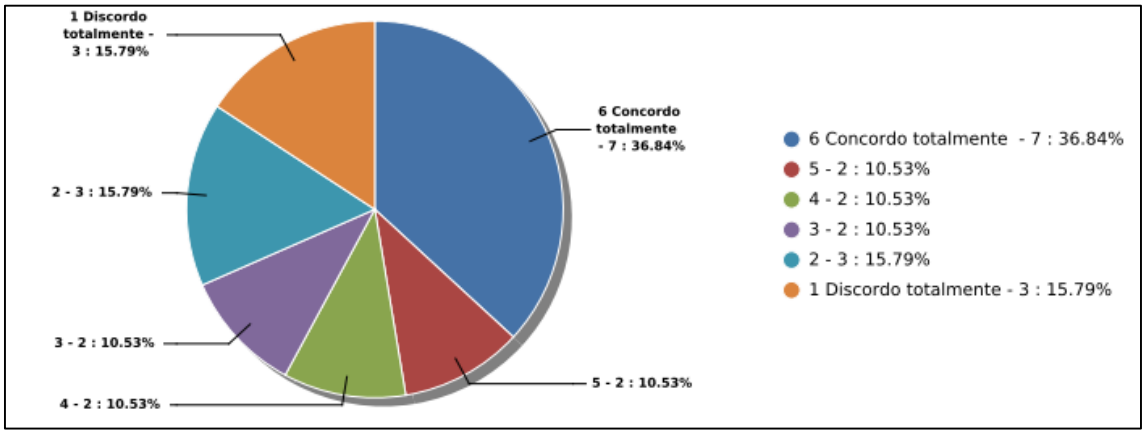
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

06) Os canais de comunicação da UnirG com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e a comunidade externa (redes sociais, site, outdoor, TV, etc.) são efetivos?



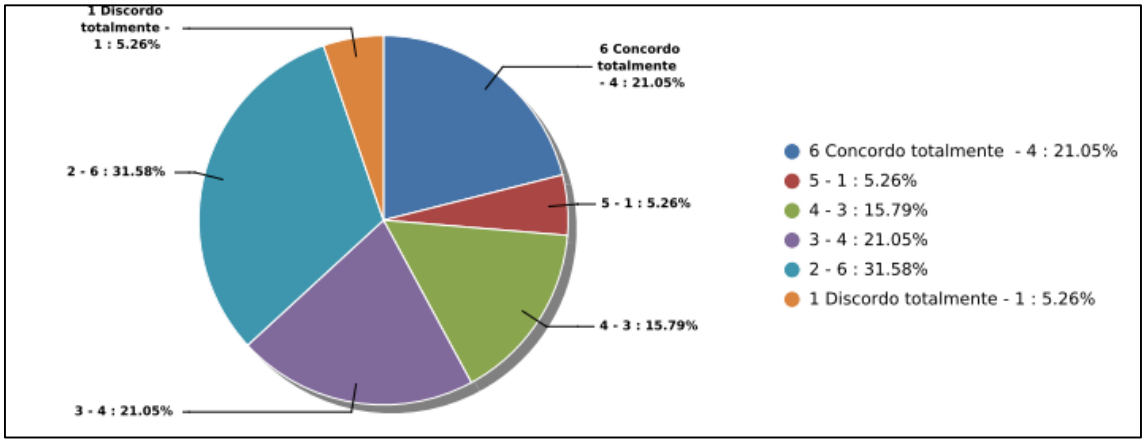
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

07) Os setores de Atendimento ao Acadêmico (Exemplo: secretaria acadêmica, setor financeiro, ouvidoria, etc.) atendem suas necessidades de forma satisfatória?



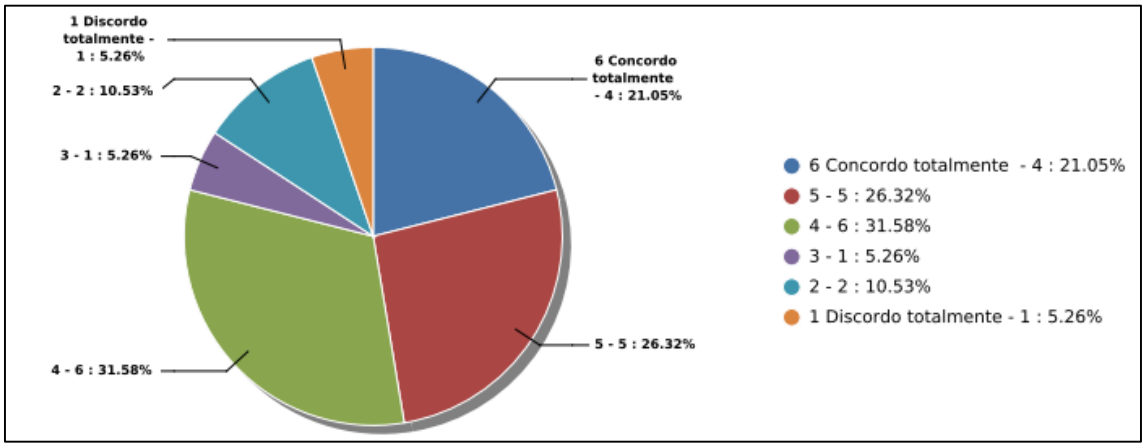
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

08) A UnirG possui mecanismos de apoio (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria) aos estudantes da instituição?



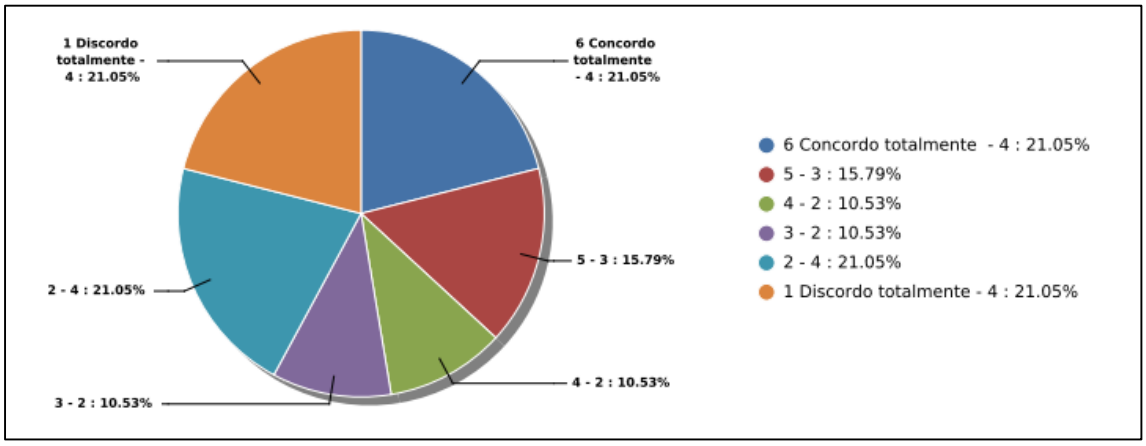
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

09) O Portal do aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?



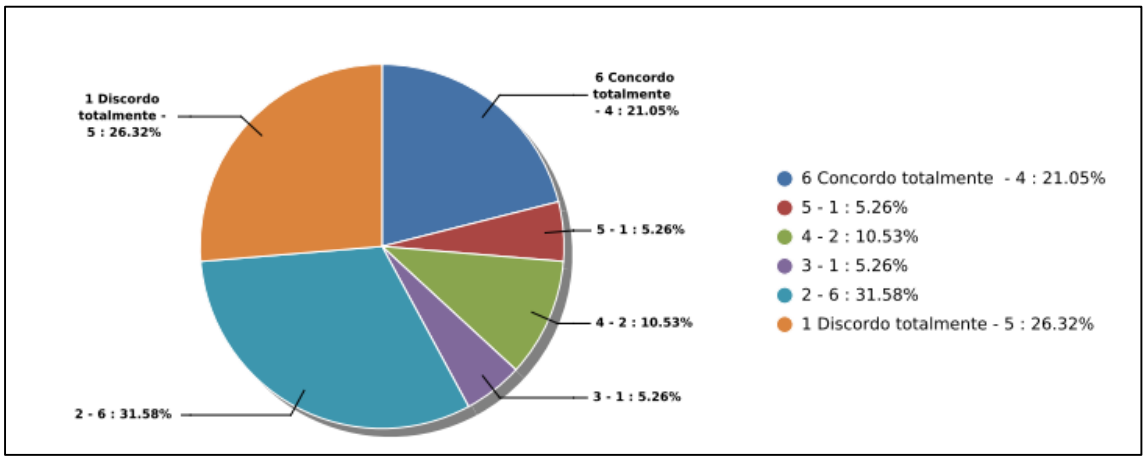
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

10) A Reitoria/Direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?



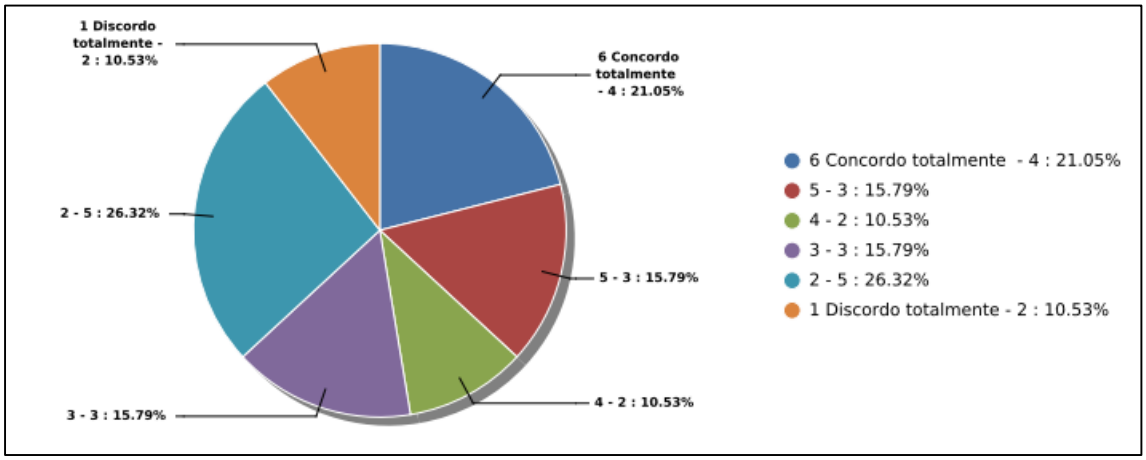
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

11) Você conhece o organograma (organização visual dos cargos e departamentos) da UnirG?



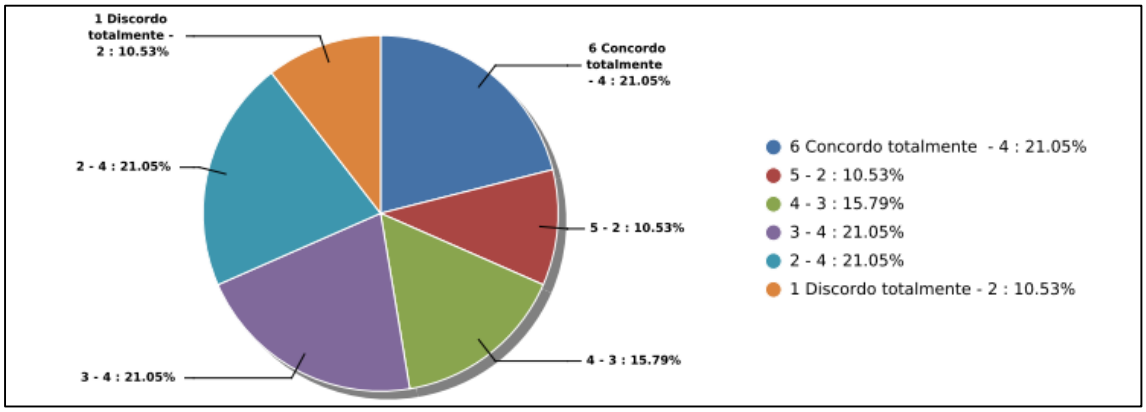
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

12) A equipe gestora (dirigentes da IES, coordenadores, comissões) considera a participação da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) nos processos decisórios da Universidade?



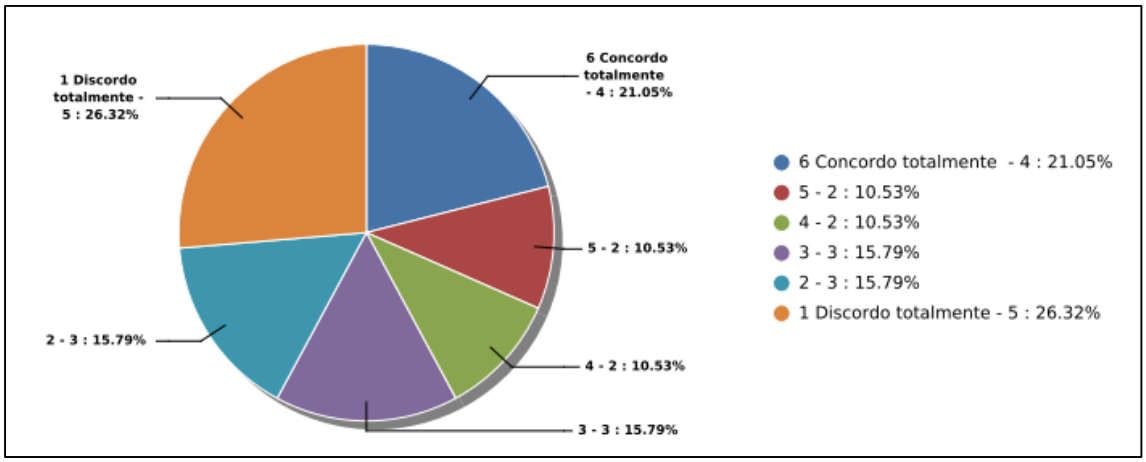
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

13) A instituição é transparente na divulgação de dados relacionados à sustentabilidade financeira e aplicação dos recursos?



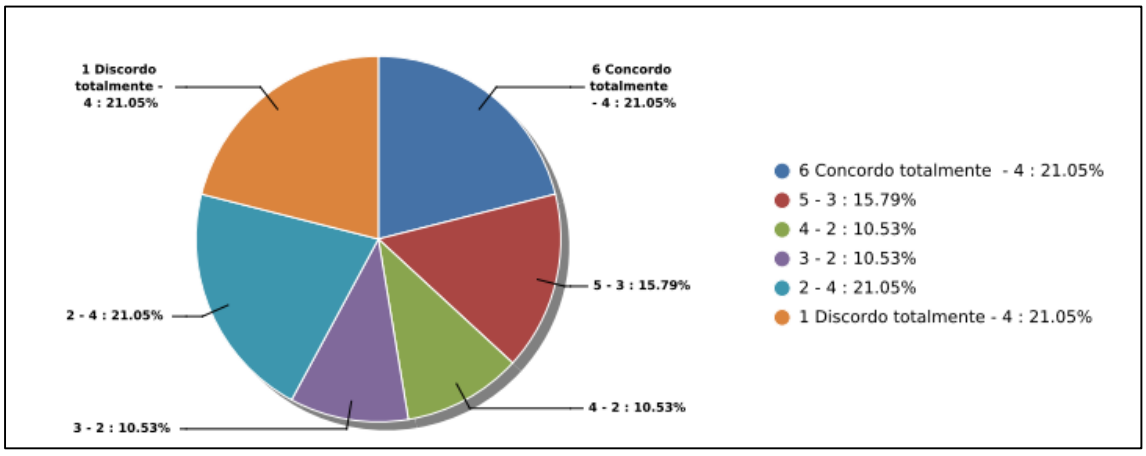
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

14) As instalações das salas de aula do seu curso/campus (Espaço físico, conservação, mobiliário, iluminação, ar condicionado, etc.) são adequados?



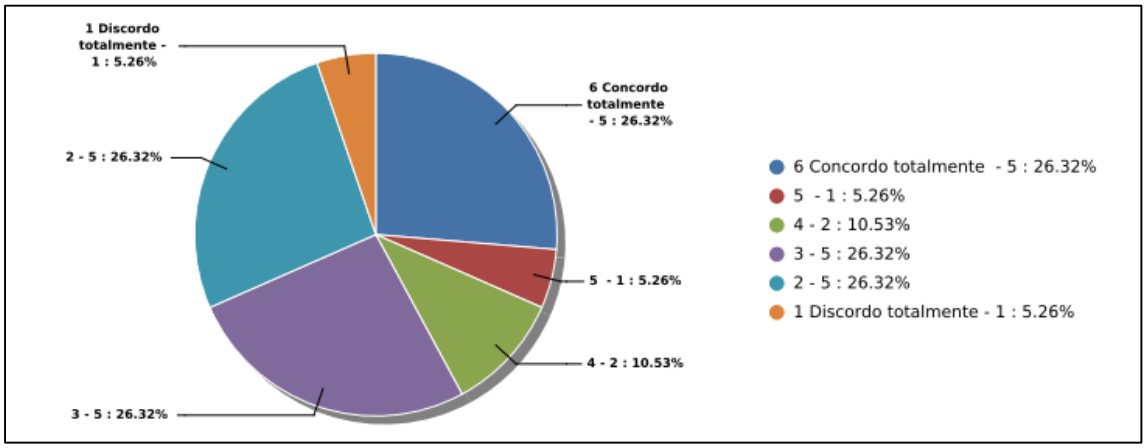
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

15) Os recursos audiovisuais utilizados em aulas (Data show, caixa de som, etc.) atendem a necessidade do curso?



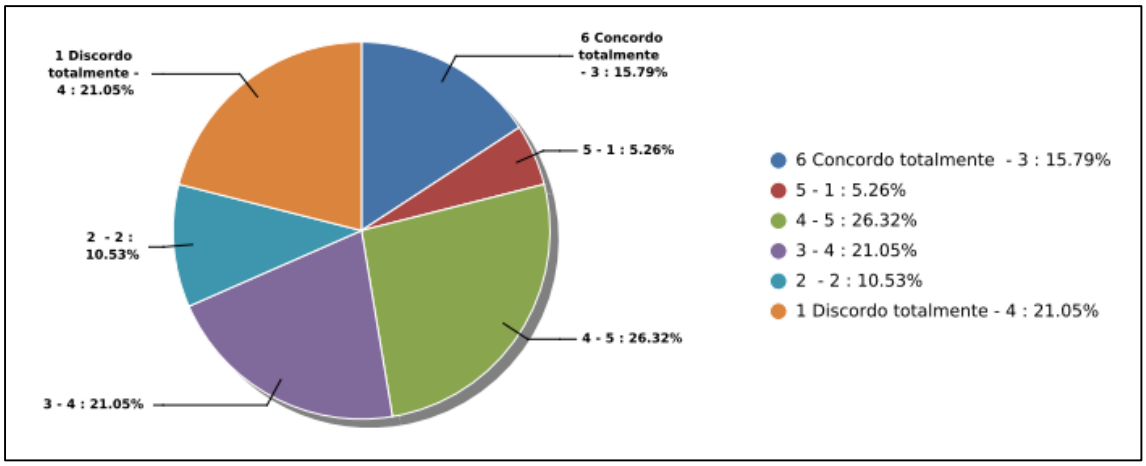
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

16) O(s) laboratório(s) de informática do seu Curso/Campus (Infraestrutura e equipamentos) atendem a necessidade do curso?



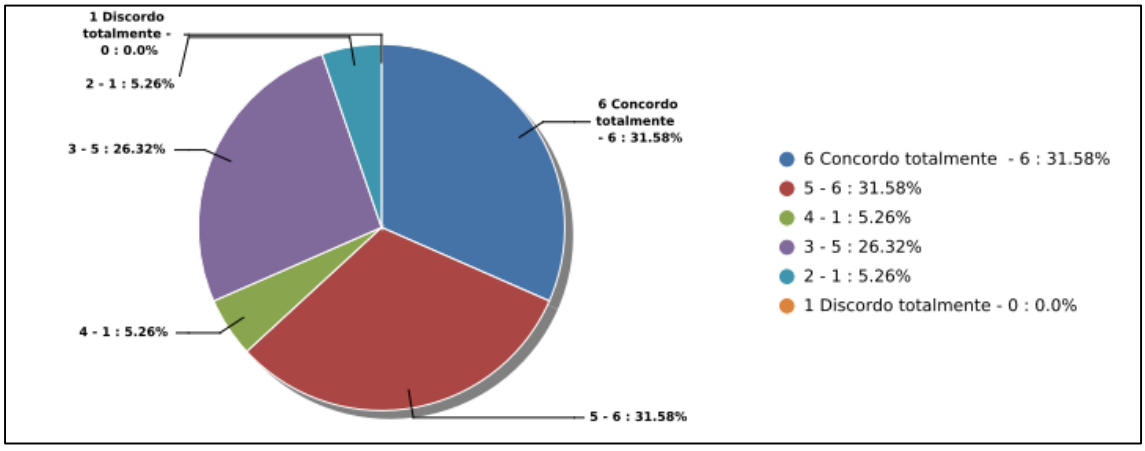
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

17) Os laboratórios do seu Curso/Campus (Infraestrutura, conservação, equipamentos, materiais para aulas práticas) atendem a necessidade do curso?



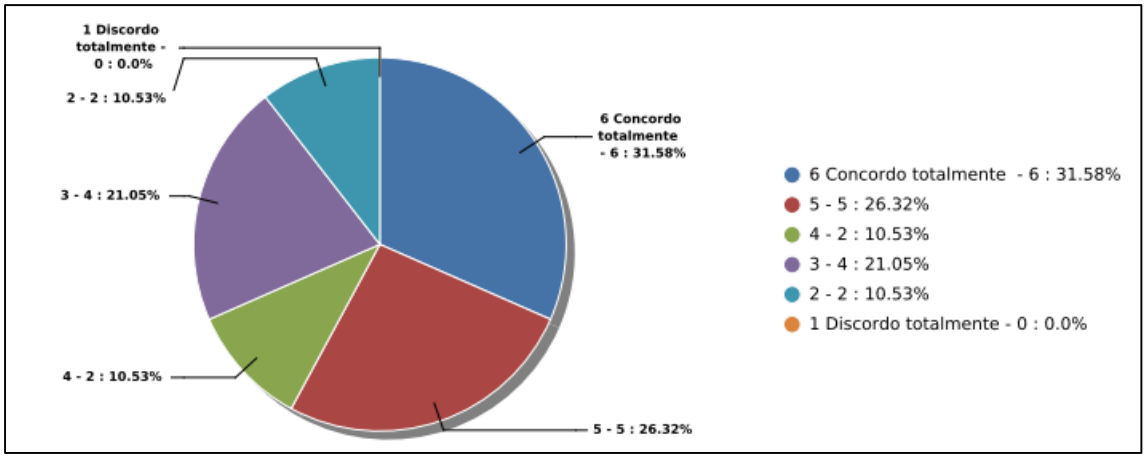
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

18) A Biblioteca do seu Campus (Acervo: físico e virtual, serviços prestados, atendimento ao público, infraestrutura, iluminação) atendem a necessidade do curso?



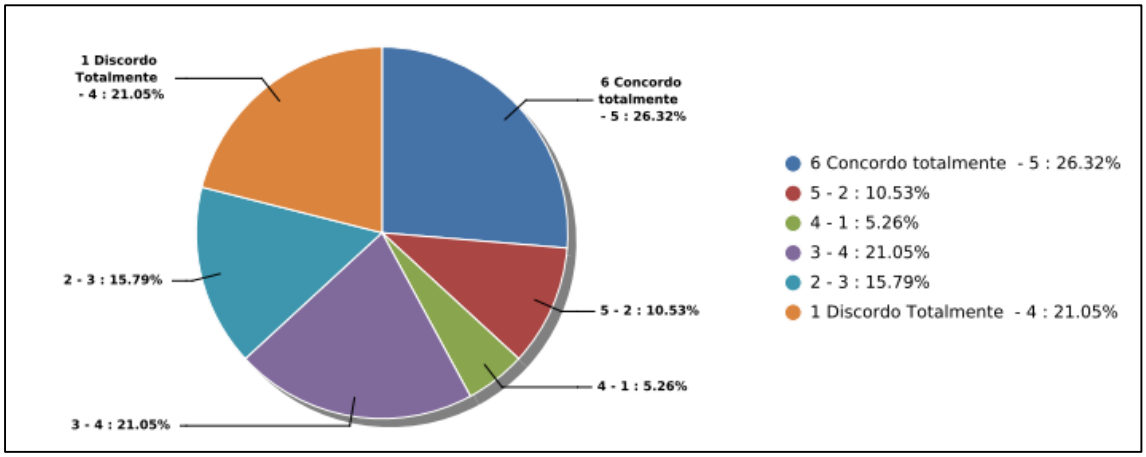
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

19) As instalações sanitárias do seu Campus são limpas, iluminadas, segura e de fácil acesso?



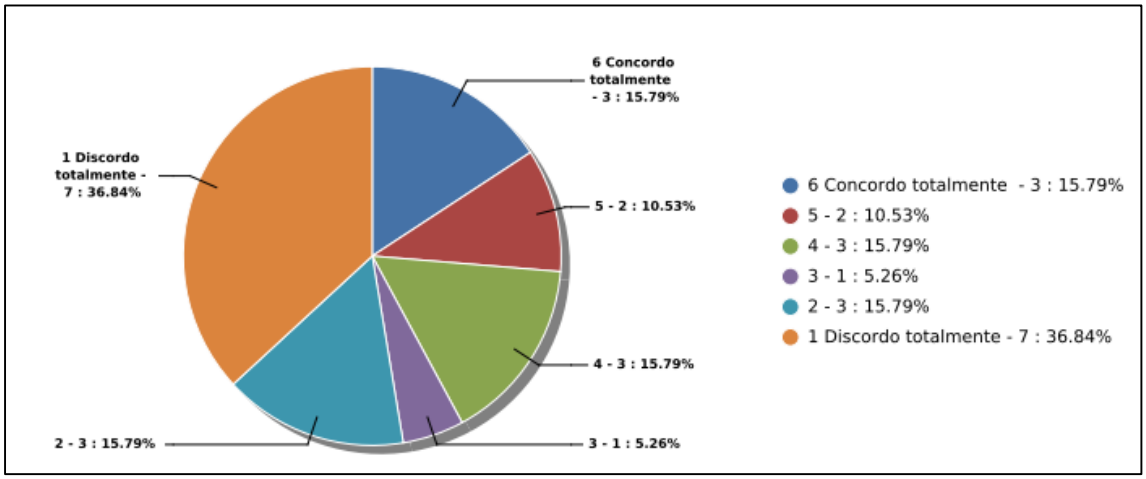
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

20) Os espaços de convivência/lanchonetes são adequados?



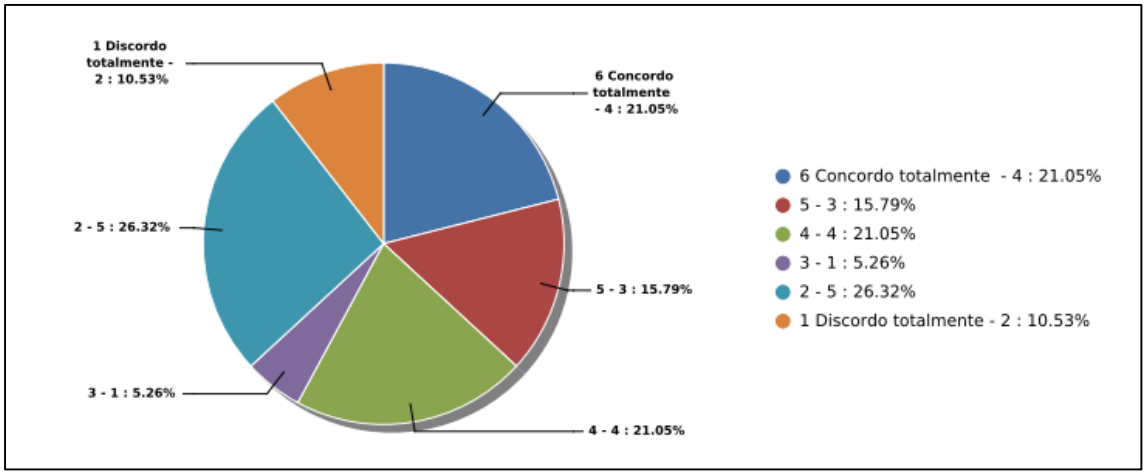
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

21) Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnirG 2019-2023?



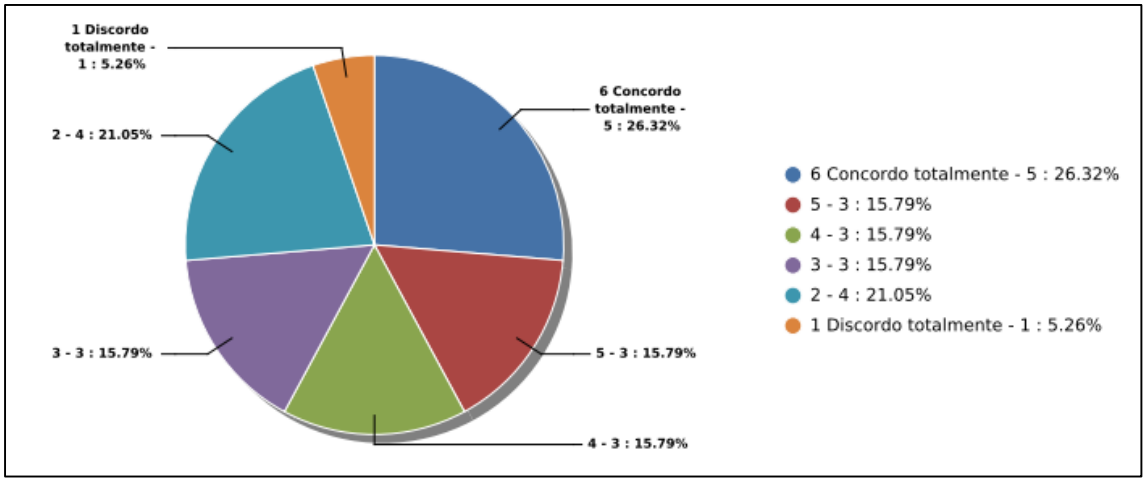
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

22) São percebidas na atuação da Universidade UnirG a missão institucional "Somos uma Universidade comprometida com o desenvolvimento regional e a produção de conhecimento com qualidade, por meio da ciência e da inovação"?



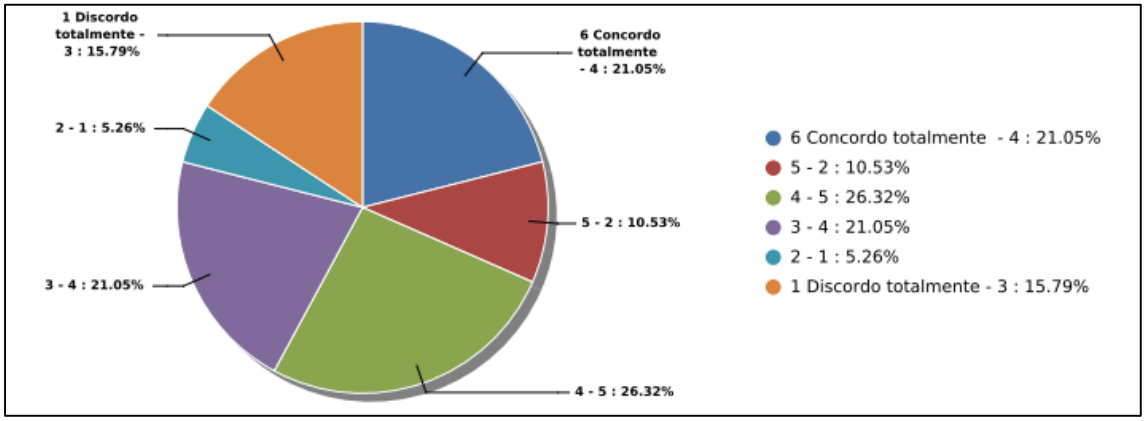
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

23) São evidenciadas dentro e fora da instituição as ações de responsabilidade social?



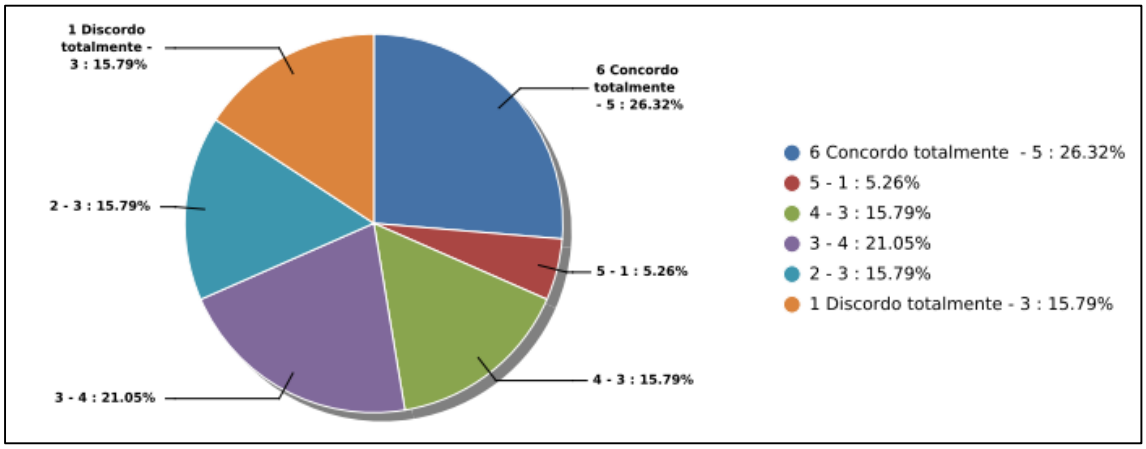
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

24) São evidenciadas dentro e fora da instituição ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável?



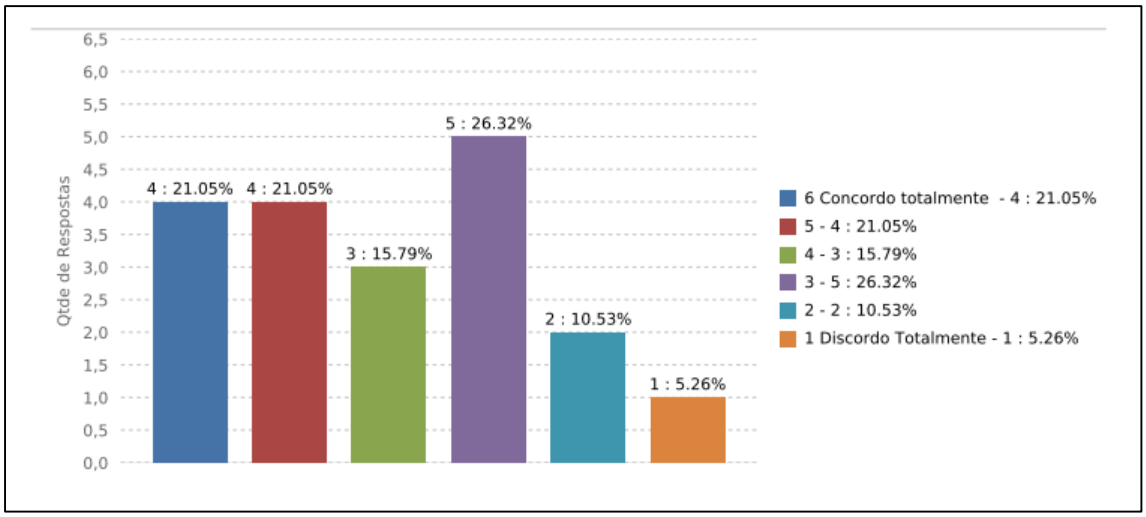
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

25) São evidenciadas o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em relação ao planejamento institucional (PDI) e à gestão?



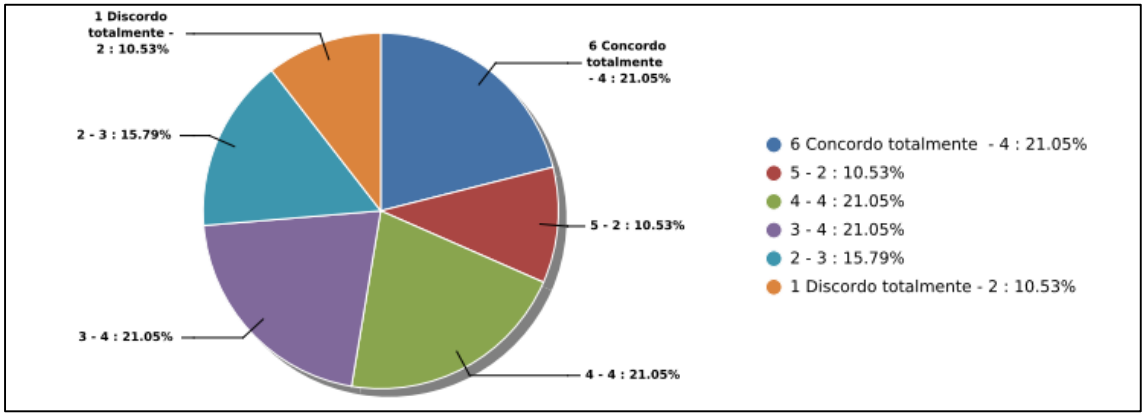
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

26) As pesquisas (Avaliação Institucional) possibilitam a manifestação da minha opinião e sugestão para o desenvolvimento e melhorias da Instituição?



Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

27) As pesquisas (Avaliação Institucional) trazem resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela Instituição?



Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

28) (Questão aberta) - Há algo mais que você gostaria de relatar e que não foi contemplado no questionário? A sua opinião é muito importante para nós.

Resposta_001
As salas de aulas estão infectadas de baratas tornando impossível assistir aulas as informações não chegam aos alunos e professores em alguns cursos, falta comunicação entre a coordenação do curso e os demais.

Resposta_002
Ambiente dedetizado

Resposta_003
Acho que deviam abrir um curso somente quando estiverem capacitados e organizados para isso... Para oferecerem professores qualificados para cada matéria, aulas de qualidades e orientadores qualificados para cada aluno em relação a construção do seu tcc.

Resposta_004
Percebo uma desorganização no que diz respeito ao curso de estética e cosmetologia,pois sempre há divergências nos horários de ocupação das salas.quanto ao labec,falta muito material para as aulas práticas. Em se trantando do coordenador,não conheço.

Resposta_005
O auxilio para academicos portadores de defienciencia

Resposta_006
Falta uma boa detetizaão em toda a instituição, pois tem muitas baratas e ratos passeando nas salas de aulas durante as aula, isso e nojento.

Resposta_007
Falta professores, estamos terminando o cemestre,sem aula prática. Ta complicadas, deveriam rever mais as necessidades dos alunos, afinal pagamos em dias todas as mensalidades, são caras e nem reclamamos por isso, se atrazarmos pagamos juros altíssimos, então pq essa deficiência toda em profissionais.

Resposta_008
As salas estão impestiadas de baratas e aranhas, fedorentas e com mofo. Acho que por direito do aluno deveriamos ter recepção melhor no aspecto sala de aula para assim termos uma melhor convivência e desenvolvimento nas aulas. Sem contar sobre a organização do mapa de professores em relação as salas, está bagunçad, toda aula uma sala diferente

Resposta_009
As salas de aulas estão lotadas de baratas impossibilitando a concentração nas aulas

2.3.Tratamento dos dados

A análise dos dados quantitativos foi realizada, tendo como referência os 05 (cinco) eixos contemplando as 10 (dez) dimensões do Sinaes. O Quadro 1 mostra a quantidade de itens/questões destinadas aos discentes e o número do item relacionados por eixo e dimensão. Para efeito de informação, a disposição das questões no questionário da Autoavaliação Institucional, foi realizada de forma a trazer inicialmente tópicos que instigam o interesse dos acadêmicos em responder o mesmo na sua totalidade. Contudo, a análise dos dados foi efetivada seguindo a ordem dos cinco eixos do Sinaes.

Quadro 1 - Número de questões aplicada por eixo/dimensão e descrição do item

Eixo	Dimensão	Discentes	Nº do Item
Eixo I: Planejamento e Avaliação Institucional	**Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação	3 questões	25, 26 e 27
Eixo II: Desenvolvimento Institucional	**Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	2 questões	21 e 22
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	2 questões	23 e 24
Eixo III: Políticas Acadêmicas	**Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4 questões	01, 02, 03 e 04
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	2 questões	05 e 06
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	3 questões	07, 08 e 09
Eixo IV: Políticas de Gestão	**Dimensão 5:** Políticas de Pessoal	-	-
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3 questões	10, 11 e 12
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1 questão	13
Eixo V: Infraestrutura Física	**Dimensão 7:** Infraestrutura Física	7 questões	14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20
Total		**27 questões**	-

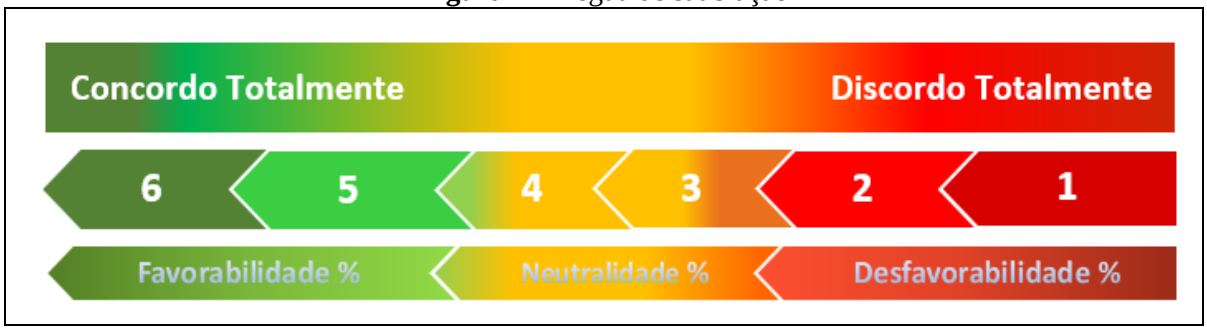
Fonte: Comissão Própria de Avaliação, 2022.

A análise de dados de natureza quantitativa foi realizada a partir dos dados (gráficos e tabelas) gerados pelo sistema eletrônico de informações – SEI. As informações foram expostas no Quadro 2, que traz informações sobre: eixos, dimensões, quantitativo de respostas para cada item e escala numérica (1 a 6), e o quantitativo de respondentes que não souberam opinar sobre o item. Além disso, também apresenta dados da média ponderada, que mensura o Índice de Satisfação (IS) para cada item.

A classificação dos índices de satisfação foi fundamentada e adaptada a partir da ideia da Escala Likert (criada em 1932 e têm o nome do criador, o cientista social Rensis Likert), a escala mede o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação. Para mensurar as respostas foram utilizadas para cada uma das questões uma escala de 6 (seis) pontos, que também pode ser chamada de escala de satisfação, pois varia de forma escalonada, indo de "concordo totalmente" a "discordo totalmente".

A partir da escala de satisfação empregou-se a utilização da "Régua de Satisfação" conforme mostra a Figura 1, onde é possível a identificação dos pontos de "favorabilidade" e "desfavorabilidade", que são utilizados para identificar os pontos fortes e fracos do curso em análise. A partir desses dados, é possível, orientar a coordenação de curso, assim como todo o corpo docente, visando um planejamento de ações relevantes para o aprimoramento do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética.

Figura 1 – Régua de satisfação



Fonte: CPA (2022) – Adaptada da Escala Likert.

Foram atribuídas as seguintes cores: verde, amarelo e vermelho, para enfatizar o Índice de Satisfação (IS). De acordo com a resposta média referente à cada questão o IS será classificado em três categorias:

✓ **1 ≤ IS < 3,5 –** Resultados iguais ou maiores que 1(um) e menores que 3,5 (três inteiros e cinco décimos), **necessita de um plano de intervenção urgente.** Cor utilizada: vermelha.

✓ **3,5 ≤ IS < 4,5** – Resultados iguais ou maiores que 3,5 (três inteiros e cinco décimos) e menores que 4,5 (quatro inteiros e cinco décimos), **necessita de um plano de intervenção sistemática.** Cor utilizada: amarela.

✓ **4,5 ≤ IS ≤ 6** – Resultados iguais ou maiores que 4,5 (quatro inteiros e cinco décimos) e menores e iguais a 6,0 (seis inteiros), **necessita de pequenas intervenções.** Cor utilizada: verde.

2.4. Análise do resultado da Autoavaliação Institucional do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética - por eixos e dimensões

Quadro 2 - Análise dos resultados por eixos e dimensões

EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL									
N°	**Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSO***	**Média**
25	São evidenciadas o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em relação ao planejamento institucional (PDI) e à gestão?	5	1	3	4	3	3	-	3,58
26	As pesquisas (Avaliação Institucional) possibilitam a manifestação da minha opinião e sugestão para o desenvolvimento e melhorias da Instituição?	4	4	3	5	2	1	-	4,00
27	As pesquisas (Avaliação Institucional) trazem resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela Instituição?	4	2	4	4	3	2	-	3,68
EIXO II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL									
N°	**Dimensão 1: Missão e Planos de Desenvolvimento Institucional**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSO***	**Média**
21	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnirG 2019-2023?	3	2	3	1	3	7	-	2,95
22	São percebidas na atuação da Universidade UnirG a missão institucional “Somos uma Universidade comprometida com o desenvolvimento regional e a produção de conhecimento com qualidade, por meio da ciência e da inovação”?	4	3	4	1	5	2	-	3,68
N°	**Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSO***	**Média**
23	São evidenciadas dentro e fora da instituição as ações de responsabilidade social?	5	3	3	3	4	1	-	3,95
24	São evidenciadas dentro e fora da instituição ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável?	4	2	5	4	1	3	-	3,74
EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS									
N°	**Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSO***	**Média**
01	Os professores utilizam, em suas aulas, metodologias de ensino diversificadas e inovadoras (por exemplo: estudos de caso, dinâmicas, resolução de problemas e pesquisa)?	5	5	2	4	0	3	-	4,11

02	Foram oferecidas pela UnirG (coordenação de curso e/ou equipe de professores) oportunidades de participação em alguma atividade de pesquisa e/ou projeto de extensão na UnirG?	6	2	2	2	3	4	-	3,68
03	Existe incentivo à pesquisa e produção acadêmica?	6	0	4	3	2	4	-	3,63
04	As atividades de extensão (exemplo: cursos de formação, capacitação e qualificação abertos ao público, além da elaboração e participação de projetos sociais e ambientais articulados para a comunidade) estão vinculadas ao ensino e pesquisa e permitem compreender a importância da sua (futura) área de atuação?	7	1	2	6	1	2	-	4,05
Nº	**Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSO***	**Média**
05	O site da UnirG apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?	4	4	3	3	2	3	-	3,79
06	Os canais de comunicação da UnirG com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e a comunidade externa (redes sociais, site, outdoor, TV, etc.) são efetivos?	4	4	4	1	5	1	-	3,89
Nº	**D9. Políticas de Atendimento aos Discentes**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSO***	**Média**
07	Os setores de Atendimento ao Acadêmico (Exemplo: secretaria acadêmica, setor financeiro, ouvidoria, etc.) atendem suas necessidades de forma satisfatória?	7	2	2	2	3	3	-	3,95
08	A UnirG possui mecanismos de apoio (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria) aos estudantes da instituição?	4	1	3	4	6	1	-	3,47
09	O Portal do aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?	4	5	6	1	2	1	-	4,26
EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO									
N°	**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSO***	**Média**
10	A Reitoria/Direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	4	3	2	2	4	4	-	3,42

11	Você conhece o organograma (organização visual dos cargos e departamentos) da UnirG?	4	1	2	1	6	5	-	3,00
12	A equipe gestora (dirigentes da IES, coordenadores, comissões) considera a participação da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) nos processos decisórios da Universidade?	4	3	2	3	5	2	-	3,58
Nº	**Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSO***	**Média**
13	A instituição é transparente na divulgação de dados relacionados à sustentabilidade financeira e aplicação dos recursos?	4	2	3	4	4	2	-	3,58
EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA									
N°	**Dimensão 7: Infraestrutura física**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSO***	**Média**
14	As instalações das salas de aula do seu curso/*campus* (Espaço físico, conservação, mobiliário, iluminação, ar condicionado, etc.) são adequados?	4	2	2	3	3	5	-	3,26
15	Os recursos audiovisuais utilizados em aulas (Data show, caixa de som, etc.) atendem a necessidade do curso?	4	3	2	2	4	4	-	3,42
16	O(s) laboratório(s) de informática do seu Curso/*Campus* (Infraestrutura e equipamentos) atendem a necessidade do curso?	5	1	2	5	5	1	-	3,63
17	Os laboratórios do seu Curso/*Campus* (Infraestrutura, conservação, equipamentos, materiais para aulas práticas) atendem a necessidade do curso?	3	1	5	4	2	4	-	3,32
18	A Biblioteca do seu *Campus* (Acervo: físico e virtual, serviços prestados, atendimento ao público, infraestrutura, iluminação) atendem a necessidade do curso?	6	6	1	5	1	0	-	4,58
19	As instalações sanitárias do seu *Campus* são limpas, iluminadas, segura e de fácil acesso?	6	5	2	4	2	0	-	4,47
20	Os espaços de convivência/lanchonetes são adequados?	5	2	1	4	3	4	-	3,47

Fonte: Comissão Própria de Avaliação, 2022.

* Não souberam opinar

Considerando os resultados expostos no Quadro 2 obtidos com as respostas dos discentes do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética, é visto que todos os eixos apresentaram índices que perpassam por neutralidade e desfavorabilidade. Isso nos mostra que há alguns

desafios a serem enfrentados pela equipe gestora do curso, para que possa, a curto, médio e longo prazo, executar ações com a finalidade de corrigir as fragilidades e pontos considerados medianos, buscando avanço com vistas à melhoria da sua qualidade. Ressalta-se ainda, que se deve levar em consideração as 09 (nove) respostas obtidas na questão aberta, pois possibilita a oportunidade de correção de fragilidades que não estão contempladas nos resultados quantitativos.

Deste modo, correlacionando os dados gerados pelos questionários eletrônicos e a mensuração realizada a partir do Índice de Satisfação (IS), será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados. E com isso, nas próximas avaliações serão possíveis observar a evolução das ações aplicados pelos gestores do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética e pela IES, a partir das informações geradas e apresentadas pela CPA/UnirG.

3. AVALIAÇÃO DOCENTE PELO DISCENTE DO CURSO TECNÓLOGO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA – SEMESTRE 2022/1

3.1. Metodologia

A Avaliação Docente pelo Discente referente ao semestre 2022/1 foi aplicada no período de 25/05 à 03/06/2022. Por meio de 12 (doze) questões, com resposta única e obrigatória, que abrangem os aspectos de didática, conteúdo, planejamento, avaliação e relacionamento. Em cada questão os discentes puderam marcar somente uma resposta que indica o grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 06 (seis) “concordância total” a 01 (um) “discordância total” e a opção “não se aplica” apareceu em questões que talvez não fosse pertinente ao professor(a).

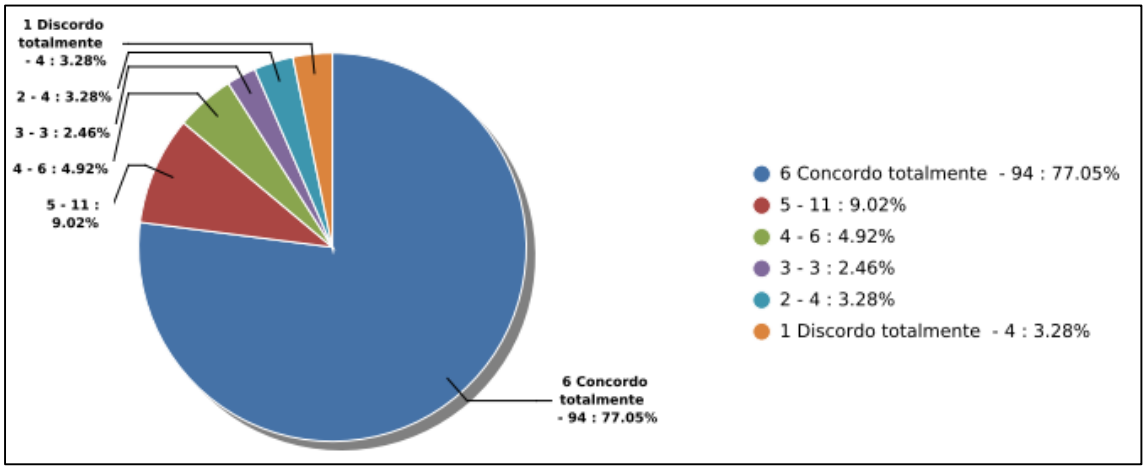
Além disso, foi disponibilizado para os respondentes uma questão do tipo aberta ou discursiva, que possibilitou aos manifestar de forma qualitativa opiniões, críticas e/ou sugestões, abordando assuntos que não estão contemplados na avaliação Docente, mas que são fundamentais para proporcionar aos discentes a participação efetiva na busca pela excelência do ensino e, aos professores, os retornos esperados e muitas vezes necessários ao bom andamento de suas práticas didático-pedagógicas. As respostas da questão aberta da Avaliação Docente não serão expostas nesse relatório, mas as mesmas foram repassadas à coordenação do curso e de forma individual aos professores.

O número de acadêmicos matriculados no curso Tecnólogo em Estética e Cosmética no período da realização dessa pesquisa é de 39 (trinta e nove), contudo, participaram da Avaliação Docente 16 (dezesseis) discentes, o que corresponde a um percentual aproximado de 41%.

3.2. Apresentação dos dados quantitativos dos resultados da Avaliação Docente pelo discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética – semestre 2022/1.

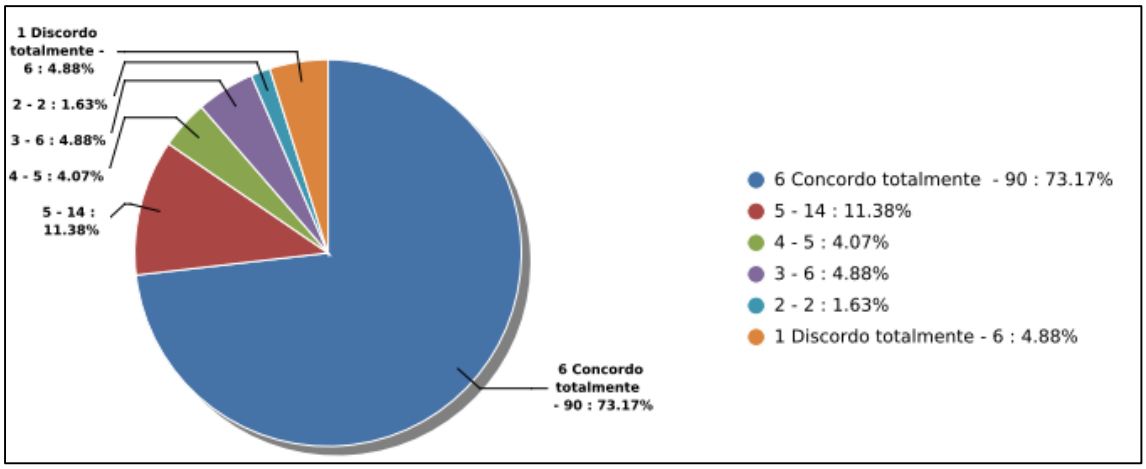
A seguir serão apresentados os gráficos gerados pelo Sistema Eletrônico de Informações – SEI, das respostas dos discentes de cada item na Avaliação Docente pelo Discente referente ao semestre 2022/1 do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética.

01) Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?



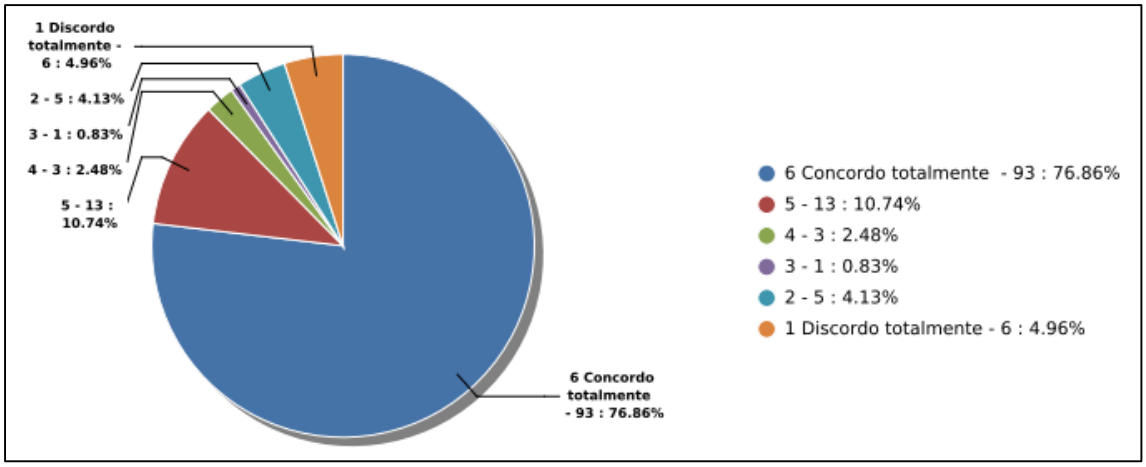
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

02) Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?



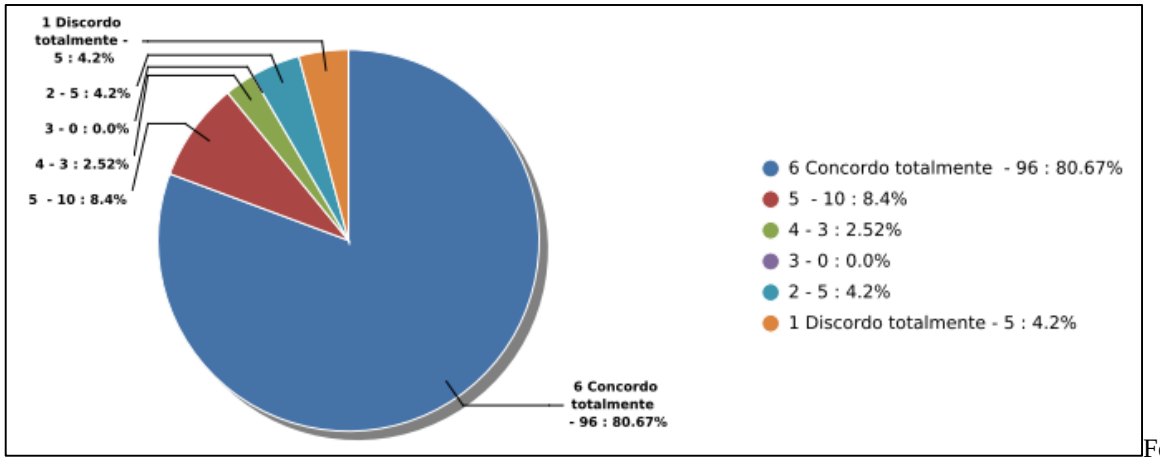
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

03) Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?



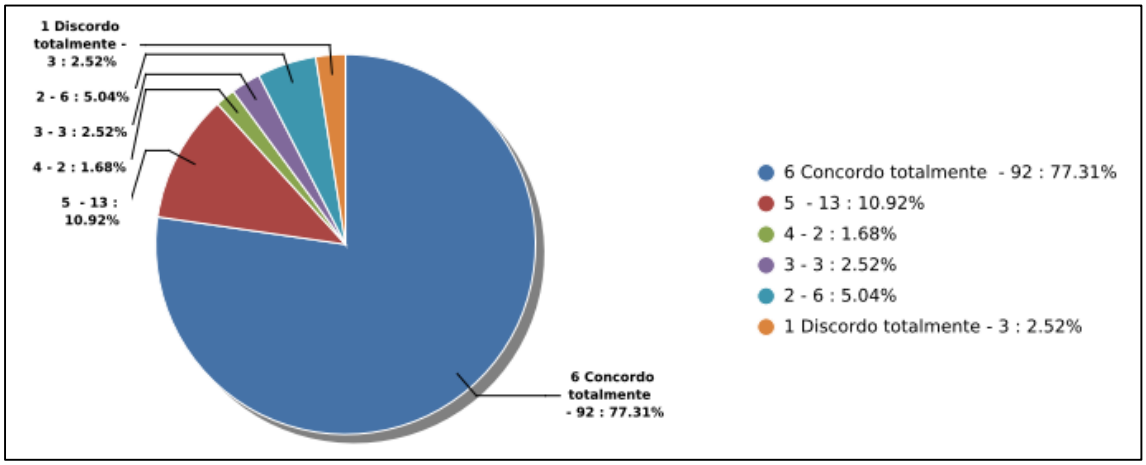
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

04) Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?



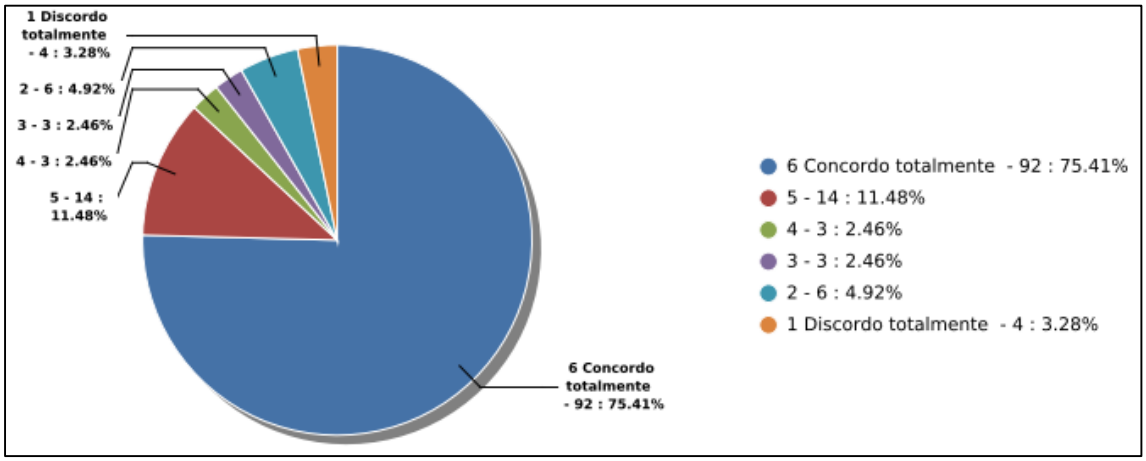
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

05) Formula avaliação coerente com as aulas?



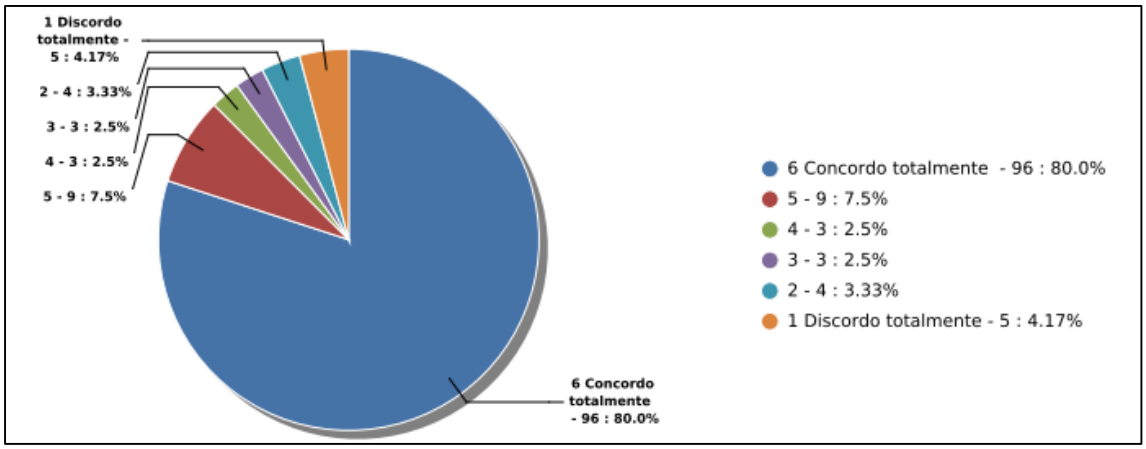
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

06) Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?



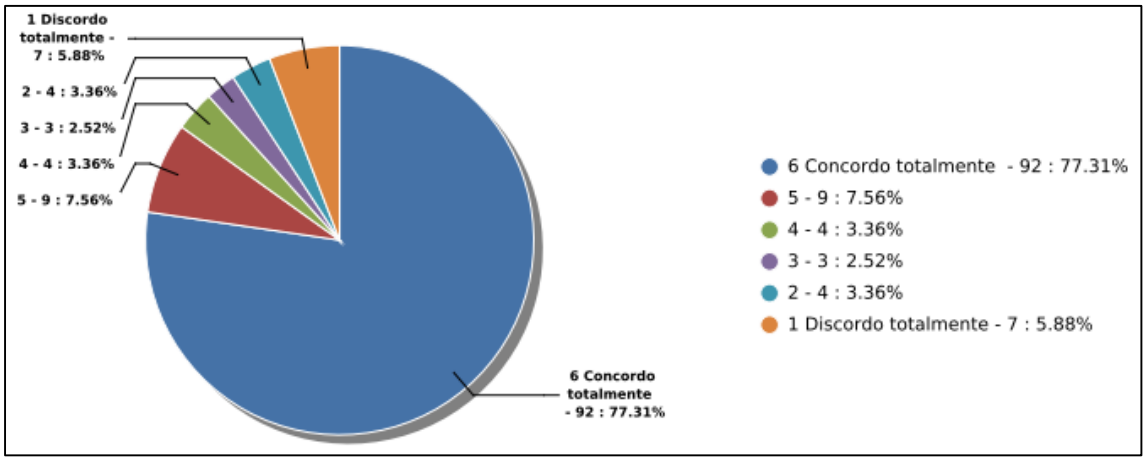
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

07) Estabelece relação entre teoria e prática profissional?



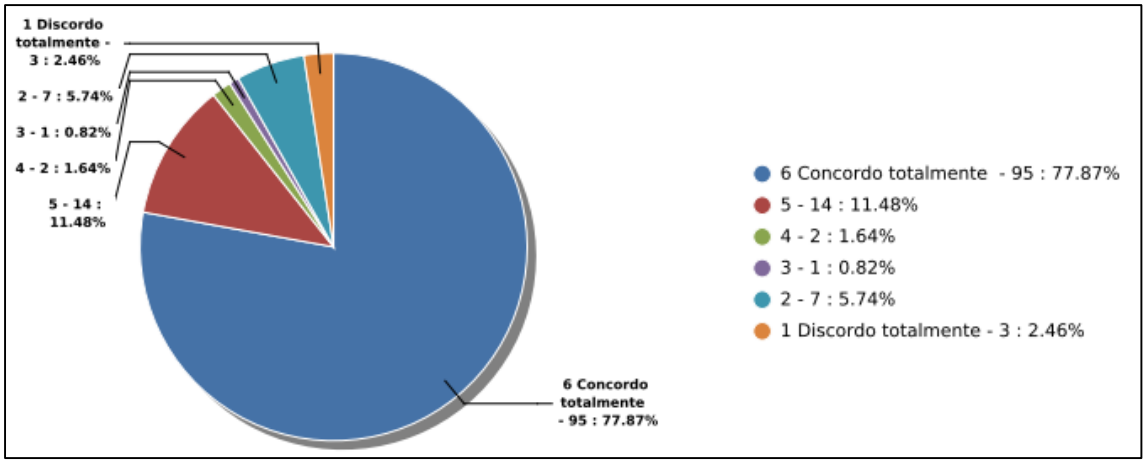
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

08) Realiza feedback das avaliações?



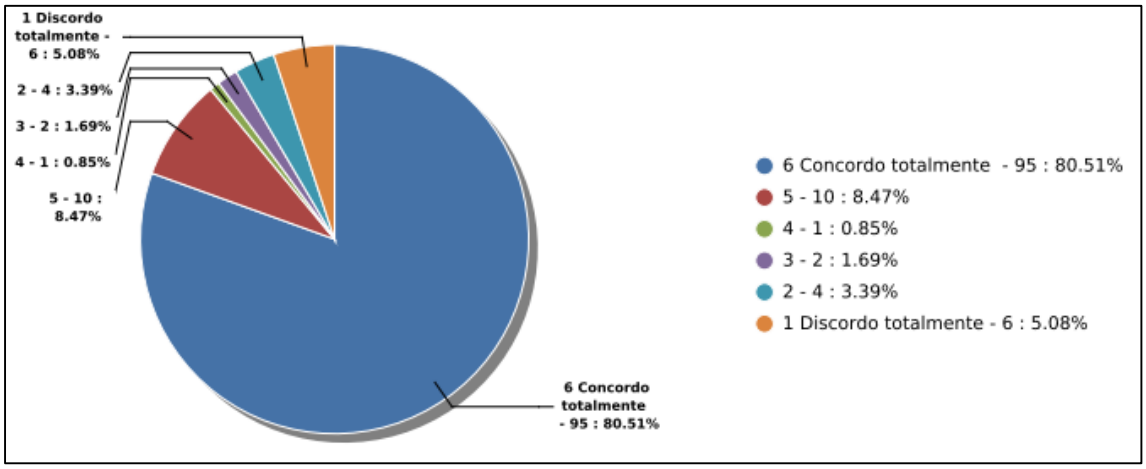
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

09) Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina?



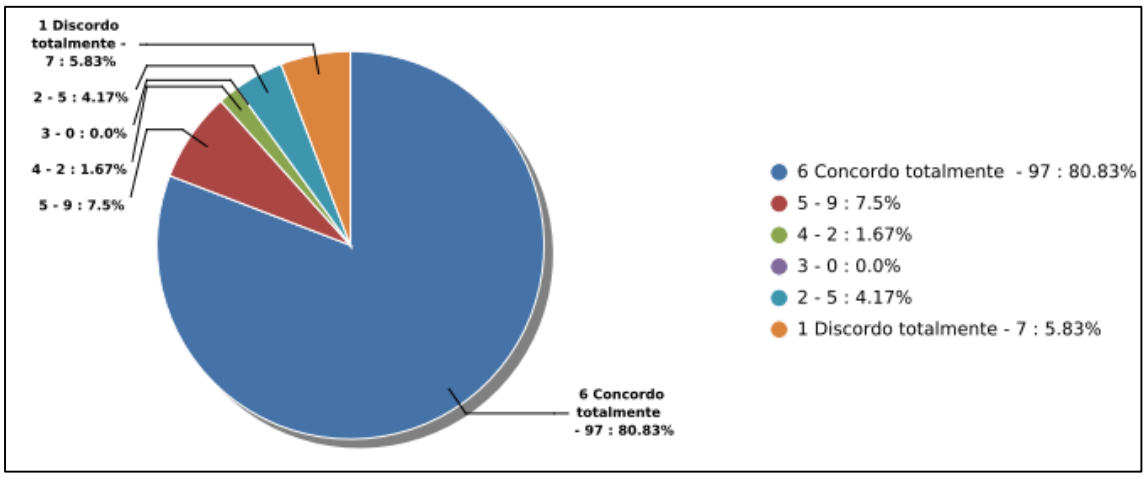
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

10) Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?



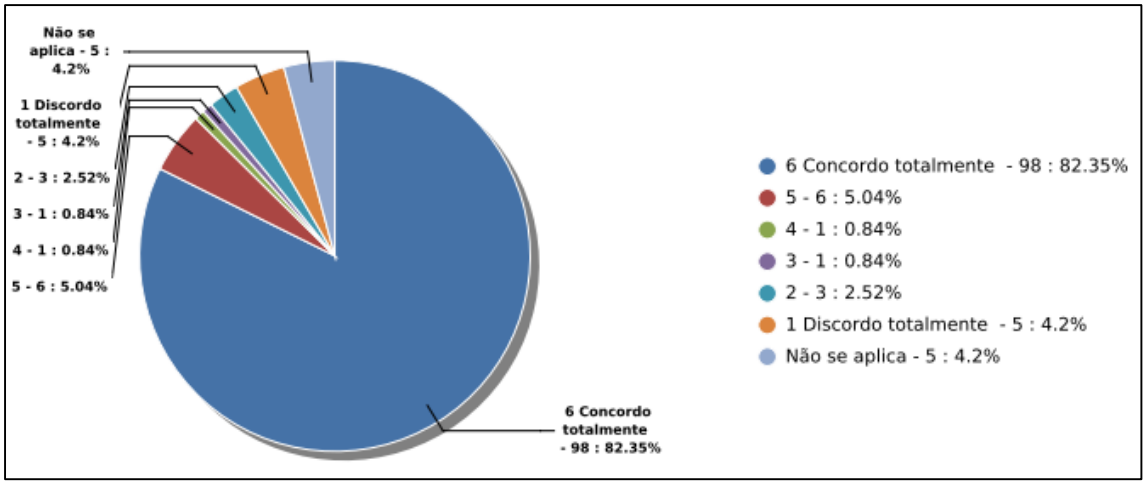
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

11) É pontual com o início e término das aulas?



Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

12) O professor promove reposição de aulas em caso de ausência Justificada?



Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

3.3. Tratamento dos dados

Para análise de dados das avaliações de docentes foram utilizadas as seguintes medidas descritivas:

- *Média* ($\bar{x}$): média aritmética ponderada de cada item avaliado, calculada a partir das médias obtidas em cada item;
- *Desvio-padrão* (s): valor calculado para verificar a concordância das respostas;
- *Coeficiente de variação* (cv): valor calculado para verificar a concordância percentual das respostas.

A análise de dados de natureza quantitativa foi realizada a partir dos dados (gráficos e tabelas) gerados pelo sistema eletrônico de informações – SEI a partir das respostas dos Discentes na Avaliação Docente. Os dados de toda a pesquisa estão expostos de forma sucinta no Quadro 3, o que permite uma visualização sintetizada da percepção discente no que tange a avaliação docente. O Quadro 3 traz informações sobre: itens avaliados, quantitativo de respostas para cada item na escala numérica (1 a 6). Além disso, também apresenta dados sobre as medidas descritivas utilizadas para o tratamento dos dados.

3.4. Análise do resultado da Avaliação Docente pelo Discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética 2022/1

Quadro 3 - Análise do resultado da avaliação docente pelo discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética

CURSO: Tecnólogo em Estética e Cosmética												
Nº	**Item Avaliado**	**Total de Respostas**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSA***	$\bar{x}$	s	cv
01	Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?	122	94	11	6	3	4	4	-	5,44	1,24	23%
02	Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?	123	90	14	5	6	2	6	-	5,35	1,33	25%
03	Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?	121	93	13	3	1	5	6	-	5,40	1,35	25%
04	Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?	119	96	10	3	0	5	5	-	5,49	1,28	23%
05	Formula avaliação coerente com as aulas?	119	92	13	2	3	6	3	-	5,45	1,24	23%
06	Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?	122	92	14	3	3	6	4	-	5,40	1,30	24%
07	Estabelece relação entre teoria e prática profissional?	120	96	9	3	3	4	5	-	5,46	1,30	24%
08	Realiza feedback das avaliações?	119	92	9	4	3	4	7	-	5,35	1,42	27%
09	Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina?	122	95	14	2	1	7	3	-	5,48	1,23	22%
10	Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?	118	95	10	1	2	4	6	-	5,46	1,34	25%
11	É pontual com o início e término das aulas?	120	97	9	2	0	5	7	-	5,43	1,39	26%
12	O professor promove reposição de aulas em caso de ausência Justificada?	119	98	6	1	1	3	5	5	5,58	1,23	22%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação, 2022.

A partir dos dados apresentados no Quadro 3, sobre a Avaliação Docente pelo Discente referente ao semestre 2022/1, recomenda-se aos gestores e professores do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética maior atenção aos itens que apresentaram coeficiente de variação *(cv)* igual ou maior que 20%. Outro ponto relevante, e a que para as próximas Avaliações Institucionais o curso juntamente com a CPA promovam ações visando a ampliação do percentual de respondentes, acima de 75%, com isso aumentando a confiabilidade dos resultados.

A avaliação Docente tem caráter construtivo e é muito importante, a ideia é identificar os pontos positivos e os que ainda precisam ser trabalhados. Não é um resultado obtido de forma imediata, mas é um processo contínuo de melhoria do desempenho, para tornar o curso Tecnólogo em Estética e Cosmética.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) promoveu através da coordenação do curso a devolutiva das Avaliações Docentes de forma impressa, no período de 15/08 à 15/09/2022. Em anexo a lista de professores do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética que receberam a devolutiva da Avaliação Docente referente ao semestre 2022/1.

4. AVALIAÇÃO DOCENTE PELO DISCENTE DO CURSO TECNÓLOGO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA – SEMESTRE 2022/2

4.1 Metodologia

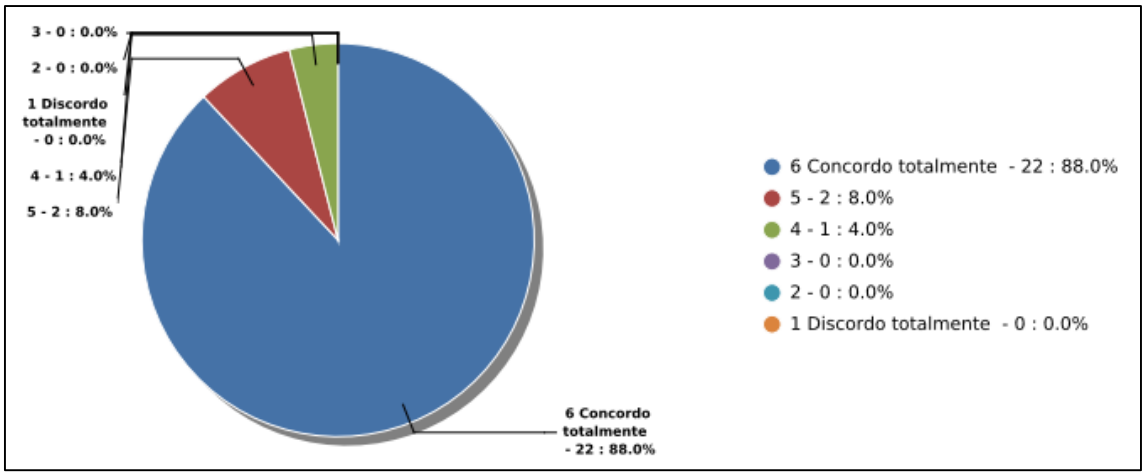
A Avaliação Docente pelo Discente referente ao semestre 2022/2 foi aplicada no período de 18/11 à 30/11/2022. Por meio de 12 (doze) questões, com resposta única e obrigatória, que abrangem os aspectos de didática, conteúdo, planejamento, avaliação e relacionamento. Em cada questão os discentes puderam marcar somente uma resposta que indica o grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 06 (seis) “concordância total” a 01 (um) “discordância total” e a opção “não se aplica” apareceu em questões que talvez não fosse pertinente ao professor(a).

Além disso, foi disponibilizado para os respondentes uma questão do tipo aberta ou discursiva, que possibilitou aos manifestar de forma qualitativa opiniões, críticas e/ou sugestões, abordando assuntos que não estão contemplados na avaliação Docente, mas que são fundamentais para proporcionar aos discentes a participação efetiva na busca pela excelência do ensino e, aos professores, os retornos esperados e muitas vezes necessários ao bom andamento de suas práticas didático-pedagógicas. As respostas da questão aberta da Avaliação Docente não serão expostas nesse relatório, mas as mesmas foram repassadas à coordenação do curso e de forma individual aos professores.

O número de acadêmicos matriculados no curso Tecnólogo em Estética e Cosmética no período da realização dessa pesquisa é de 37 (trinta e sete), contudo, participaram da Avaliação Docente 05 (cinco) discentes, o que corresponde a um percentual aproximado de 13,5%.

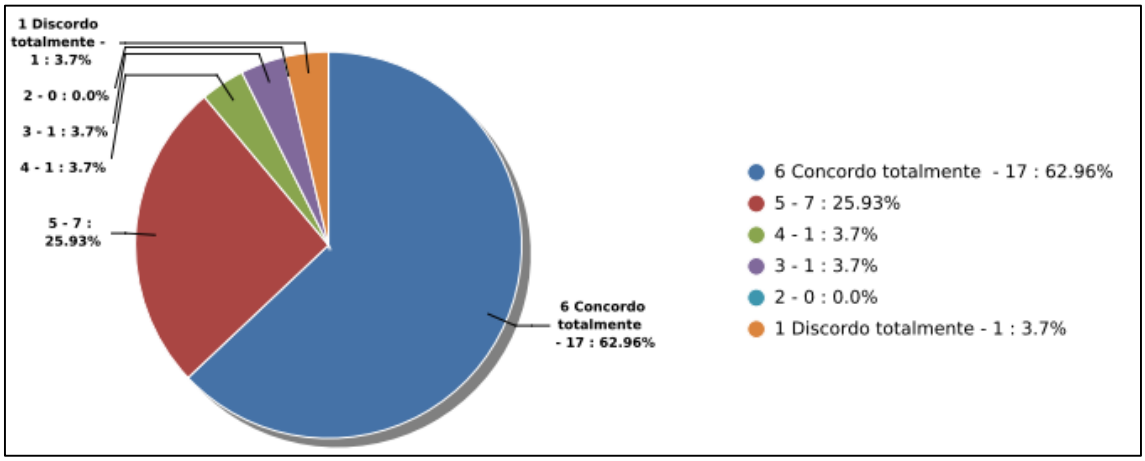
4.2 Apresentação dos dados quantitativos dos resultados da Avaliação Docente pelo discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética – semestre 2022/2

01) Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?



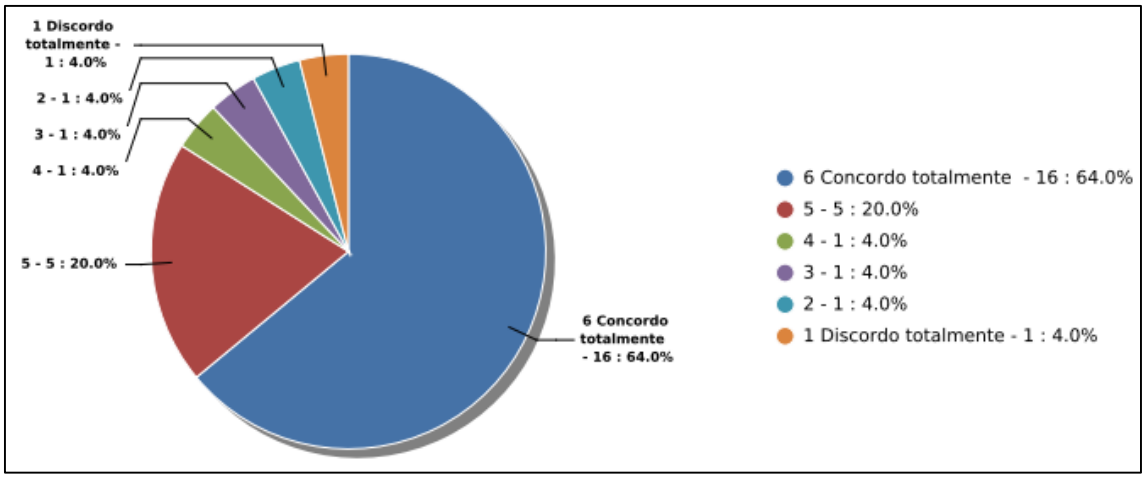
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

02) Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?



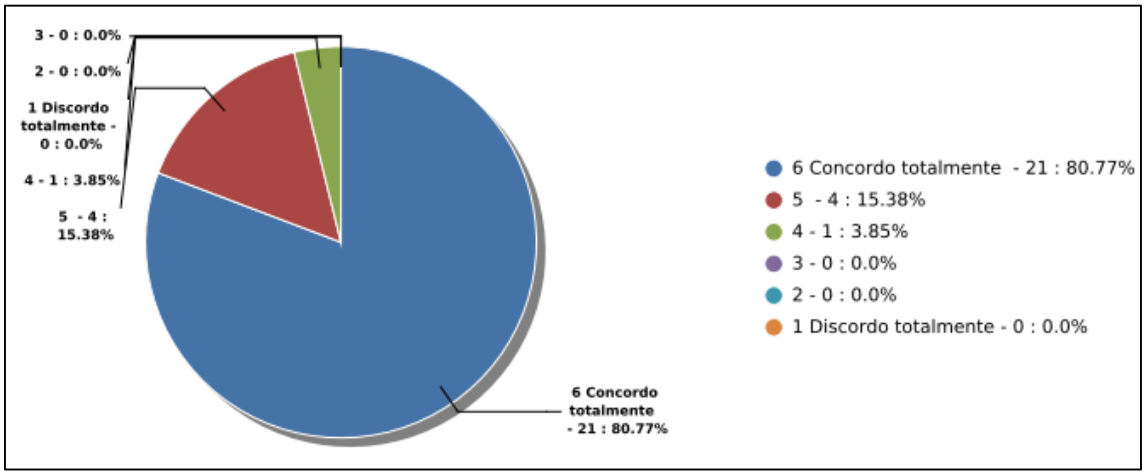
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

03) Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?



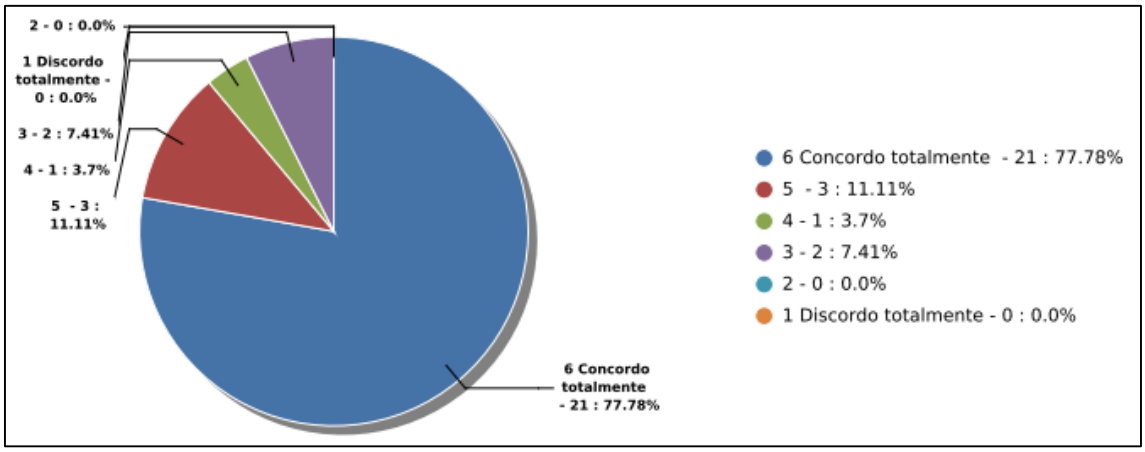
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

04) Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?



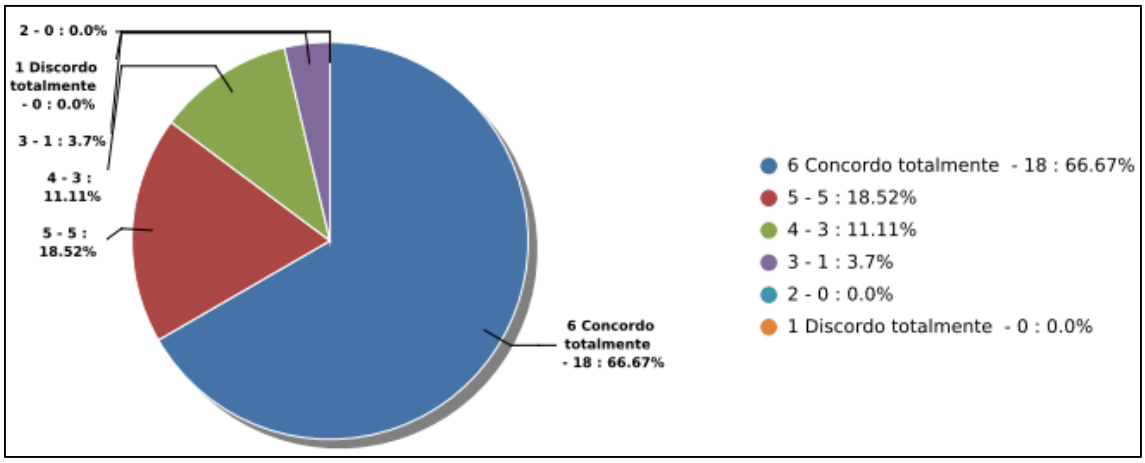
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

05) Formula avaliação coerente com as aulas?



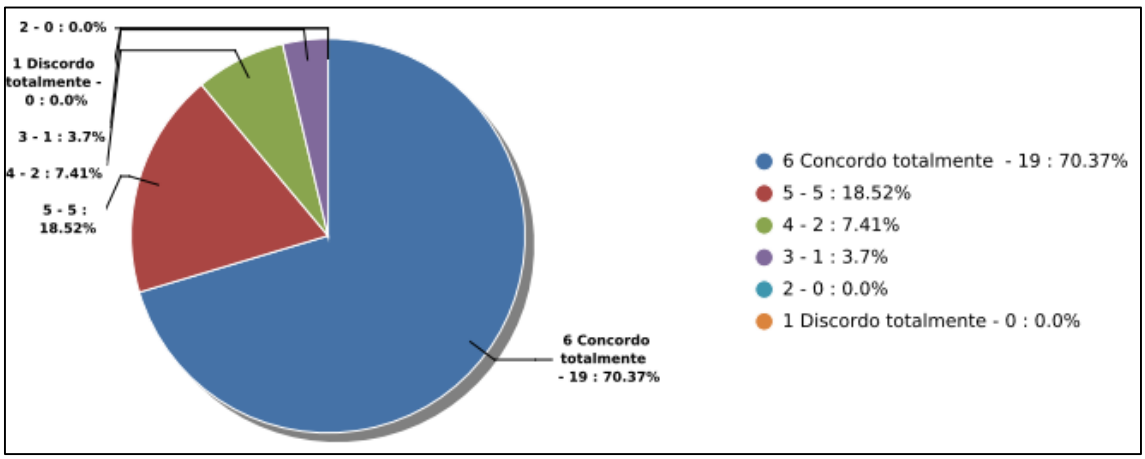
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

06) Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?



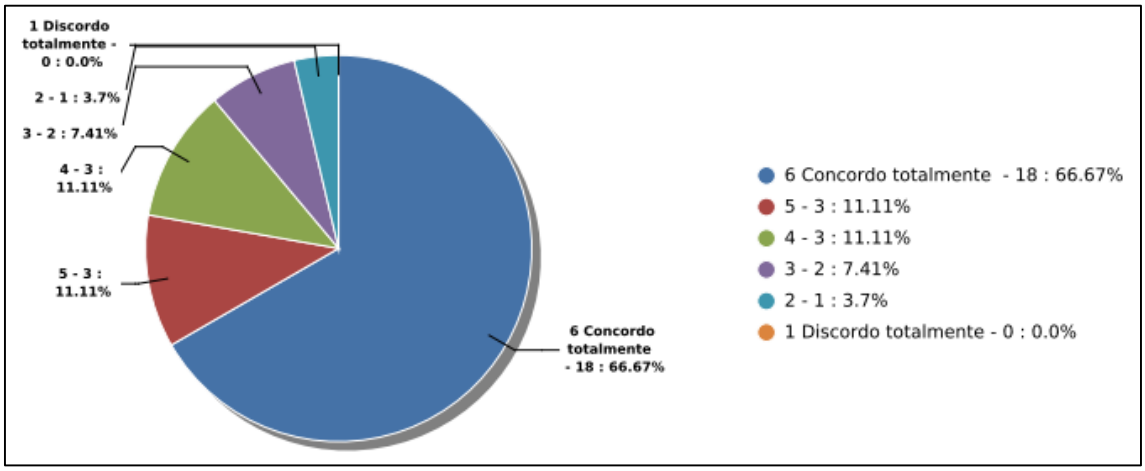
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

07) Estabelece relação entre teoria e prática profissional?



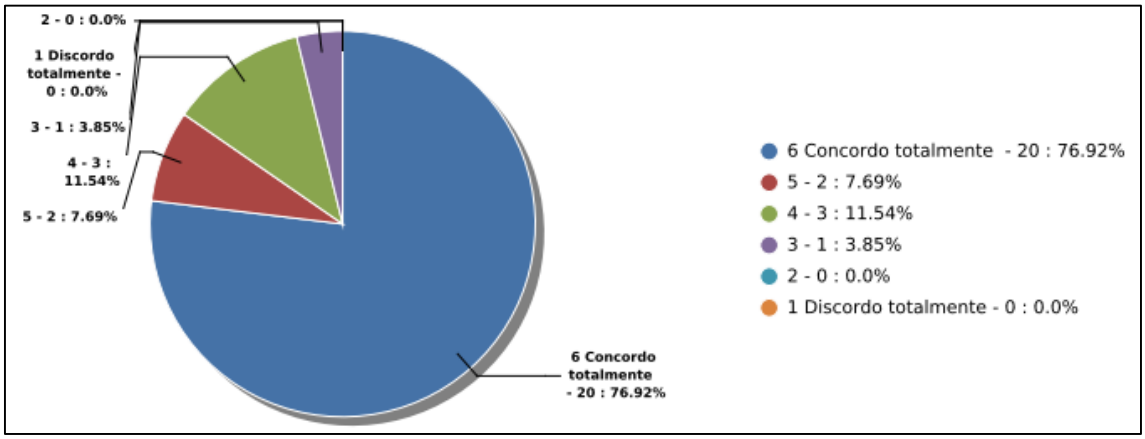
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

08) Realiza feedback das avaliações?



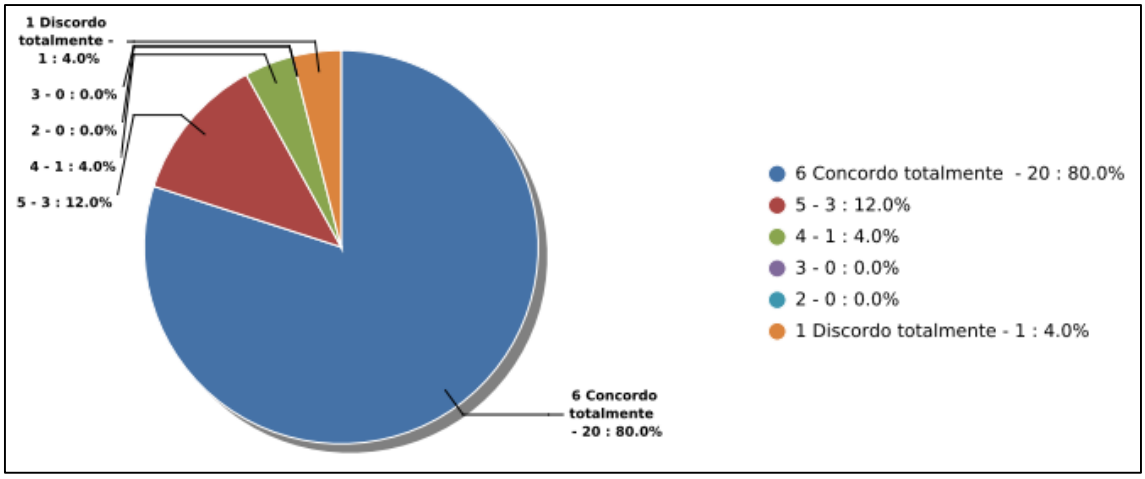
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

09) Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina?



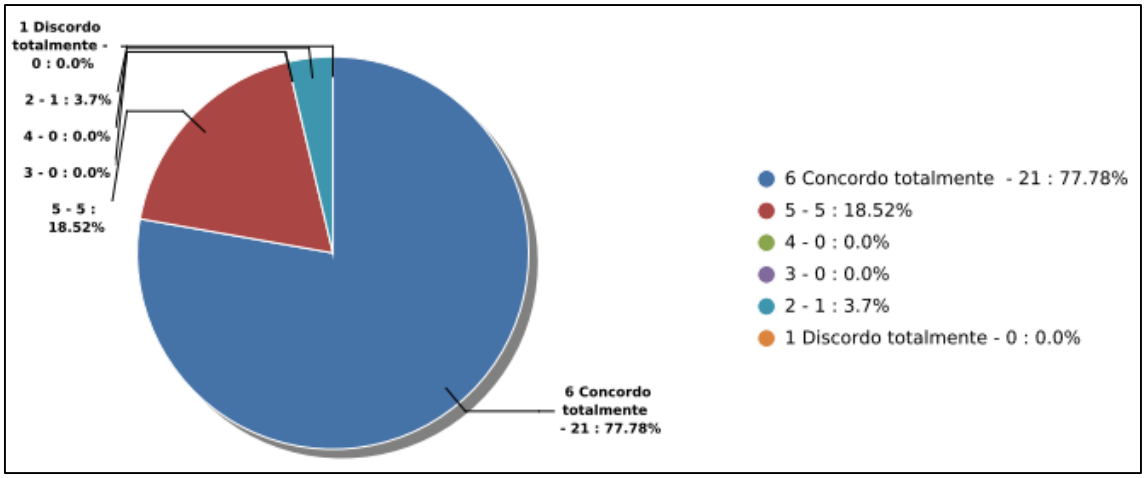
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

10) Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?



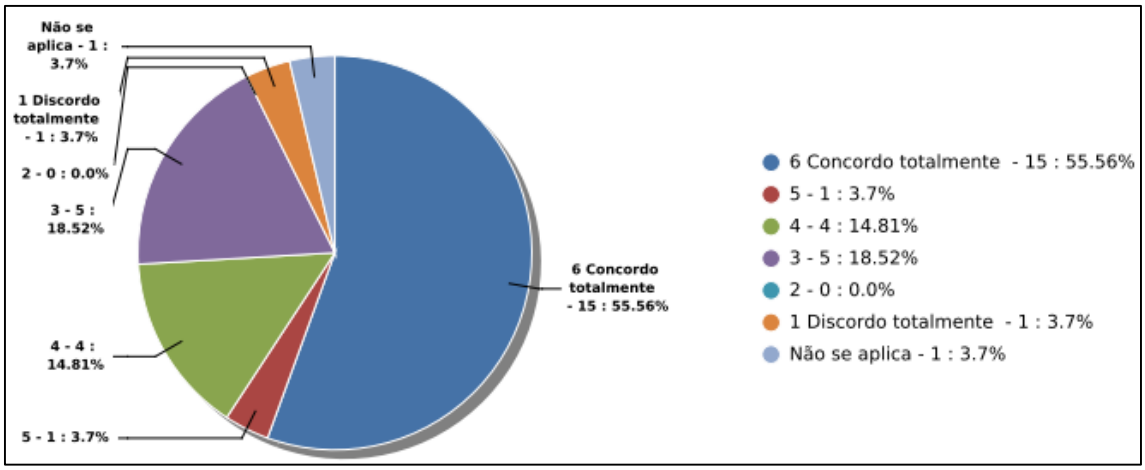
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

11) É pontual com o início e término das aulas?



Fonte: Sistema Eletrônico de Informações – SEI

12) O professor promove reposição de aulas em caso de ausência Justificada?



Fonte: Sistema Eletrônico de Informações - SEI

4.3 Tratamento dos dados

Para análise de dados das avaliações de docentes foram utilizadas as seguintes medidas descritivas:

- *Média* ($\bar{x}$): média aritmética ponderada de cada item avaliado, calculada a partir das médias obtidas em cada item;
- *Desvio-padrão* (s): valor calculado para verificar a concordância das respostas;
- *Coeficiente de variação* (cv): valor calculado para verificar a concordância percentual das respostas.

A análise de dados de natureza quantitativa foi realizada a partir dos dados (gráficos e tabelas) gerados pelo sistema eletrônico de informações – SEI a partir das respostas dos Discentes na Avaliação Docente. Os dados de toda a pesquisa estão expostos de forma sucinta no Quadro 4, o que permite uma visualização sintetizada da percepção discente no que tange a avaliação docente. O Quadro 4 traz informações sobre: itens avaliados, quantitativo de respostas para cada item na escala numérica (1 a 6). Além disso, também apresenta dados sobre as medidas descritivas utilizadas para o tratamento dos dados.

4.4 Análise do resultado da Avaliação Docente pelo Discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética 2022/2

Quadro 4 - Análise do resultado da avaliação docente pelo discente do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética

CURSO: Tecnólogo em Estética e Cosmética												
Nº	**Item Avaliado**	**Total de Respostas**	**Nota 6**	**Nota 5**	**Nota 4**	**Nota 3**	**Nota 2**	**Nota 1**	**NSA***	$\bar{x}$	s	cv
01	Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?	25	22	2	1	0	0	0		5,84	0,46	8%
02	Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?	27	17	7	1	1	0	1		5,37	1,13	21%
03	Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?	25	16	5	1	1	1	1		5,24	1,34	25%
04	Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?	26	21	4	1	0	0	0		5,77	0,50	9%
05	Formula avaliação coerente com as aulas?	27	21	3	1	2	0	0		5,59	0,87	16%
06	Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?	27	18	5	3	1	0	0		5,48	0,83	15%
07	Estabelece relação entre teoria e prática profissional?	27	19	5	2	1	0	0		5,56	0,79	14%
08	Realiza feedback das avaliações?	27	18	3	3	2	1	0		5,30	1,15	22%
09	Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina?	26	20	2	3	1	0	0		5,58	0,84	15%
10	Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?	25	20	3	1	0	0	1		5,60	1,06	19%
11	É pontual com o início e término das aulas?	27	21	5	0	0	1	0		5,67	0,82	14%
12	O professor promove reposição de aulas em caso de ausência Justificada?	26	15	1	4	5	0	1	1	4,88	1,45	30%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação, 2022

A partir dos dados apresentados no Quadro 4, sobre a Avaliação Docente pelo Discente referente ao semestre 2022/2, recomenda-se aos gestores e professores do curso Tecnólogo em Estética e Cosmética maior atenção aos itens que apresentaram coeficiente de variação (cv) igual ou maior que 20%. Outro ponto relevante, e a que para as próximas Avaliações Institucionais o curso juntamente com a CPA promovam ações visando a ampliação do percentual de respondentes, acima de 75%, com isso aumentando a confiabilidade dos resultados.

A avaliação Docente tem caráter construtivo e é muito importante, a ideia é identificar os pontos positivos e os que ainda precisam ser trabalhados. Não é um resultado obtido de forma imediata, mas é um processo contínuo de melhoria do desempenho, para tornar o curso Tecnólogo em Estética e Cosmética ainda melhor.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) promoverá através da coordenação do curso a devolutiva das Avaliações Docentes de forma online, no período de 01/03 à 15/03/2023. Após a devolutiva será anexada a lista (e-mail enviado pela coordenação) de professores do curso de graduação em Administração que receberam a Avaliação Docente referente ao semestre 2022/2.

SÍNTESE DAS FRAGILIDADES E AÇÕES PROGRAMADAS PARA MELHORIAS ELENCADAS A PARTIR DOS DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA

Fragilidades	Grupo Focal		Responsável (is)	Ações	Colocar se ação já é implantada ou se é prevista (se prevista colocar data da previsão)
	Discente	Docente			

Fonte: Coordenação do Curso de Graduação em Estética e Cosmética

5. ANEXOS