

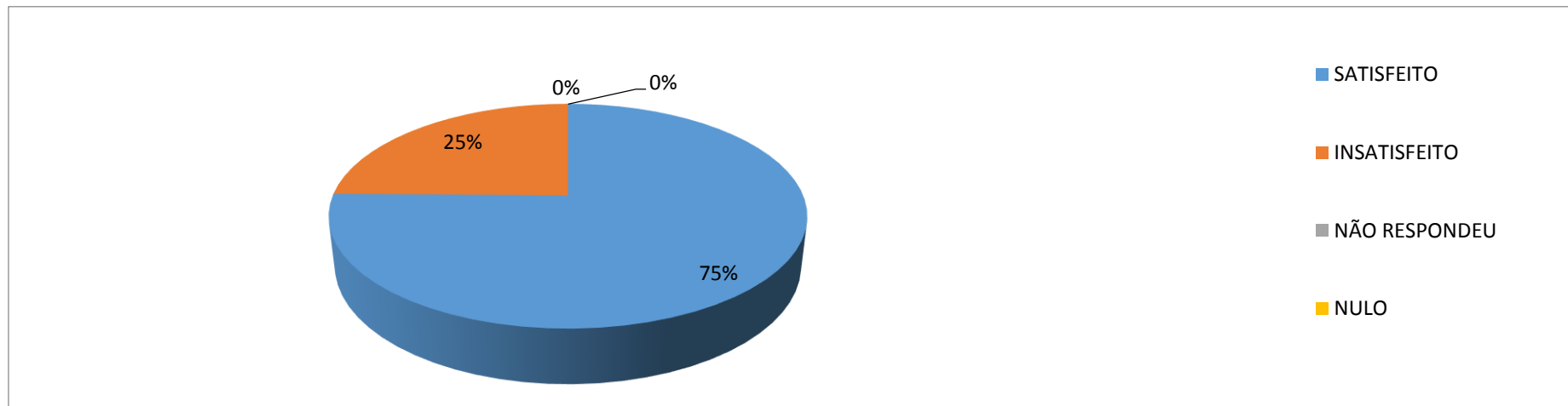


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE PSICOLOGIA – DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	218
ALUNOS PARTICIPANTES	97
% PARTICIPAÇÃO	44,49

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG.

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito. Os dados foram categorizados e interpretados com base na técnica de análise de conteúdo.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 75% dos discentes participantes estão satisfeitos e 25% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

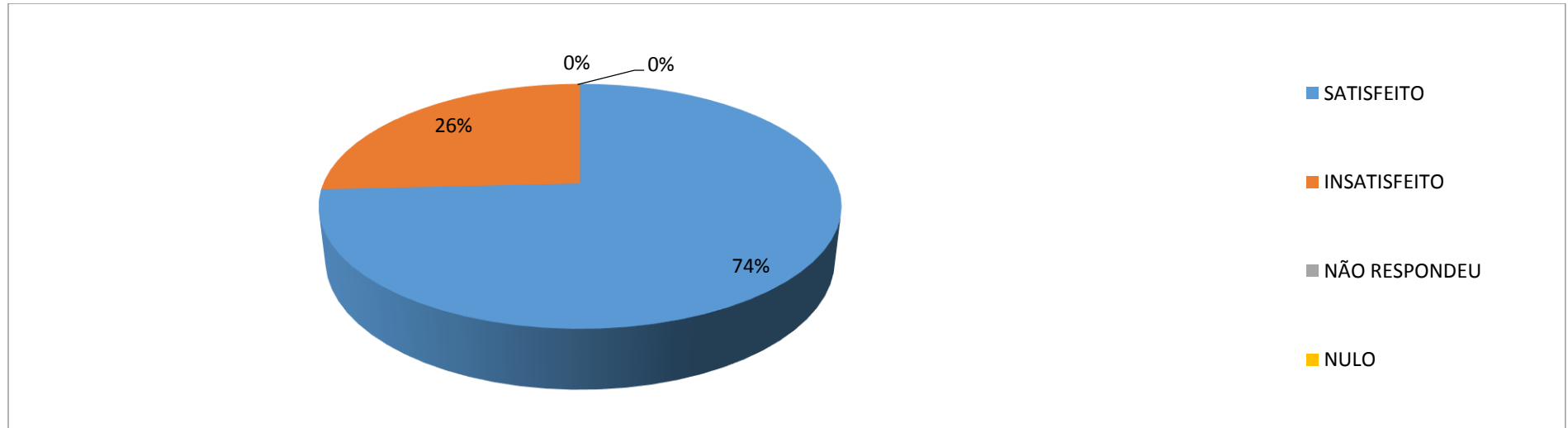
Motivos da satisfação:

1. **Atendimento:** organizado - tem surpreendido – pronto e rápido;
2. **Comunicação:** funciona bem;
3. **Compromisso do gestor (a):** sempre disponíveis – seriedade – responsáveis – empenhados – dedicados – organização – transparência – equipe capacitada;
4. **Suporte ao discente:** melhorou muito – melhoria na qualidade do ensino - apoio ao aluno;
5. **Suporte ao docente:** faz o melhor dentro do possível.

Motivos da insatisfação:

1. **Atendimento:** atendimento grosseiro na coordenação de estágio;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor:** falta mais desempenho - pouco diálogo;
4. **Suporte ao discente:** não fica a favor do aluno - nem sempre sabe resolver o solicitado;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 74% dos discentes participantes estão satisfeitos e 26% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

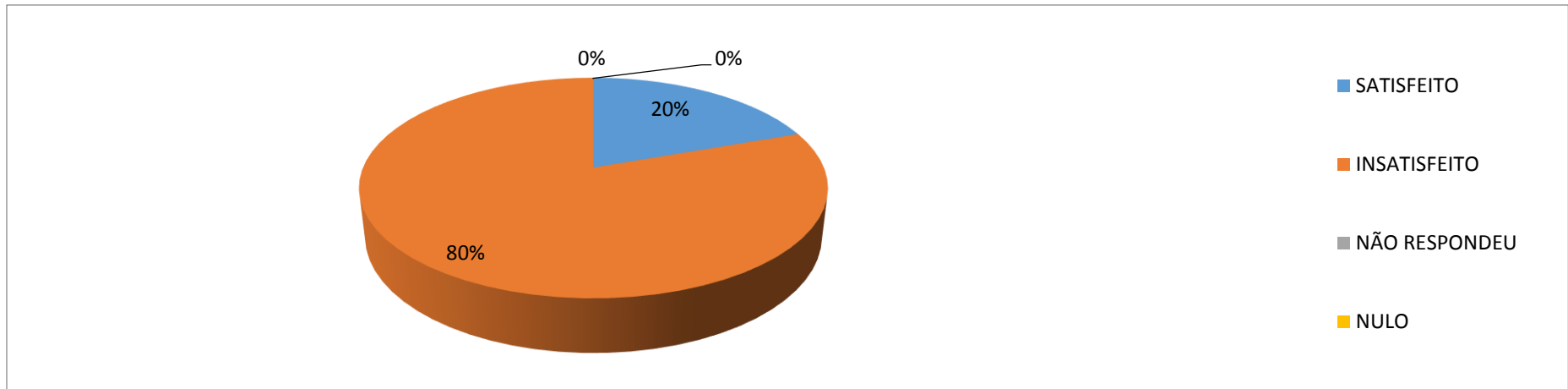
Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

Motivos da satisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** bom – excelentes docentes –competentes com os conteúdos;
2. **Metodologia de ensino:** capacitados - supera expectativas – bem preparados – alguns são bons e outros são excelentes;
3. **Relação professor/aluno:** muito boa;
4. **Pontualidade:** muito pontuais – sempre;
5. **Responsabilidade:** organizados – compreensivos – comprometidos –dedicados - responsáveis;

Motivos da Insatisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** em algumas matérias falta domínio de conteúdo;
2. **Metodologia de ensino:** alguns são fracos - falta padronização nas avaliações – falta preparação para dar aula;
3. **Relação professor/aluno:** alguns precisam exigir mais dos alunos - falta motivação em alguns docentes;
4. **Pontualidade:** alguns docentes não cumprem horário;
5. **Responsabilidade:** alguns docentes: não se empenham nas aulas, não cumprem cronograma, não planejam as aulas, demonstram falta de engajamento no trabalho.

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso

Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 20% dos discentes participantes estão satisfeitos e 80% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

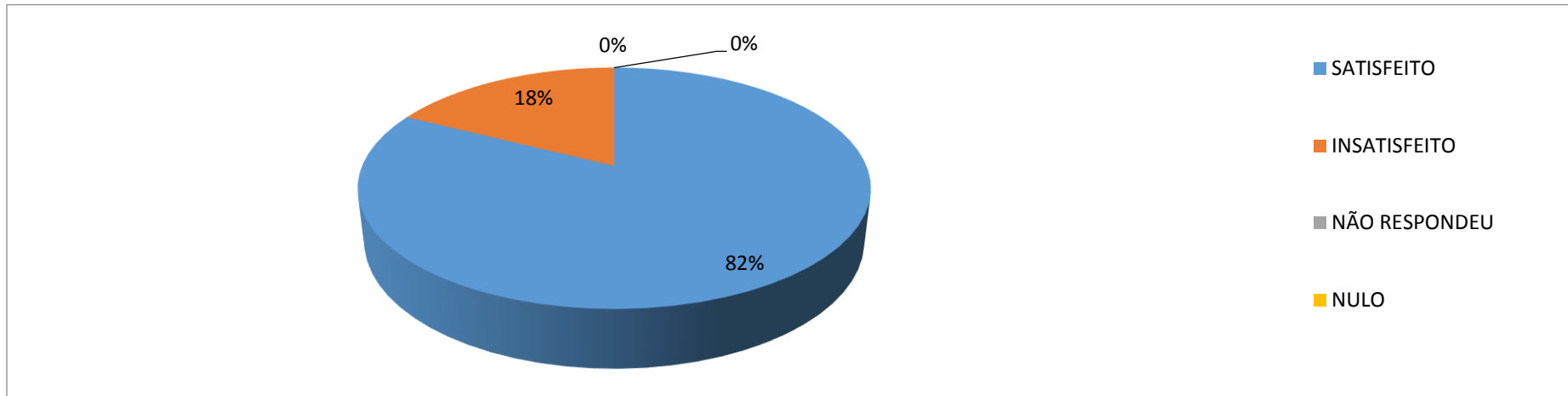
Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** ar condicionado velho e ruim - defeito no ar condicionado – muito barulho;
2. **Laboratórios:** LABIN desorganizado – muito ruim – em condição;
3. **Biblioteca:** acervo não atende à necessidade – falta livros de pesquisa – pouco títulos específicos do curso;
4. **Estágio:** SEPSI com estrutura ruim – falta novos campos para estágio – pessoas no campo de estágio não tem conhecimento necessário para receber o curso;
5. **Atendimento ao aluno:** falta material no SEPSI - falta muita coisa - atendimento na biblioteca deixa a desejar;
6. **Recursos para o trabalho docente:** falta material adequado - não tem suporte necessário a prática do curso;
7. **Gestão dos recursos:** não há investimentos para eventos, palestras, semana de psicologia – pouco retorno pelo preço pago – instituição desorganizada - falta condições de trabalho aos servidores –deixa a desejar – falta laboratório específico;

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 82% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 18 % manifestaram-se como insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação:

1. **Capacidade de estudo:** em busca de melhoraria – professores ajudam muito;
2. **Participação nas aulas:** participação constante;
3. **Relação aluno/professor:** muito boa - bom relacionamento – professores incentivam bastante;
4. **Pontualidade** cumpre prazo – assiduidade - pontual;
5. **Responsabilidade:** compromisso - dedicação.

Motivos da Insatisfação:

1. **Capacidade de estudo:** precisa de mais dedicação – falta mais empenho;
2. **Participação nas aulas:** sem comentários;
3. **Relação aluno/professor:** falta fortalecimento e estímulo;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** sem comentários;

SÍNTESE DIAGNÓSTICA**Potencialidades:**

- Participação de 44,49% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (75%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (74%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (82%);
- Gestão do curso considerada como capacitada responsável, empenhada, organizada e transparente;
- Satisfação discente com a prontidão e rapidez do atendimento prestado pela gestão do curso;
A competência com domínio de conteúdo, a boa metodologia de ensino, a organização e a pontualidade docente foram mencionadas na satisfação discentes com a gestão da sala de aula;
Docentes considerados como responsáveis, compreensivos e comprometidos com o curso;
- A relação professor / aluno / professor foi apontada como muito boa e marcada pelo incentivo e apoio constante dos docentes;
- Em relação a gestão de estudos, discentes se consideram como participantes, assíduos, dedicados e comprometidos com a melhoria da capacidade de estudo.

Fragilidades:

- Alto índice de insatisfação (80%) com a infraestrutura do curso apontados problemas como: ar condicionado barulhento na sala de aula, falta de acervo bibliográfico suficiente as necessidades do curso, atendimento que deixa a desejar na biblioteca, falta de laboratórios específicos e recursos materiais para a prática do curso;
- Insatisfação discente com a gestão do curso (25%) em relação ao atendimento prestado na coordenação de estágio, a falta de diálogo e a não resolução de problemas em algumas situações;

- Insatisfação com alguns docentes em relação a falta de domínio de conteúdo, de preparação das aulas, cumprimento do horário de aula e empenho com ensino foram alguns motivos elencados como insatisfação dos discentes com a gestão da sala de aula (26%);
- A desmotivação dos docentes e a falta de mais exigência com alunos foram indicados como motivo de insatisfação com a relação professor / aluno;
- Campo de estágio comprometido pela falta de conhecimento das pessoas em relação atuação do curso, SEPSI com deficiência de material;
- Gestão de recursos considerada insatisfatória em razão da falta de eventos científicos e pedagógicos, a desorganização institucional, falta de condições de trabalho aos servidores, laboratórios ruins e o pouco retorno frente ao investimento discente.
- Gestão dos estudos comprometida pela falta de mais empenho por parte do discente.

COORDENAÇÃO DA CPA/UNIRG