

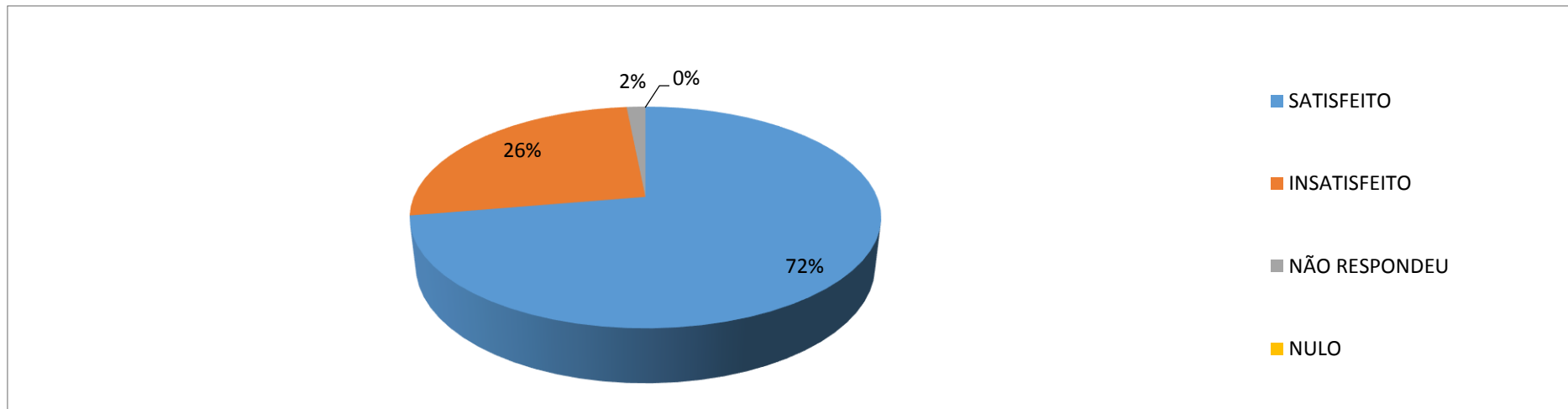


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE  
CURSO DE PEDAGOGIA –DADOS QUANTITATIVOS<sup>1</sup>**

<b>ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO</b>	<b>93</b>
<b>ALUNOS PARTICIPANTES</b>	<b>65</b>
<b>% PARTICIPAÇÃO</b>	<b>69,89</b>

**Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso**



Fontes: CPA/UNIRG / Claudio Muniz / Claudia Carvelli

<sup>1</sup> Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito.

Em relação a satisfação com desempenho da gestão do curso, os dados do gráfico 01 mostram que: 72% do discentes estão satisfeitos e 26% estão insatisfeitos; 2% não responderam a questão. Não há registro de anulamento da questão.

**Categorias Identificadas:** Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

#### **Motivos da satisfação**

**Atendimento:** sem comentários;

**Comunicação:** sem comentários;

**Compromisso do gestor:** dedicação – trabalho em equipe – faz o que pode – esforçado – sempre presente;

**Suporte ao discente:** sem comentários;

**Suporte ao docente:** sem comentários;

#### **Motivos da insatisfação**

**Atendimento:** atraso nos compromissos - não atende as necessidades básicas;

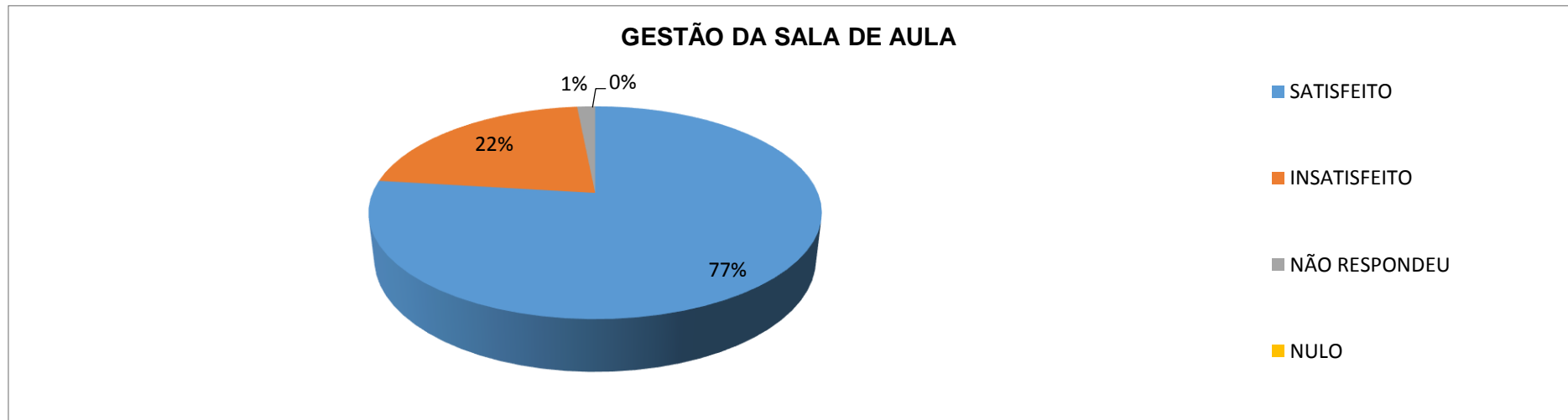
**Comunicação:** não há diálogo com acadêmico;

**Compromisso do gestor:** despreparado para enfrentar a realidade – precisa melhorar;

**Suporte ao discente:** precisa de organização;

**Suporte ao docente:** desorganizado (estágio) – desorganização no tempo escola (estágio);

**Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula**



Fontes: CPA/UNIRG / Claudio Muniz// Claudia Carvelli

Em relação a satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula, os dados do gráfico 02 mostram que: 77% do discentes estão satisfeitos e 22% estão insatisfeitos; 1% não respondeu e não há registro de anulamento da questão.

**Categorias Identificadas:** Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

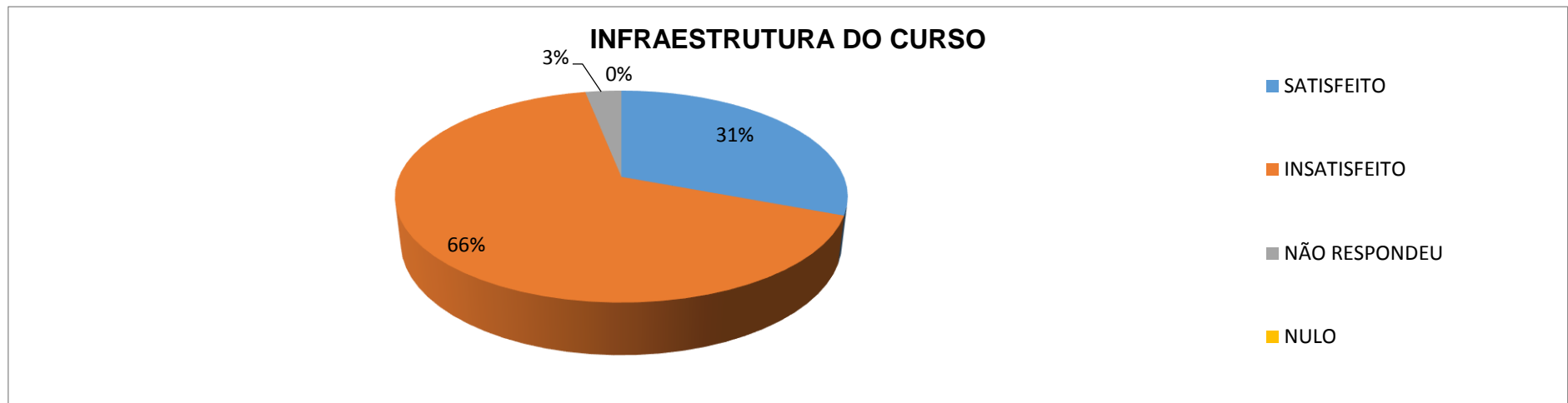
**Motivos da satisfação**

1. **Domínio de conteúdo:** bom – ótimo;
2. **Metodologia de ensino:** bom – ótimo – trabalho bem feito;
3. **Relação professor/aluno:** bom – ótimo;
4. **Pontualidade:** bom – ótimo;
5. **Responsabilidade:** bom – ótimo.

### Motivos da Insatisfação

1. **Domínio de conteúdo:** alguns deixam a desejar – docentes sem domínio de conteúdo;
2. **Metodologia de ensino:** alguns deixam muito a desejar – não trabalha dentro da realidade do aluno – uma calamidade na maioria dos docentes;
3. **Relação professor/aluno:** alguns tratam o acadêmico muito mal – não vê o lado do aluno – docentes desmotivados;
4. **Pontualidade:** alguns professores não chegam no horário;
5. **Responsabilidade:** falta planejamento ou cumprir o planejado – alguns enrolam durante a aula – falta mais comprometimento.

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso



Fontes: CPA/UNIRG / Claudio Muniz// Claudia Carvelli

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso, e mostram que: 31% do discentes estão satisfeitos e 66% estão insatisfeitos; 3% não respondeu e não há registro de anulamento de questão.

**Categorias Identificadas:** sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

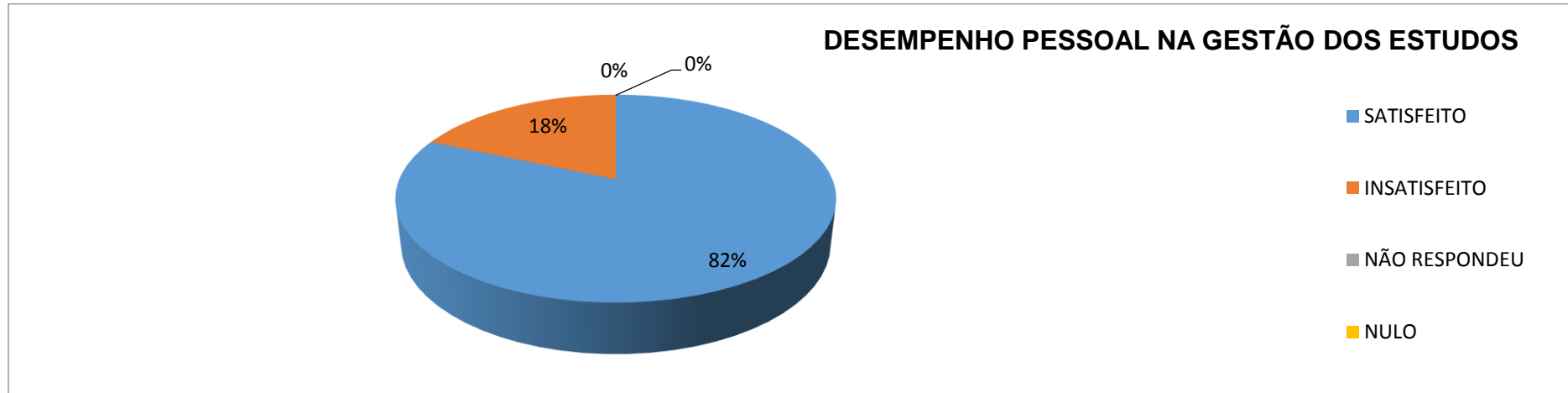
#### **Motivos da Satisfação**

1. **Sala de aula:** sem comentários;
2. **Laboratórios:** sem comentários;
3. **Biblioteca:** sem comentários;
4. **Estágio:** sem comentários;
5. **Atendimento ao aluno:** sem comentários;
6. **Recursos para o trabalho docente:** sem comentários;
7. **Gestão dos recursos:** sem comentários.

#### **Motivo da Insatisfação**

1. **Sala de aula:** sem manutenção – cadeiras quebradas/estragadas – ar condicionado quebrado;
2. **Laboratórios:** laboratórios precários - não existe computadores para os alunos - mal estruturados - equipamentos avariados – aluno não tem acesso ao laboratório que fica trancado;
3. **Biblioteca:** precariedade – dificuldade de acesso para reservas via plataforma IOW – acervo deficitário;
4. **Estágio:** deixa a desejar – horrível;
5. **Atendimento ao aluno:** mal atendimento na escola campo;
6. **Recursos para o trabalho docente:** material antigo – não oferece recursos;
7. **Gestão dos recursos:** Falta recursos –sem investimento – investimento incompatível com o cobrado na mensalidade.

**Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos**



Fontes: CPA/UNIRG / Claudio Muniz/ Claudia Carvelli

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos e aponta que 82% dos participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 18% manifestaram-se como insatisfeitos. Todos os participantes responderam a questão e não há registro de cancelamento com o seu desempenho no curso.

**Categorias Identificadas:** Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

#### **Motivos da Satisfação**

1. **Capacidade de estudo:** sem comentários
2. **Participação nas aulas:** envolvimento e assiduidade;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** cumpre com horário;
5. **Responsabilidade:** esforço – dedicação.

### **Motivos da Insatisfação**

1. **Capacidade de estudo:** dificuldade para realizar atividades fora do horário de aula - o trabalho atrapalha o tempo para estudo;
2. **Participação nas aulas:** sem comentários;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** falta mais empenho dos discentes e docentes.

### **SÍNTESE DIAGNÓSTICA**

#### **Potencialidades:**

- Participação de 69, 89% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (72%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (77%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (82%);
- Gestores do curso considerados dedicados, esforçados e sempre presente;
- O trabalho em equipe foi mencionado como motivo de satisfação discentes com a gestão do curso;
- A gestão da sala de aula considerada boa com destaque para metodologia de ensino citada como sendo um trabalho bem feito;
- Discentes se consideram esforçados e dedicados em relação a gestão dos estudos.

#### **Fragilidades:**

- Insatisfação de 66% dos discentes participantes com a infraestrutura do curso;
- Atraso no cumprimento dos compromissos, falta de diálogo, despreparo dos gestores e falta de organização foram atribuídos a gestão do curso;
- Estágio mencionado como desorganizado e com infraestrutura que deixa a desejar;
- Falta de domínio de conteúdo, metodologia de ensino e docentes desmotivados foram mencionados no que se refere a gestão da sala de aula;
- Relação professor / aluno comprometida por tratamento inadequado do docente em relação ao discente;
- Falta de pontualidade, de planejamento e de comprometimento são mencionados como insatisfação com a pontualidade e responsabilidades dos docentes;

- Infraestrutura precária e sem manutenção no mobiliário e equipamentos;
- Acervo bibliográfico apontado como deficitário;
- Ausência de recursos adequados ao trabalho docente;
- Gestão de recursos considerada insuficiente para as necessidades do Centro Universitário.

COORDENAÇÃO DA CPA/UNIRG