

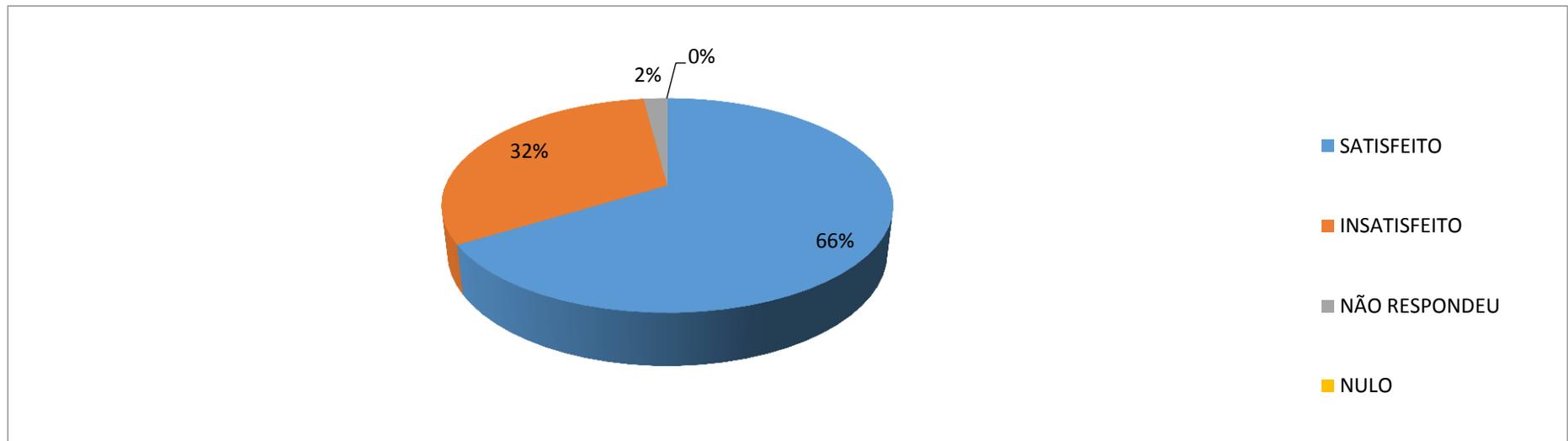


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE ODONTOLOGIA –DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹**

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	288
ALUNOS PARTICIPANTES	98
% PARTICIPAÇÃO	34,02

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG.

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 66% dos discentes participantes estão satisfeitos e 32% estão insatisfeitos, 2% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

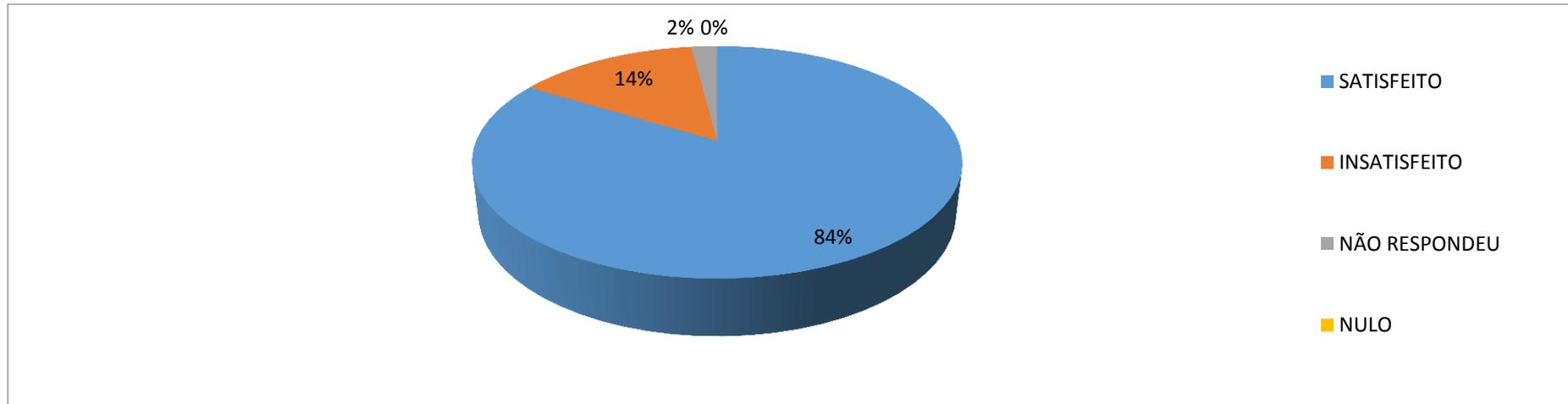
Motivos da satisfação:

1. **Atendimento:** sem comentários;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor (a):** atende exigências básicas para o curso – fazem muito para melhorar o curso;
4. **Suporte ao discente:** sem comentários;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Motivos da insatisfação:

1. **Atendimento:** organização ruim – precisa melhorar muito – funcionários mal humorados – servidores atendem mal;
2. **Comunicação:** coordenação / acadêmico muito ruim – muitas brigas no curso que dificultam o entendimento do aluno;
3. **Compromisso do gestor:** postura unilateral que deixa aluno sem apoio – não resolve os problemas;
4. **Suporte ao discente:** falta estrutura – falta estágio;
5. **Suporte ao docente:** deficitário não atende a necessidade do professor;

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 84% dos discentes participantes estão satisfeitos e 14% estão insatisfeitos, 2% não respondeu e 0% anulou a questão.

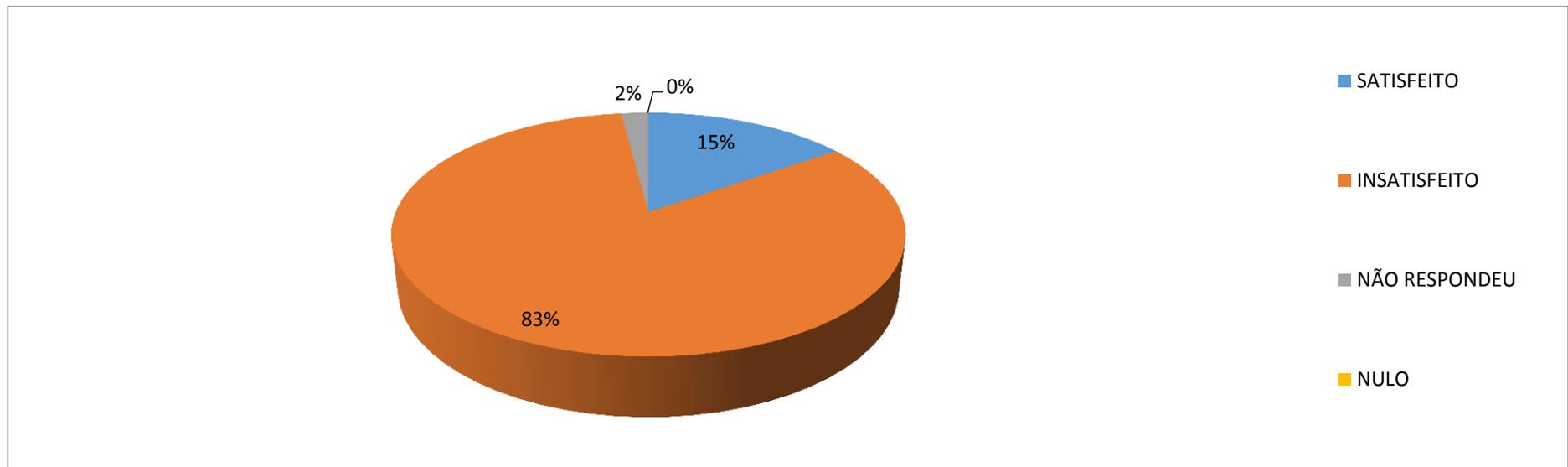
Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

Motivos da satisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** muitos docentes com qualificados – bom domínio - sabem o que precisa – dominam muito bem;
2. **Metodologia de ensino:** ótimo professores – capacitados - ótimos – bem capacitados;
3. **Relação professor/aluno:** fácil contato de todos professores com alunos -
4. **Pontualidade:** bem assíduos;
5. **Responsabilidade:** atendimento docente muito básico – competentes e dedicados;

Motivos da Insatisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** sem comentários;
2. **Metodologia de ensino:** alguns não demonstram didática - avaliação diferente do que foi trabalhado em sala - alguns professores não demonstram capacidade de dar aula;
3. **Relação professor/aluno:** há professores que são mal educados – muito complicada porque alguns professores se sentem dono da faculdade - muito pouca;
4. **Pontualidade:** falta pontualidade – professor falta e não avisa – muita falta de professor;
5. **Responsabilidade:** sem comentários;

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso

Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 15% dos discentes participantes estão satisfeitos e 83% estão insatisfeitos, 2% não respondeu e 0% anulou a questão.

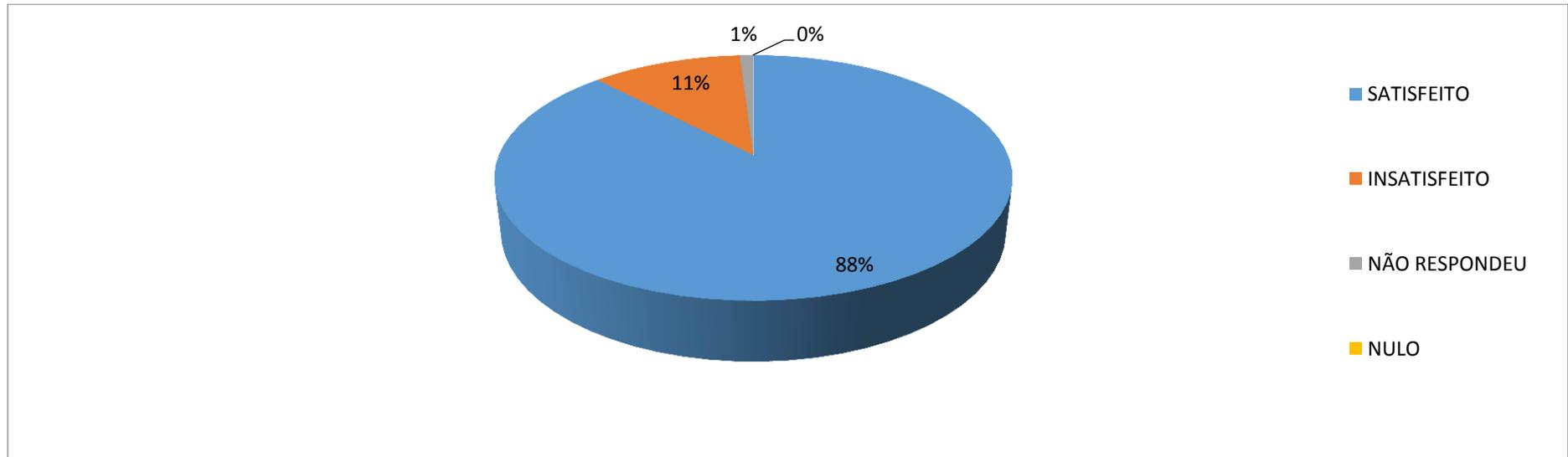
Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** ar condicionado precário - precisa melhorar muito para ser agradável;
2. **Laboratórios:** equipamentos estragam e a instituição não toma providência - sucateados - desfasados;
3. **Biblioteca:** falta ar condicionado e livros – poucos livros para o curso – acervo pobre;
4. **Estágio:** falta material na clínica – decadente;
5. **Atendimento ao aluno:** clínicas em péssimas condições - compressores que vivem estragando;
6. **Recursos para o trabalho docente:** falta equipamentos e material atualizado - péssimas condições;
7. **Gestão dos recursos:** Falta muita coisa nessa faculdade: estrutura física, econômica, pessoas capacitadas para alguns cargos – infraestrutura precárias, sem investimento – inadequada – sem responsabilidade com o aluno.

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 88% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 11 % manifestaram-se como insatisfeitos, 1% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação:

1. **Capacidade de estudo:** faz o máximo como discente;
2. **Participação nas aulas:** participa de tudo que oferecem;
3. **Relação aluno/professor:** boa relação;
4. **Pontualidade:** pontuais - chegam no horário;
5. **Responsabilidade:** esforçados – cumpre com responsabilidade.

Motivos da Insatisfação:

1. **Capacidade de estudo:** poderia ser mais estudioso;
2. **Participação nas aulas:** difícil porque algumas disciplinas são muito bagunçadas o aluno não sabe o que professor quer;
3. **Relação aluno/professor:** difícil, tem muito professor estrela e vingativos;
4. **Pontualidade:** algumas aulas só começam com atraso o aluno chega no horário e não tem professor;
5. **Responsabilidade:** precisa se esforçar mais;

SÍNTESE DIAGNÓSTICA**Potencialidades:**

- Participação de 34,02% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (66%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (84%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (88%);
- Equipe de docente do curso considerada como capacitada, com bom domínio de conteúdo e dedicada;
- Assiduidade dos docentes foi mencionada como motivo de satisfação discentes;
- Em relação a gestão de estudos, discentes se consideram como esforçados e assíduos.

Fragilidades:

- Alta insatisfação com a infraestrutura do curso (83%) com destaque: falta acervo bibliográfico que atenda a necessidade do curso, sucateamento dos laboratórios e clínicas, problemas com a climatização das salas, suporte ao trabalho docente considerado precário;
- Atendimento no curso com problemas de organização e sem cordialidade por parte dos funcionários;
- Comunicação do curso prejudicadas por desavenças internas que dificultam a compreensão dos alunos;
- Gestão do curso considerada unilateral em desfavor ao aluno;
- Docentes que apresentam pouca capacidade para ministrar as aulas, impontualidade e faltas injustificadas foram apontadas como motivos de insatisfação com a gestão da sala de aula;
- Relação professor aluno prejudicada pelo estrelismo e atitudes vingativas de alguns docentes;

- Gestão dos estudos prejudicada pelo descompromisso docentes com horário da aula e pela desorganização de algumas disciplinas.
- Gestão de recursos considerada deficitária e com pouca atenção a infraestrutura, ao suporte nos laboratórios e clínicas.

COORDENAÇÃO DA CPA/UNIRG