

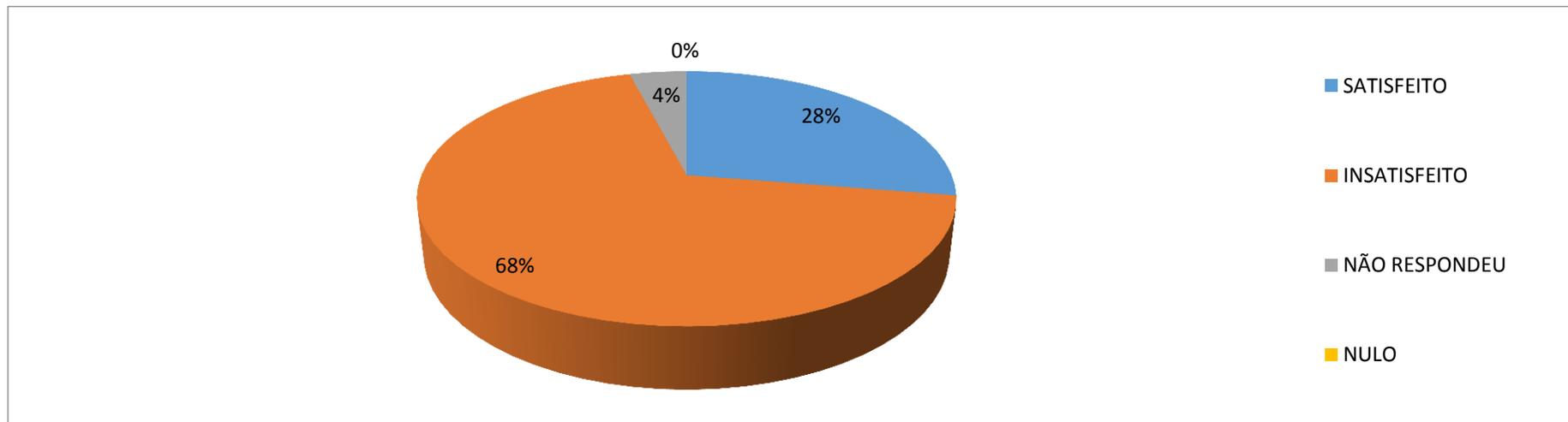


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE MEDICINA – DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	736
ALUNOS PARTICIPANTES	98
% PARTICIPAÇÃO	13,31

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG.

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 28% dos discentes participantes estão satisfeitos e 68% estão insatisfeitos, 4% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

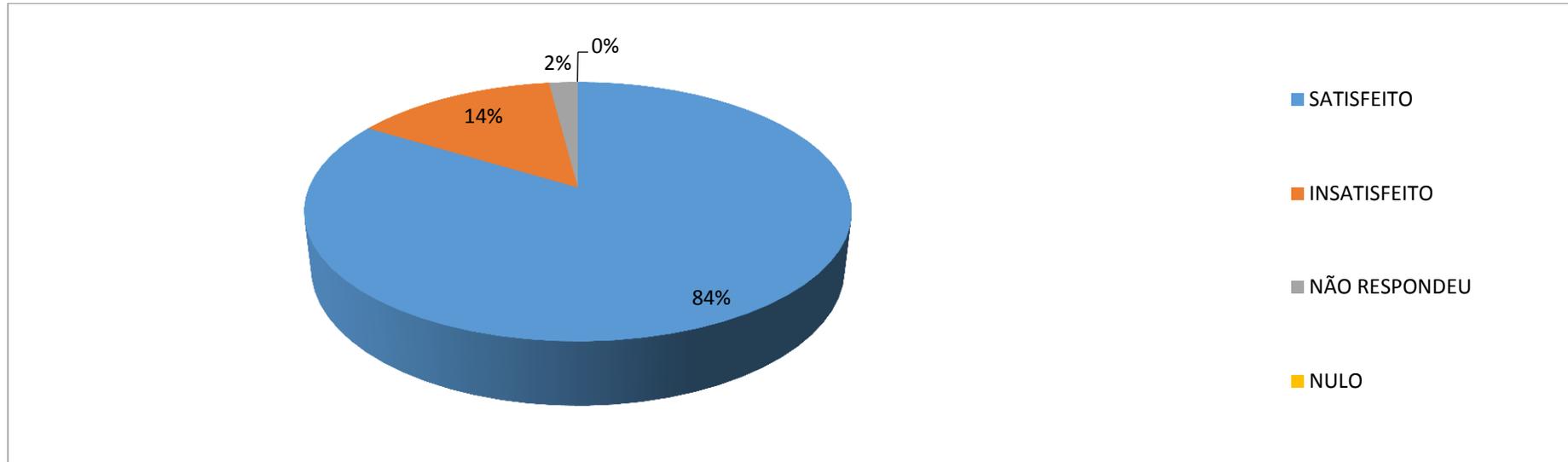
Motivos da satisfação:

1. **Atendimento:** sem comentários;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor (a):** faz o que pode – busca sanar os problemas - se preocupa com o curso – está tentando recuperar o curso – competente – atende ao necessário;
4. **Suporte ao discente:** sem comentários;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Motivos da insatisfação:

1. **Atendimento:** desorganizado – morosidade para atender solicitações;
2. **Comunicação:** má comunicação com aluno – muita informação incerta;
3. **Compromisso do gestor:** contratação de professores por indicação e não por competência - pouco caso com substituição de professores no curso - pouco presente na vida acadêmica do curso – não visita as salas de aula – não interage com alunado – não apresenta a instituição aos novos acadêmicos – não exige padrão de qualidade nos serviços do curso;
4. **Suporte ao discente:** falta vagas para estágios – estágio HRG desorganizado – distantes das necessidades dos alunos – mal organizado;
5. **Suporte ao docente:** precário e sem condições de trabalho.

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 84% dos discentes participantes estão satisfeitos e 14% estão insatisfeitos, 2% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

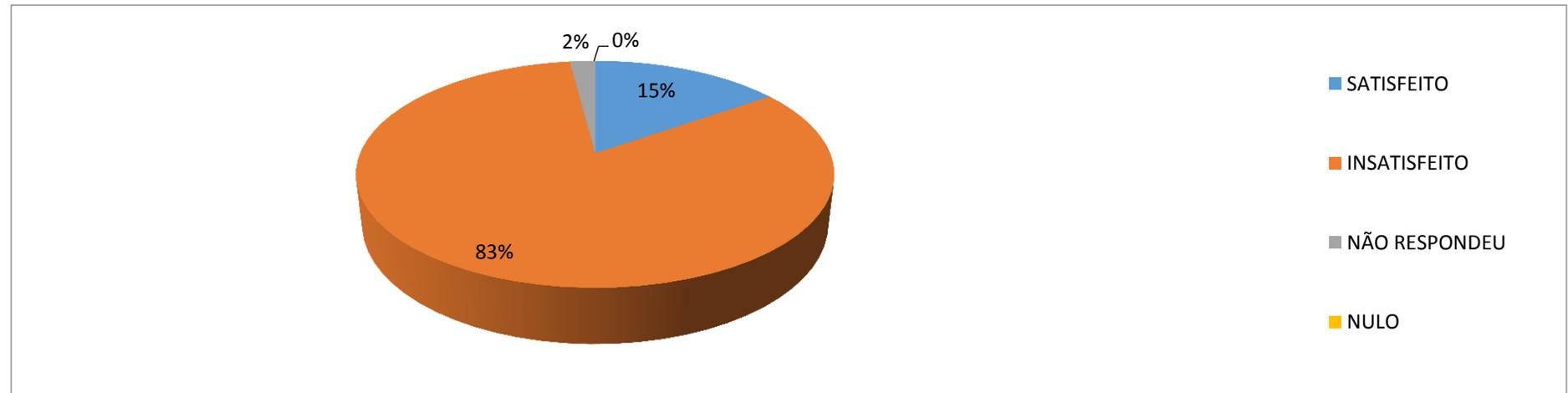
Motivos da satisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** bons – ótimos – satisfeitos com a maioria – competentes;
2. **Metodologia de ensino:** a maioria é muito boa;
3. **Relação professor/aluno:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** a maioria é muito responsável;

Motivos da Insatisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** alguns não ensinam só faz pressão psicológica, não cumprem ementa, há professores que cometem erros absurdos em relação ao conteúdo – pouco domínio - há professor que não sabe o que fala – há professores que só mandam decorar;
2. **Metodologia de ensino:** alguns não conseguem dar uma boa aula – deixam a desejar - muito despreparo - má preparação das aulas;
3. **Relação professor/aluno:** há professores péssimos nesse aspecto – ruim porque o aluno está sempre em segundo plano - há professores que xingam os alunos – há muito ameaça e terror de professor – há muita postura antiética de professor;
4. **Pontualidade:** muita falta de professor -- deixa muito a desejar – muito descaso com aluno que fica esperando a boa vontade do professor pra tudo – alguns são muito relapsos com horários das aulas;
5. **Responsabilidade:** apenas 01 ou 02 não se mostram responsáveis ou interessados – falta comprometimento de alguns - muito atraso nas aulas, na entrega de notas e de material – não entregam plano de disciplina;

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso



Fontes: CPA/UNIRG

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 15% dos discentes participantes estão satisfeitos e 83% estão insatisfeitos, 2% não respondeu e 0% anulou a questão.

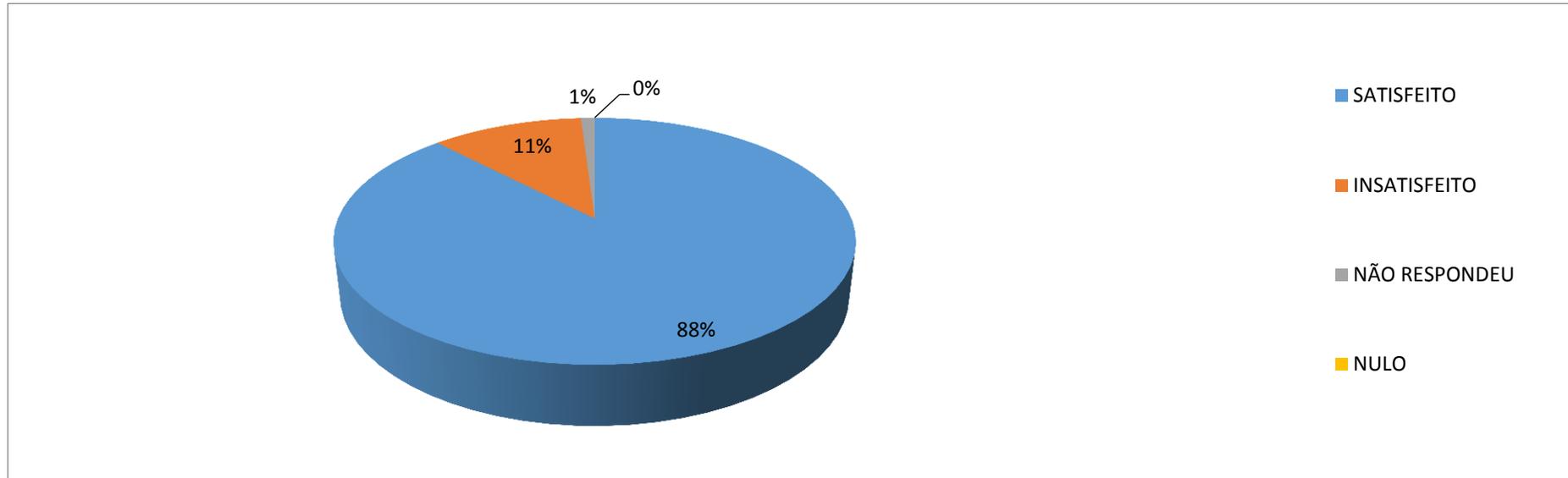
Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** ar condicionado antigo, barulhento e com pouca eficiência – muitos insetos como baratas – carteiras sem manutenção – sala lotadas – muito mofo;
2. **Laboratórios:** falta material - sem condições de atender a demanda – equipamentos estragados - de bioquímica é insuficiente;
3. **Biblioteca:** falta manutenção ar condicionado – acervo precário – sem condições de atender aos alunos – ambiente sujo - acervo desatualizado – fecha sem motivos – fecha antes do final da aula;
4. **Estágio:** falta material – limitado no HRG - internato sempre com problemas;
5. **Atendimento ao aluno:** pouca atenção dispensada ao ambulatório – material vencido – falta estrutura para estudo;
6. **Recursos para o trabalho docente:** não há estrutura e nem ferramentas suficientes para aulas – precariedade na estrutura das aulas práticas;
7. **Gestão dos recursos:** salários baixos para professores e servidores – infraestrutura desorganizada e precária – mensalidade alta e pouco retorno - falta de investimentos nas necessidades básicas do curso - paredes internas sem segurança - pouca manutenção nos aparelhos e equipamentos como ar condicionado e Datashow – cobrança de créditos sem qualidade efetiva (grande carga horária e pouco serviço de qualidade);

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 88% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 11 % manifestaram-se como insatisfeitos, 1% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação:

1. **Capacidade de estudo:** procura próprio e meios porque não tem apoio dos docentes - autodidatismo – busca alternativas para superar limitações pessoais e institucionais;
2. **Participação nas aulas:** aproveita o máximo das aulas – tentar se envolver ao máximo;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** é pontual - com certos professores não faz diferenças porque estão sempre atrasados;
5. **Responsabilidade:** muito esforço – cumpre o dever de aluno;

Motivos da Insatisfação:

1. **Capacidade de estudo:** falta motivação diante de tantos problemas – excesso de seminários prejudica o tempo de estudo para outras áreas - horários mal organizados prejudica o tempo livre para estudo - acesso limitado à biblioteca (fecha durante o almoço e muito “cedo” a noite) - a sobrecarga de estudo associada a má qualidade das aulas reduz o desempenho;
2. **Participação nas aulas:** pouca principalmente nas aulas pouco trabalhadas;
3. **Relação aluno/professor:** difícil com os professores sem compromissos;
4. **Pontualidade:** não vale a penas ser pontual, pois alguns professores não são;
5. **Responsabilidade:** desmotivados porque muitos professores não são – seriedade comprometida pela desorganização do curso – frustrados – decepcionados;

SÍNTESE DIAGNÓSTICA

Potencialidades:

- Índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (66%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (84%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (88%);
- Gestor do curso apontado como competente;
- A maioria dos docentes apontada como competente e responsável;
- Em relação a gestão de estudos, discentes afirmam que procuram meios para estudar e aprender sozinhos, são envolvidos com as aulas e esforçados;

Fragilidades:

- Baixo índice de participação discentes na pesquisa de satisfação;
- Alta insatisfação dos participantes com a infraestrutura do curso (83%) com destaque: problemas com aparelhos de climatização, com higienização da sala de aula e limpeza na biblioteca, acervo bibliográfico precário, falta de material nos laboratórios, equipamentos dos laboratórios sem manutenção e sucateados, precariedade para aulas práticas;
- Na gestão de recursos os participantes apontaram: falta de investimentos na manutenção e aquisição de equipamentos e aparelhos de uso do curso e incompatibilidade do serviço ofertado com valor praticado na mensalidade;
- Gestor do curso mencionado como pouco presente entre os acadêmicos (como visitas as salas e apresentação dos espaços aos calouros);
- Gestão do curso prejudicada pelo atendimento desorganizado, comunicação imprecisa e morosidade no atendimento às solicitações dos

alunos;

- Poucas vagas e desorganização nos estágios foram mencionados como motivo de insatisfação;
- Apoio aos docentes do curso considerado como precário e sem ferramentas adequadas;
- Gestão da sala de aula prejudicada pela existência de alguns docentes com: pouco domínio de conteúdo e metodológico, excessivas faltas e descompromisso com horário das aulas;
- Relação professor –aluno – professor prejudicada pela postura antiética, pressão psicológica, xingamentos e “terrorismo” praticados por alguns docentes;
- Gestão dos estudos comprometida pela: ausência de espaço adequados para estudos na instituição, biblioteca com horários que não acompanham as necessidades dos alunos, horários de aula com organização que não favorecem o tempo livre para os estudos, sobrecarga determinadas atividades em detrimento ao tempo para estudos;
- Apontada presença de insetos e mofo nas salas de aulas;
- Reclamações em relação a demora contratação de docentes e na contratação de pessoas sem qualificação técnica para sala de aula.

COORDENAÇÃO DA CPA/UNIRG