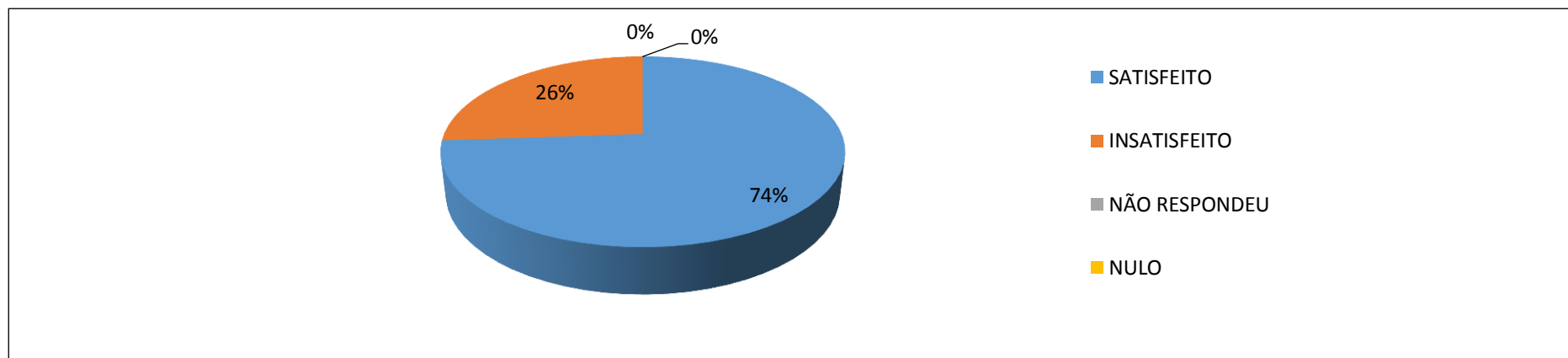




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE LETRAS – DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	81
ALUNOS PARTICIPANTES	46
PARTICIPAÇÃO	56,79%

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG.

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito. Os dados foram categorizados e interpretados com base na técnica de análise de conteúdo.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 74% dos discentes participantes estão satisfeitos e 26% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

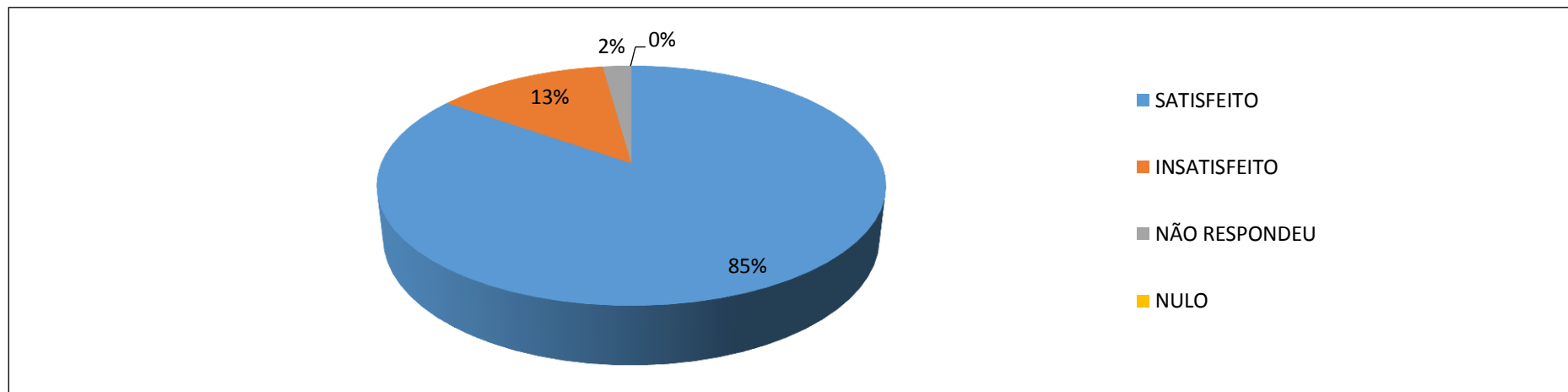
Motivos da satisfação:

1. **Atendimento:** sempre disponível para atender;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor:** sempre presente – disponibilidade para auxiliar – assiduidade;
4. **Suporte ao discente:** sem comentários;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Motivos da insatisfação:

1. **Atendimento:** sem comentários;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor:** precisa melhorar a organização;
4. **Suporte ao discente:** falta empenho para tratar das questões dos acadêmicos;
5. **Suporte ao docente:** falta suporte para novas experiências;

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



Fontes: CPA/UNIRG:

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 85% dos discentes participantes estão satisfeitos e 13% estão insatisfeitos, 2% não responderam e 0% anulou a questão.

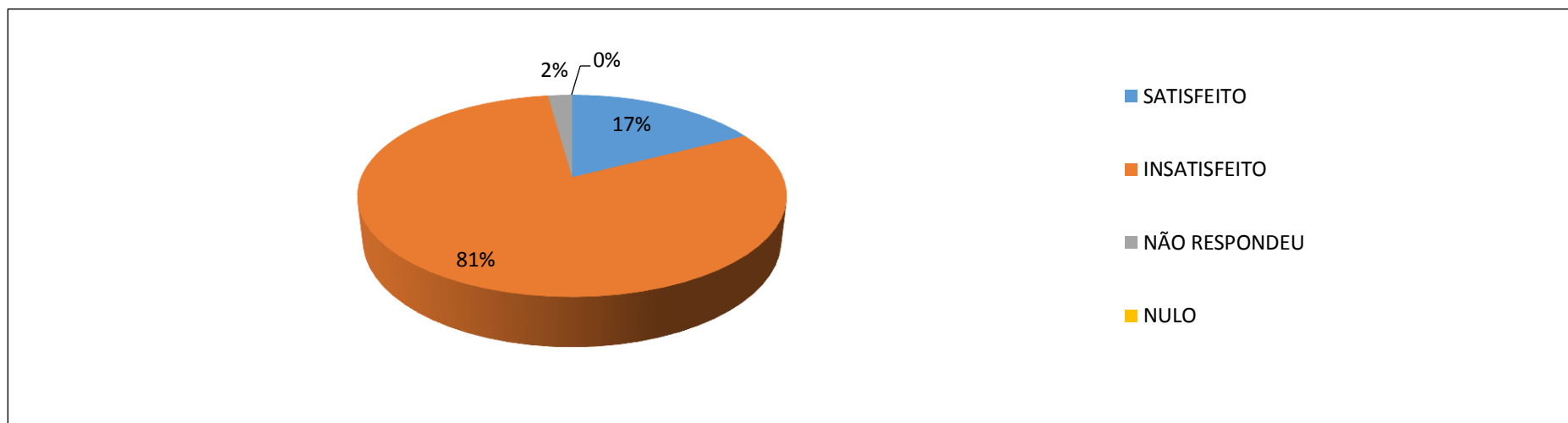
Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

Motivos da satisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** professores capacitados – bons - esforçados;
2. **Metodologia de ensino:** sempre buscam melhorar – fazem o que podem;
3. **Relação professor/aluno:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** são profissionais.

Motivos da Insatisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** sem comentários;
2. **Metodologia de ensino:** prejudicada pela troca de professores na metade do semestre;
3. **Relação professor/aluno:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** muitos atrasos;
5. **Responsabilidade:** falta de compromisso com a pontualidade.

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso

Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 17% do discentes participantes estão satisfeitos e 81% estão insatisfeitos, 2% não responderam e 0% anulou a questão.

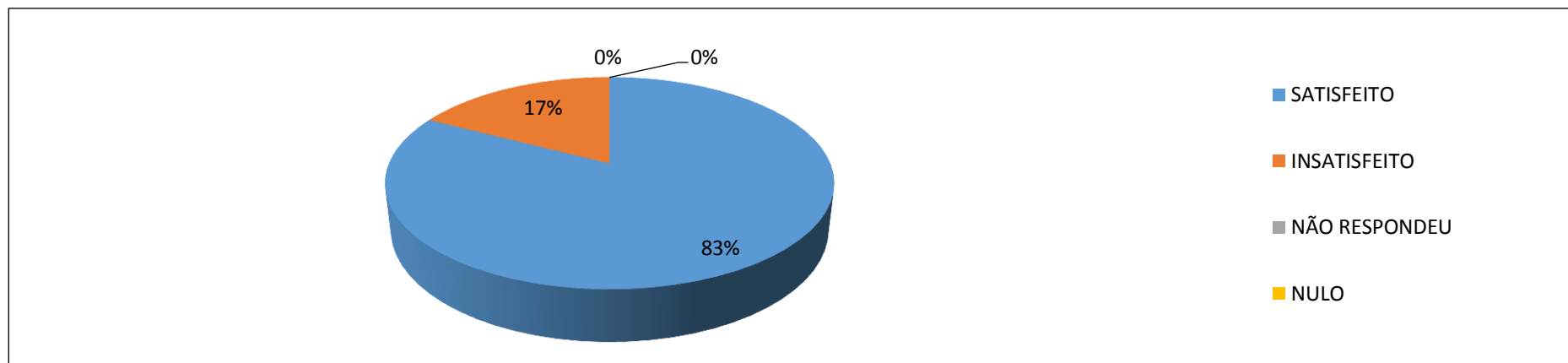
Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** sujas - algumas sem ar condicionado- não tem estrutura digna;
2. **Laboratórios:** sem condições de uso pelo aluno – não funcionam – péssimas condições;
3. **Biblioteca:** Falta livros essenciais para o curso - livros desatualizados;
4. **4.Estágio:** sem comentário;
5. **Atendimento ao aluno:** atendimento muito ruim na biblioteca;
6. **Recursos para o trabalho docente:** falta material para o professor – ausência de recursos básicos – falta quase tudo - falta incentivos e novidades;
7. **Gestão dos recursos:** sem comentários.

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 83% dos participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 17% manifestaram-se como insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação:

- 1. Capacidade de estudo:** aproveita o que é ofertado;
- 2. Participação nas aulas:** envolvimento e assiduidade;
- 3. Relação aluno/professor:** parceria - cumplicidade;
- 4. Pontualidade:** sem comentários;
- 5. Responsabilidade:** faz que pode diante do descaso da instituição – compromissados;

Motivos da Insatisfação:

1. **Capacidade de estudo:** falta dedicação -;
2. **Participação nas aulas:** tem que melhorar;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** falta mais esforço e dedicação.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA**Potencialidades:**

- Participação de 56,79% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (74%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (85%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (83%);
- O esforço e o profissionalismo dos professores foram mencionados como motivo de satisfação discente com a gestão da sala de aula;
- Discentes se consideram assíduos e envolvidos na gestão dos estudos.

Fragilidades:

- Insatisfação de 81% dos discentes participantes com a infraestrutura do curso que consideram precária;
- Gestão do curso com necessidade de organização e mais empenho no trato das questões dos discentes. Insatisfação de 26%.;
- A falta de pontualidade por parte dos docentes;
- Falta de suporte didático para o trabalho docente;
- Atendimento da biblioteca considerado ruim;
- Discentes com pouca dedicação aos estudos.