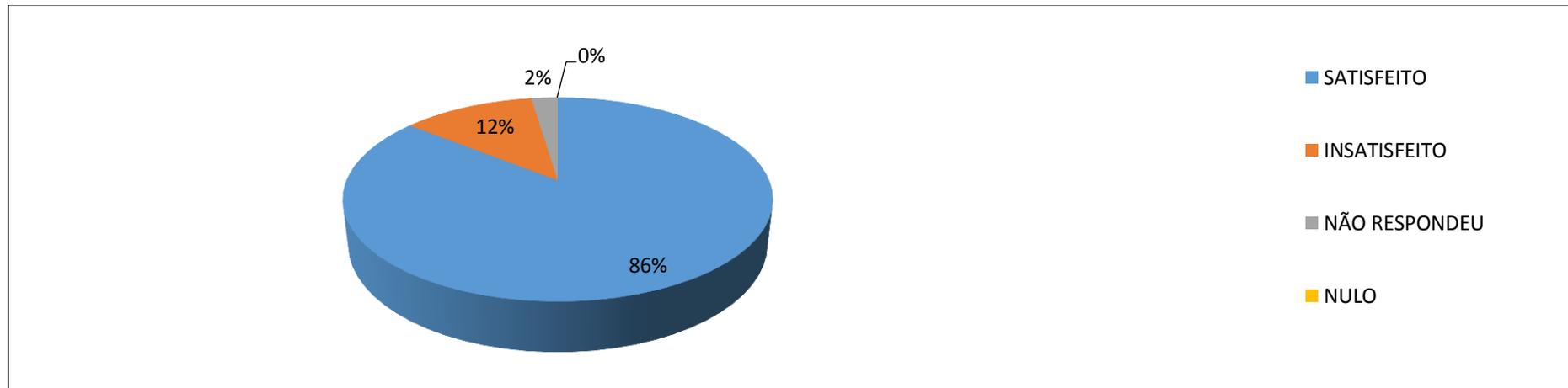




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE FISIOTERAPIA –DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	119
ALUNOS PARTICIPANTES	42
PARTICIPAÇÃO	35,29%

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG.

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 86% dos discentes participantes estão satisfeitos e 12% estão insatisfeitos, 2% não respondeu e 0% anulou a questão.

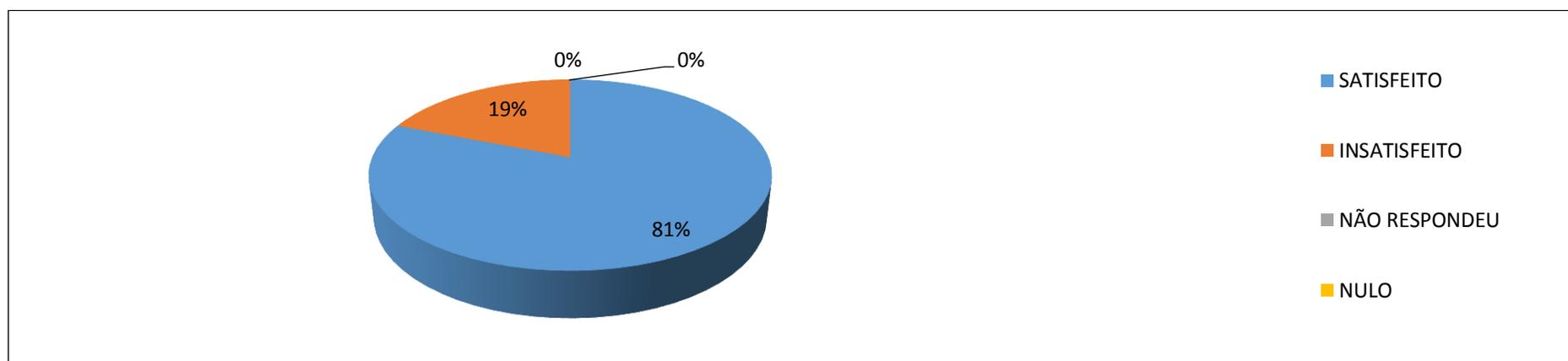
Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

Motivos da satisfação:

1. **Atendimento:** bom;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor (a):** atuante – responsável– cumpre o necessário – sempre dispostos ajudar;
4. **Suporte ao discente:** bom apoio ao aprendizado prático do aluno;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Motivos da insatisfação: Não há comentários de insatisfação para a questão.

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 81% dos discentes participantes estão satisfeitos e 19% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

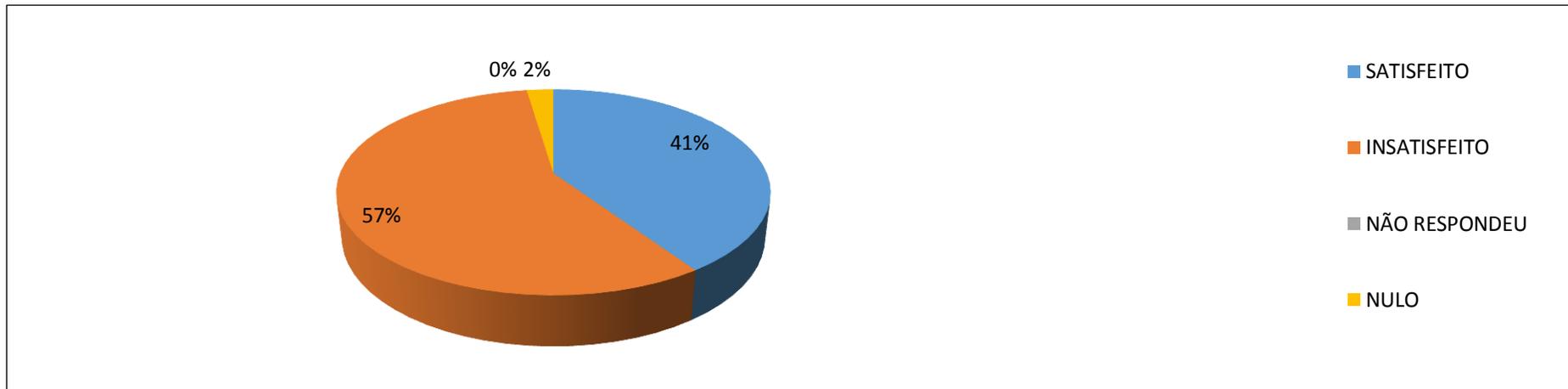
Motivos da satisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** competentes - ótimos;
2. **Metodologia de ensino:** a maioria tem bom desempenho;
3. **Relação professor/aluno:** entrosados - participativos;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** responsáveis.

Motivos da Insatisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** sem comentários;
2. **Metodologia de ensino:** alguns não preparam aulas direito – falta didática – há professores que não ensinam como deve ser;
3. **Relação professor/aluno:** professores desmotivados;
4. **Pontualidade:** Muitos se atrasam – falta pontualidade;
5. **Responsabilidade:** alguns deixam a desejar – podia ser mais pontual.

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 41% dos discentes participantes estão satisfeitos e 57% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 2% anulou a questão.

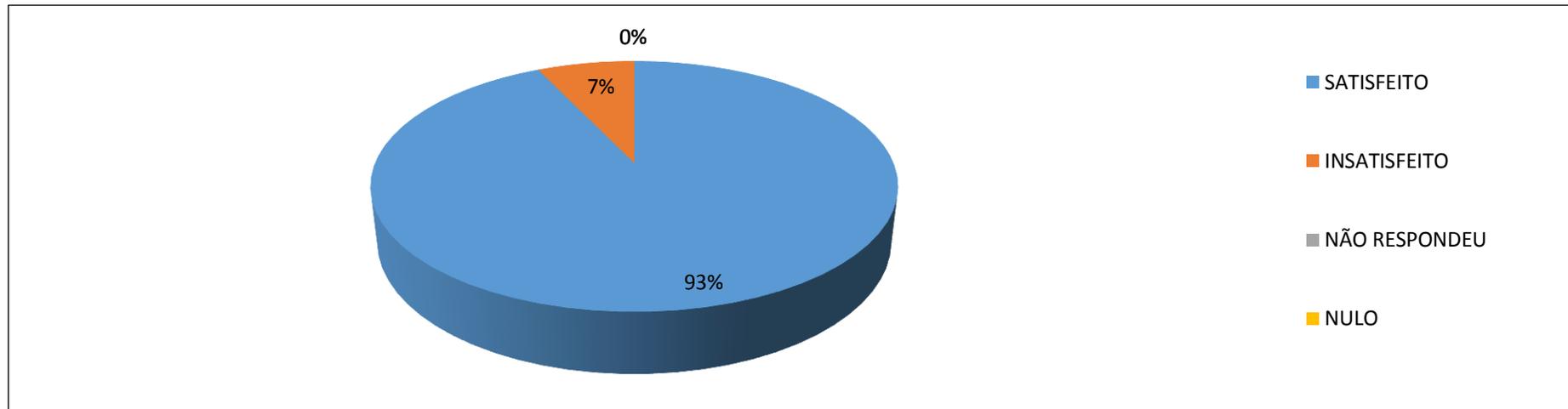
Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** muito quentes e com ruídos - precárias;
2. **Laboratórios:** falta equipamentos – não há reposição de peças e aparelhos;
3. **Biblioteca:** defasada – livros desatualizados;
4. **Estágio:** falta campo para estágio;
5. **Atendimento ao aluno:** falta assentos nos corredores;
6. **Recursos para o trabalho docente:** falta material – deixa a desejar;
7. **Gestão dos recursos:** não há investimentos na estrutura física – falta compromisso com investimento do aluno.

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 93% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 7% manifestaram-se como insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivos da Insatisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA

Potencialidades:

- Participação de 35,29% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (86%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (81%), com a infraestrutura do curso (41%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (93%);
- Gestores do curso apontados como atuantes, responsáveis e dispostos a ajudar;
- Atendimento no curso considerado bom;
- Docentes do curso apontados como competentes, com bom desempenho, entrosados, participativos e responsáveis;

Fragilidades:

- Acentuada insatisfação com a infraestrutura do curso (57%) cujos motivos apontados são as salas quentes e com ruídos, a não reposição de materiais e equipamentos nos laboratórios, acervo bibliográfico desatualizado, falta de assentos nos corredores das salas de aula;
- Gestão da sala de aula (19%) comprometida pela ausência de planejamento das aulas, de domínio metodológico e impontualidade de alguns docentes;
- Falta de motivação dos docentes aparece como motivo de insatisfação discente com a relação professor / aluno;
- Discentes consideram que não há investimentos na estrutura física e que falta compromisso com o dinheiro do aluno.