

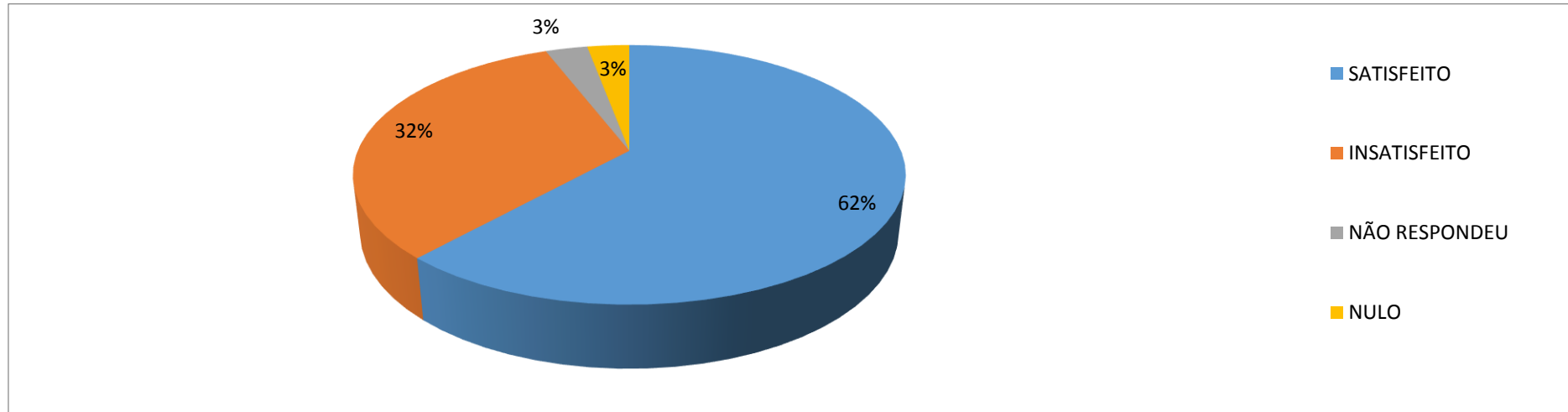


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE  
CURSO DE FARMÁCIA –DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS<sup>1</sup>**

<b>ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO</b>	<b>147</b>
<b>ALUNOS PARTICIPANTES</b>	<b>34</b>
<b>% PARTICIPAÇÃO</b>	<b>23,12</b>

**Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso**



Fontes: CPA/UNIRG.

<sup>1</sup> Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito. Os dados foram categorizados e interpretados com base na técnica de análise de conteúdo.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 62% dos discentes participantes estão satisfeitos e 32% estão insatisfeitos, 3% não respondeu e 3% anulou a questão.

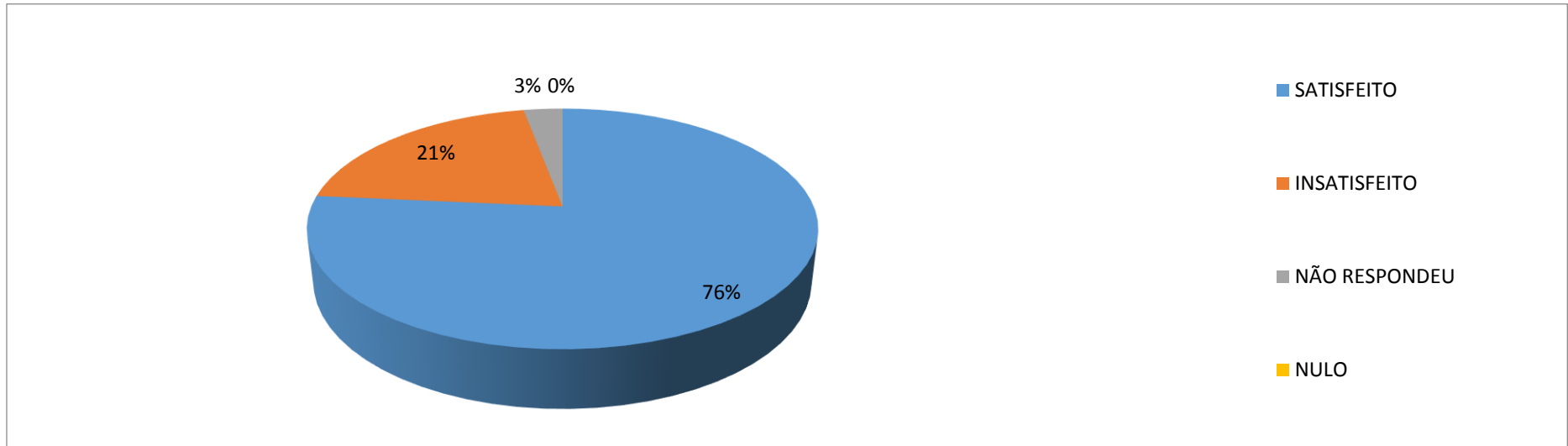
**Categorias Identificadas:** Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

**Motivos da satisfação:** Não há comentários de satisfação para a questão.

**Motivos da insatisfação:**

1. **Atendimento:** coordenação fica fechadas – não supre a necessidade;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor:** falta cumprir programa de campanha eleitoral;
4. **Suporte ao discente:** pensar menos em ENADE;
5. **Suporte ao docente:** falta mais valorização dos professores.

**Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula**



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 76% dos discentes participantes estão satisfeitos e 21% estão insatisfeitos, 3% não respondeu e 0% anulou a questão.

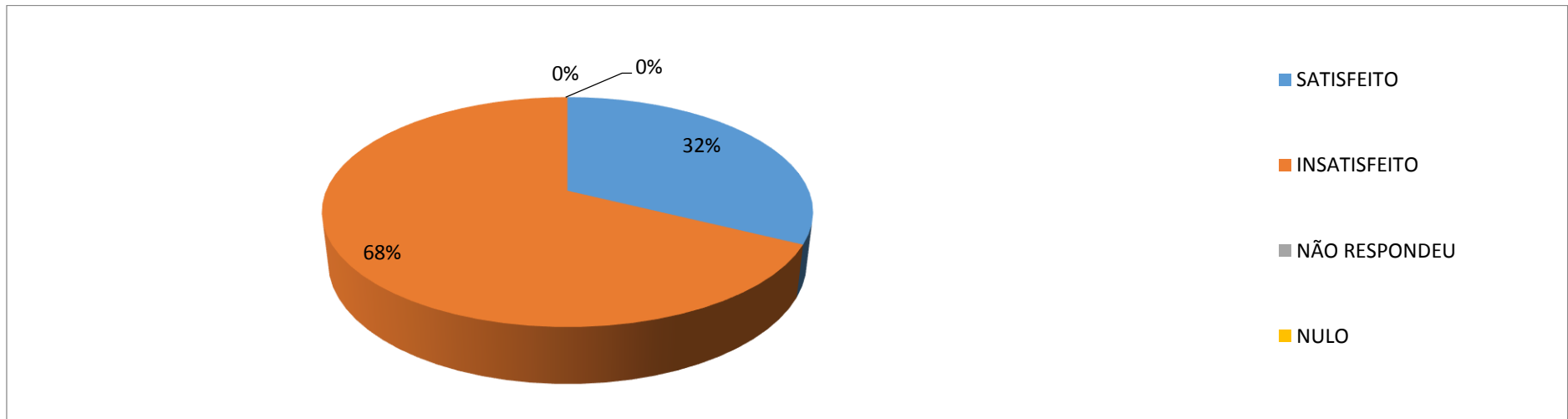
**Categorias Identificadas:** Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

**Motivos da satisfação:**

1. **Domínio de conteúdo:** muito bons;
2. **Metodologia de ensino:** boa;
3. **Relação professor/aluno:** ótima;
4. **Pontualidade:** alguns são muito pontuais;
5. **Responsabilidade:** supera as falhas da instituição;

**Motivos da Insatisfação:**

1. **Domínio de conteúdo:** falta para alguns professores – há professores que não são competentes nesse quesito;
2. **Metodologia de ensino:** falta didática para alguns;
3. **Relação professor/aluno:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** alguns professores precisam melhorar – há professores que não cumprem horário- problema comum e recorrente – os atrasados são sempre os mesmos;
5. **Responsabilidade:** alguns precisam melhorar – falta professor justificar a sua falta para alunos – alguns deixa a deixa a desejar;

**Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso**

Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 32% dos discentes participantes estão satisfeitos e 68% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

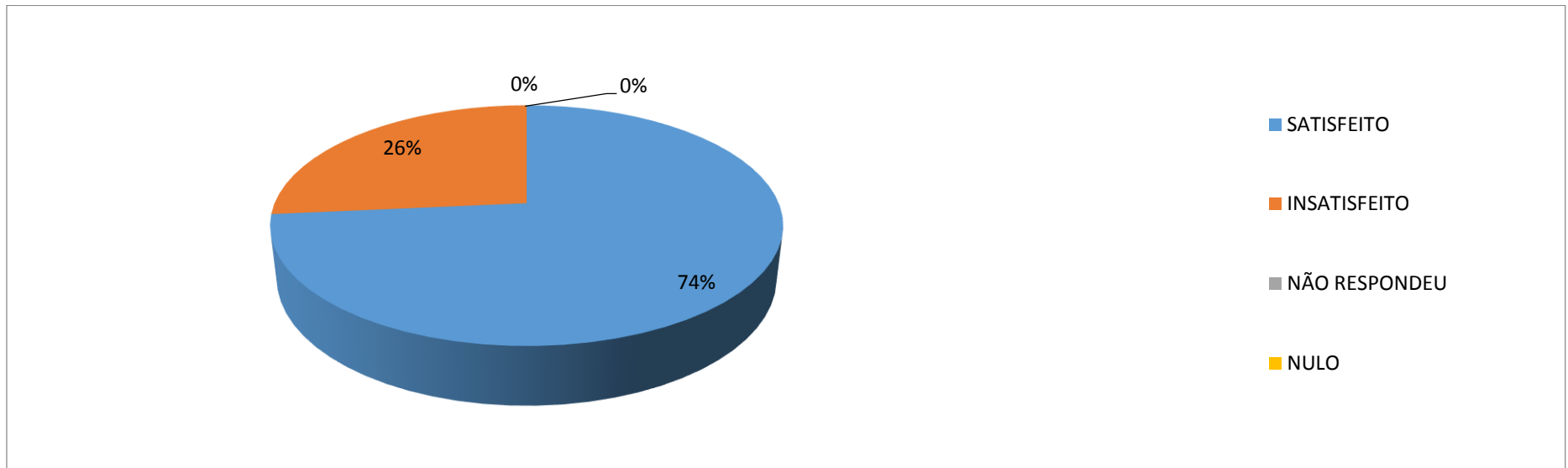
**Categorias Identificadas:** sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

**Motivos da Satisfação:** Não há comentários de satisfação para a questão.

**Motivo da Insatisfação:**

1. **Sala de aula:** precisa trocar datashows;
2. **Laboratórios:** deixa a desejar – não tem estrutura para desenvolver atividades – falta um bom laboratório bom;
3. **Biblioteca:** não tem livro para atender o curso com satisfação;
4. **Estágio:** espaços destinados aos estágios precisam melhorar – falta mais estágio – falta muitas coisas pra ser bom – falta material - cansativo e com pouco rendimento – precisa melhorar muito;
5. **Atendimento ao aluno:** péssimo;
6. **Recursos para o trabalho docente:** falta reagente – falta tudo;
7. **Gestão dos recursos:** mensalidade cara para serviço ofertado – UnirG não existe - precisa melhorar a infraestrutura;

**Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos**



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 74% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 26 % manifestaram-se como insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

**Categorias Identificadas:** Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

**Motivos da Satisfação:**

1. **Capacidade de estudo:** tentando melhorar;
2. **Participação nas aulas:** sem comentários;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** procura se esforçar.

**Motivos da Insatisfação:**

1. **Capacidade de estudo:** precisa melhorar muito – falta foco;
2. **Participação nas aulas:** pouca;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** falta mais dedicação as aulas –falta compromisso;

## SÍNTESE DIAGNÓSTICA

### Potencialidades:

- Participação de 23,12% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (62%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (76%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (74%);
- Satisfação de 32% com a infraestrutura do curso;
- Gestores do curso apontados como capacitados e responsáveis;
- Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino considerados como bons, e relação professor – aluno apontada como ótima;
- Discentes consideram que a responsabilidade docente supera as falhas da instituição;
- Em relação a gestão de estudos, discentes consideram que estão tentando melhorar a capacidade e a responsabilidade com os estudos.

### Fragilidades:

- Insatisfação de 68% com a infraestrutura e de 32% com gestão do curso;
- Atendimento ao aluno apontado como inferior a necessidade do aluno;
- Discentes mencionam que gestão do curso não conseguiu cumprir programa de trabalho apresentado e sugere menos dedicação ao ENADE;
- Falta de valorização e suporte deficitário ao trabalho foram indicados como situação comum dos docentes do curso;
- Gestão da aula avaliada (21%) com problemas com excessiva impontualidade, falta de compromisso, pouco domínio de conteúdo e de metodologia do ensino por parte de alguns docentes;
- Acervo bibliográfico não atende demanda do curso;
- Muitas reclamações com a infraestrutura e as condições de oferta o estágio no curso;
- Serviços ofertados considerados inferior ao custo das mensalidades;
- Gestão dos estudos (26%) comprometida com a falta de foco, pouca participação, dedicação e compromisso por parte dos alunos.