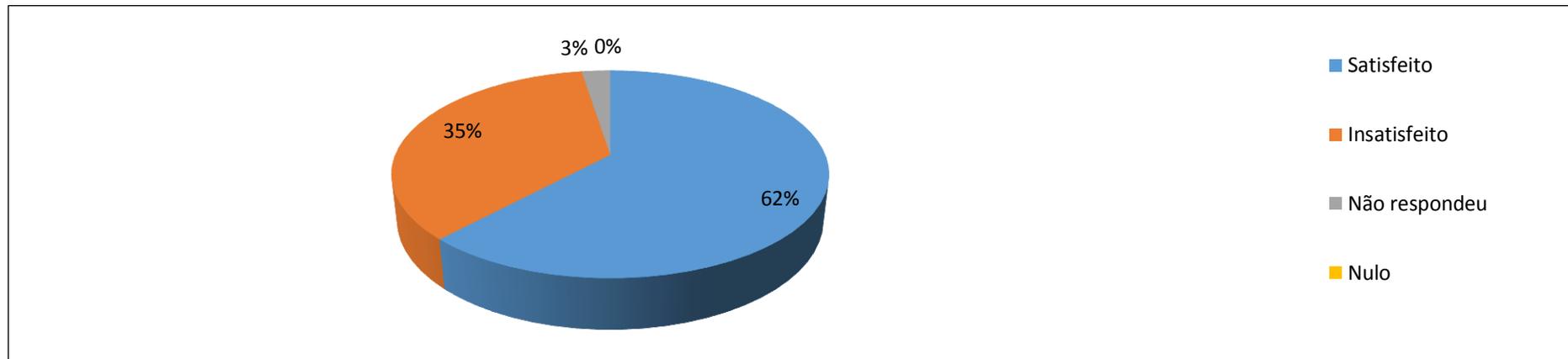




**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE ENFERMAGEM –DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹**

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	371
ALUNOS PARTICIPANTES	79
PARTICIPAÇÃO	21,29%

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG.

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito. Os dados foram categorizados e interpretados com base na técnica de análise de conteúdo.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 62% dos discentes participantes estão satisfeitos e 35% estão insatisfeitos, 3% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

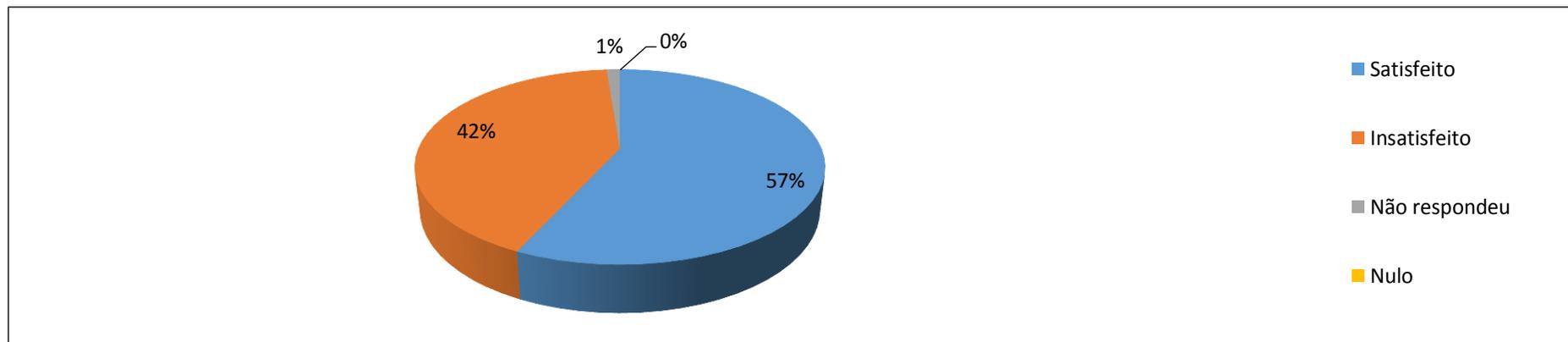
Motivos da satisfação:

1. **Atendimento:** sem comentários;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor (a):** defende o curso – disposição para o trabalho – educadas - atenciosa – esforçada – trabalha bem – sempre presente;
4. **Suporte ao discente** sem comentários;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Motivos da insatisfação:

1. **Atendimento:** mal atendimento na coordenação de curso – coordenação fechada;
2. **Comunicação:** falta reuniões para repasse das informações;
3. **Compromisso do gestor:** falta pontualidade - nem sempre resolvem os problemas – falta diálogo – falta compromisso - do professor em relação a forma de dar aulas;
4. **Suporte ao discente:** deixa muito desejar – funcionário não chega na hora certa;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 57% dos discentes participantes estão satisfeitos e 42% estão insatisfeitos, 1% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

Motivos da satisfação:

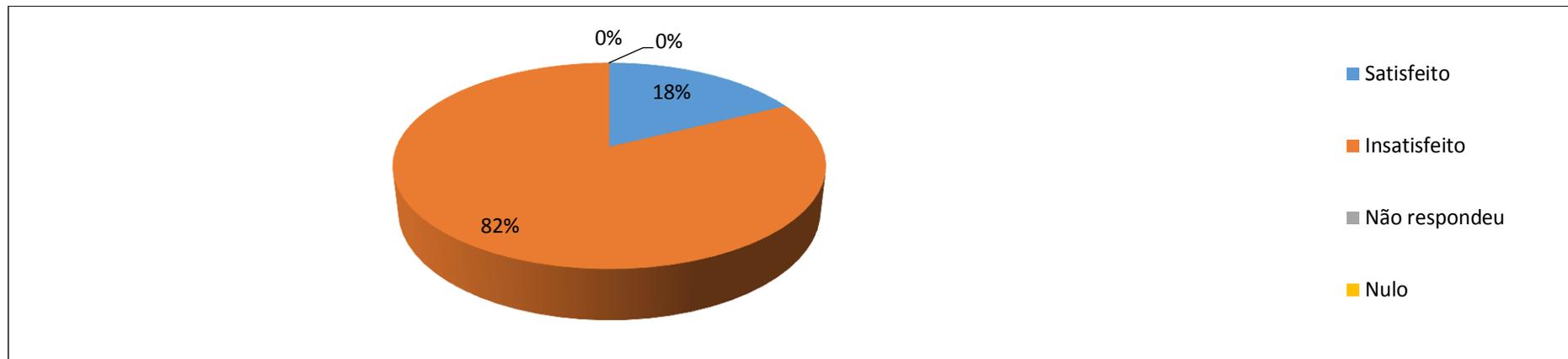
1. **Domínio de conteúdo:** muito bom - a maioria tem muito domínio;
2. **Metodologia de ensino:** ótimo professores – ensinam bem – transmite muito bem;
3. **Relação professor/aluno:** se esforçam muito;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** bons profissionais – bem aplicados – críticos – esforçados – capacitados – batalhadores.

Motivos da Insatisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** há docentes sem domínio - tem professor que não sabe a matéria –baixo desempenho;
2. **Metodologia de ensino:** alguns são péssimos – avaliação de acordo com situação financeira do aluno – falta didática – aulas sem dinâmica;

1. **Relação professor/aluno:** precisa melhorar;
2. **Pontualidade:** alguns professores faltam muito;
3. **Responsabilidade:** falta mais compromisso – alguns não tem responsabilidade – irresponsabilidade – curso usado como bico;

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso



Fontes: CPA/UNIRG.

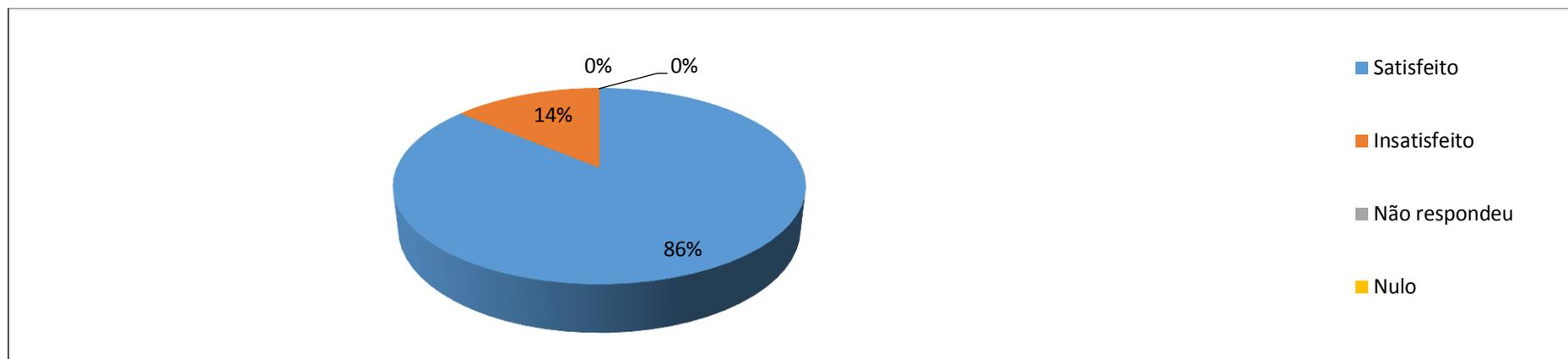
O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 18% dos discentes participantes estão satisfeitos e 82% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** ar condicionado sujo e barulhento – falta novas tecnologias – muitos problemas – falta manutenção nas lousas e no ar – salas fechadas e aluno em pé no corredor – cadeiras ruins e desconfortáveis;
2. **Laboratórios:** mal equipados – não responde a expectativa – falta material – precários – alta equipamentos – não atendem à demanda;
3. **Biblioteca:** falta acervo – pobre – atendimento ruim – falta outros acervos que não sejam livros;
4. **Estágio:** falta mais conversas com as instituições que recebem o estágio – falta material;
5. **Atendimento ao aluno:** péssimo – sem material – infraestrutura sem conforto;
6. **Recursos para o trabalho docente:** falta material de qualidade;
7. **Gestão dos recursos:** subvalorização do ensino – desvalorização dos bons profissionais com baixos salários – falta investir os aumentos das mensalidades na infraestrutura – falta boa gestão do dinheiro da instituição.

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos

Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 86% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 14% manifestaram-se como insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação:

1. **Capacidade de estudo:** boa – procura melhorar – bastante empenho – estuda muito;
2. **Participação nas aulas:** participa bem - se envolve com atividades;
3. **Relação aluno/professor:** boa – agradável;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** dedicação - esforço - cumpre deveres.

Motivos da Insatisfação:

1. **Capacidade de estudo:** dificuldade em conciliar o tempo de estudo com as demais atividades;
2. **Participação nas aulas:** sem comentários;
3. **Relação aluno/professor:** dificuldade com a inflexibilidade dos horários;
4. **Pontualidade:** atraso por motivos particulares;
5. **Responsabilidade:** falta mais dedicação.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA**Potencialidades:**

- Participação de 21,29% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (62%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (57%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (86%);
- Gestão do curso considerada como capacitada – educada- atenciosa - esforçada – presente no curso- defensora do curso;
- Ter domínio conteúdo, ensinar bem, ser aplicados, esforçados capacitados, batalhadores e ótimo profissionais, foram características atribuídas aos docentes em relação a gestão da sala de aula;
- Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino e relação professor – alunos considerados como bons pelos participantes;
- Em relação a gestão de estudos, discentes consideram que buscam melhorar continuamente, são participativos, dedicados e cumprem com os deveres de aluno;
- Relação professor /aluno/professor apontada como boa e agradável;
- Satisfação de 18% com infraestrutura do curso.

Fragilidades:

- Alta insatisfação com a infraestrutura do curso (82%) que foi apontada como desconfortável;
- Salas de aulas com problemas de manutenção com ar condicionado, lousas e carteiras;
- Laboratórios mal equipados em situação precária de funcionamento;
- Biblioteca com acervo que não atende à demanda do curso e com atendimento ruim;
- Falta de material para trabalho docente e para atendimento ao aluno;
- Necessidade de maior articulação com as instituições que recebem o estágio para esclarecimentos sobre o curso;
- Subvalorização do ensino, desvalorização dos bons profissionais com baixos salários e ausência de boa gestão do dinheiro foram mencionados como motivo de insatisfação com a gestão dos recursos;
- Acentuada insatisfação com a gestão do curso (35%) e com a gestão da sala de aula (42%);
- A falta de pontualidade do servidor e do gestor, diálogo, compromisso, mal atendimento ao aluno foram apontados como problemas na gestão do curso (35%);
- Fluxo de informações comprometidos pela ausência de repasse aos alunos;
- Gestão da sala de aula (42%) comprometida pelas aulas sem dinâmica, sem domínio conteúdo e excesso de faltas por parte de alguns docentes;
- Falta de compromisso e dedicação a profissão docentes foram indicadas como fatores que comprometem o compromisso de alguns professores com curso;
- Discentes apontam dificuldades para conciliar o tempo de estudo com as demais atividades, principalmente diante do que consideram como inflexibilidade dos horários das aulas (14%);