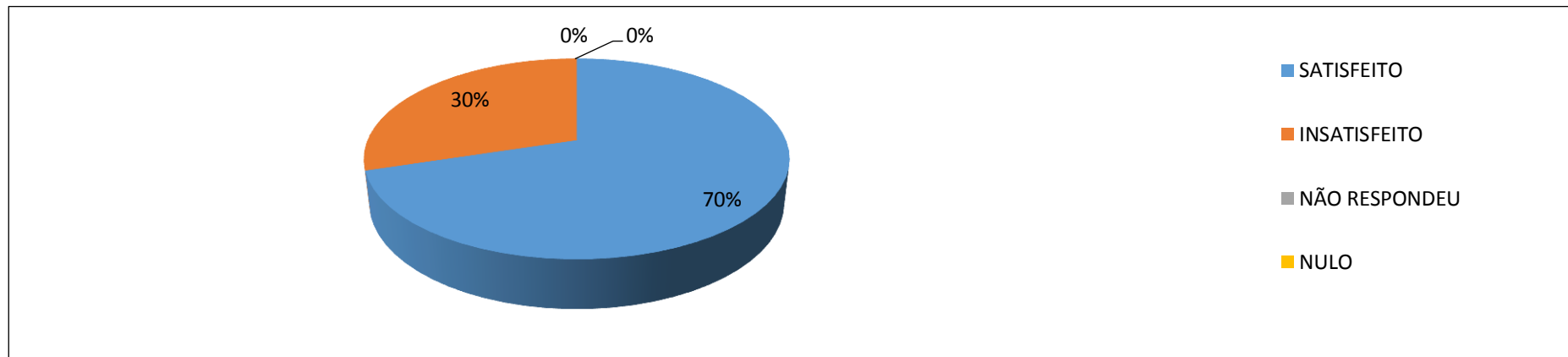




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA –DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	142
ALUNOS PARTICIPANTES	47
PARTICIPAÇÃO	33,09%

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG.

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito. Os dados foram categorizados e interpretados com base na técnica de análise de conteúdo.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 70% dos discentes participantes estão satisfeitos e 30% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

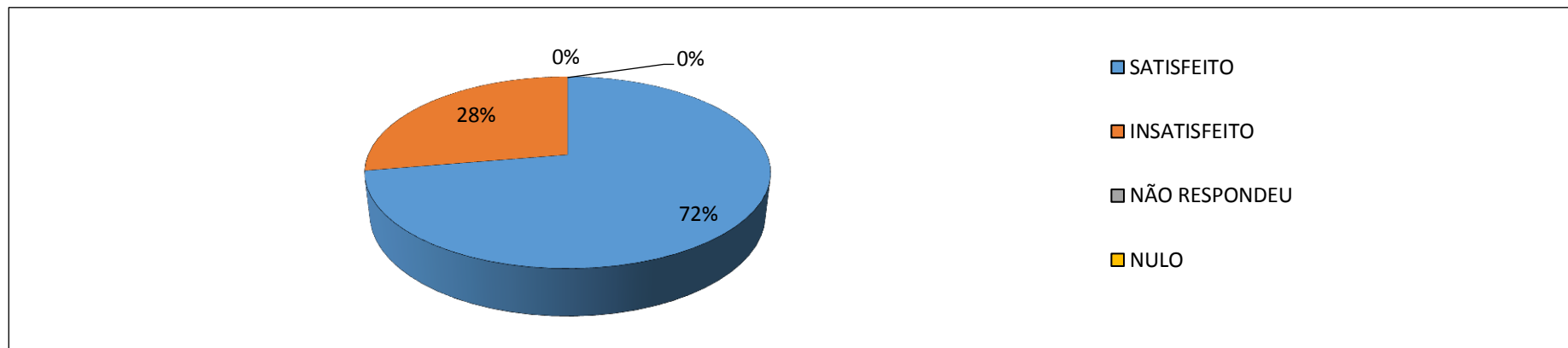
Motivos da satisfação:

1. **Atendimento:** tranquilo;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor (a):** capacitados – responsável– faz coisa boas para o estágio – éticos – busca interagir com acadêmicos;
4. **Suporte ao discente:** organizado;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Motivos da insatisfação:

1. **Atendimento:** sem comentários;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor:** inacessível - abusa da autoridade com aluno – boicota professores – cobra muito do aluno e pouco do professor em relação a forma de dar aulas;
4. **Suporte ao discente:** deixa muito desejar – muito fraco;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 72% dos discentes participantes estão satisfeitos e 28% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

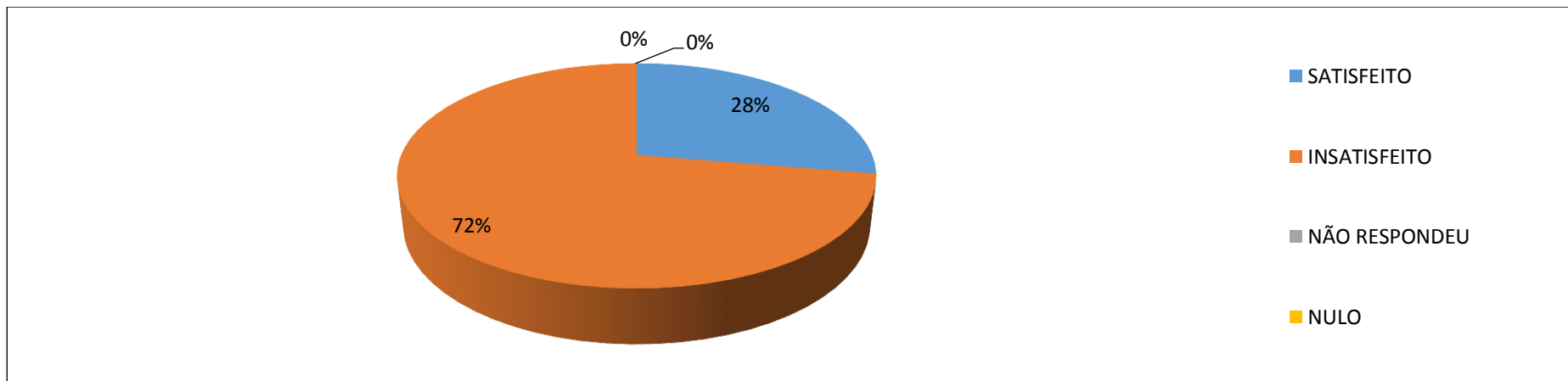
Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

Motivos da satisfação:

- 1. Domínio de conteúdo:** a maioria tem bom domínio de conteúdo – atinge os objetivos;
- 2. Metodologia de ensino:** ótimo professores –qualificados para aulas – boa metodologia;
- 3. Relação professor/aluno:** bom entendimento;
- 4. Pontualidade:** sem comentários;
- 5. Responsabilidade:** sem comentários.

Motivos da Insatisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** enrolação na aula – falta conteúdo e qualificação para alguns docentes – há professores sem domínio de conteúdo;
2. **Metodologia de ensino:** alguns não preparam bem aulas;
3. **Relação professor/aluno:** há professores que perseguem alunos – falta profissionalismo;
4. **Pontualidade:** falta pontualidade;
5. **Responsabilidade:** alguns docentes sem compromisso – falta levar o curso mais a sério.

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso

Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 28% dos discentes participantes estão satisfeitos e 72% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

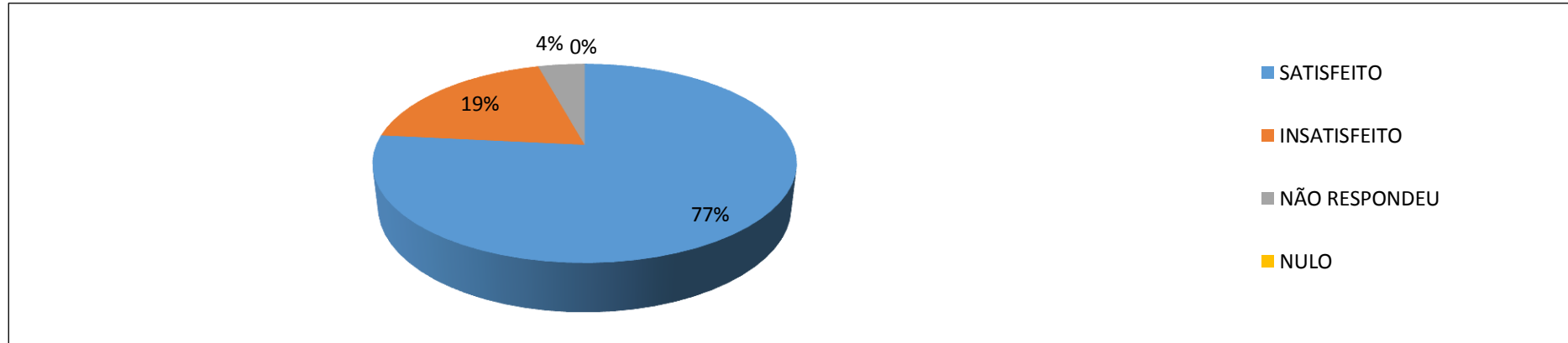
Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** salas fechadas – alunos sem poder entrar nas salas;
2. **Laboratórios:** falta infraestrutura adequada;
3. **Biblioteca:** falta atenção para educação física – melhorar atendimento ao aluno – falta acervo;
4. **Estágio:** falta material;
5. **Atendimento ao aluno:** falta organização - incompatível com investimento do aluno;
6. **Recursos para o trabalho docente:** falta material de qualidade;
7. **Gestão dos recursos:** falta muita coisa – não aplicação dos recursos das mensalidades – falta uma academia universitária – há curso com mais privilégios - prédios precisando de reforma – falta compromisso com o dinheiro do aluno;

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 77% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 19 % manifestaram-se como insatisfeitos, 4% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação:

1. **Capacidade de estudo:** sem comentários;
2. **Participação nas aulas:** participa sempre;
3. **Relação aluno/professor:** muito boa;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** sempre presentes nas aulas.

Motivos da Insatisfação:

1. **Capacidade de estudo:** poderia dedicar mais tempo – dificuldade para conciliar estudo e trabalho - precisa melhorar;
2. **Participação nas aulas:** sem comentários;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;

- 4. **Pontualidade:** sem comentários;
- 5. **Responsabilidade:** falta mais dedicação as aulas.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA

Potencialidades:

- Participação de 33,09% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (70%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (72%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (77%);
- Gestores do curso apontados como capacitados e responsáveis;
- Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino e relação professor – alunos considerados como bons pelos participantes;
- Em relação a gestão de estudos, discentes se consideram como participantes e assíduos.

Fragilidades:

- Acentuada insatisfação com a infraestrutura do curso (72%) com destaque: necessidade de melhor e mais organização no atendimento ao aluno, falta de acervo bibliográfico para a demanda do curso, salas fechadas que impedem o acesso do aluno;
- Na gestão de recursos os participantes apontaram: não aplicação dos recursos das mensalidades, falta uma academia universitária, privilégio de curso em detrimento a outro, prédios precisando de reforma, alta compromisso com o dinheiro do aluno;
- Abuso de autoridade com aluno, boicote a professores e excesso de cobranças foram apontados como motivo de insatisfação (30%) com a gestão do curso;
- Docentes sem domínio de conteúdo, aulas sem preparo, perseguição a alunos, falta de profissionalismo e de pontualidade foram apontados como insatisfação com a gestão da sala de aula (28%) por parte dos discentes;
- Gestão dos estudos comprometida com a falta de tempo e dificuldade para conciliar estudo e trabalho. Insatisfação registrada em 19%.