

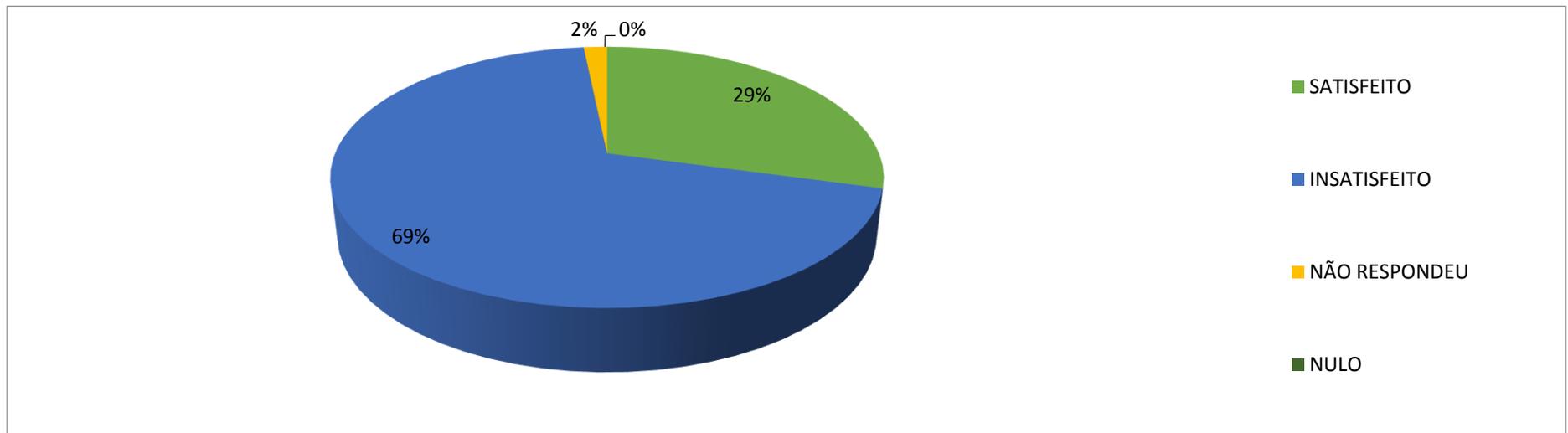


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE DIREITO NOTURNO – DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	525
ALUNOS PARTICIPANTES	123
% PARTICIPAÇÃO	23,42

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 69% dos discentes participantes estão satisfeitos e 29% estão insatisfeitos, 2% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

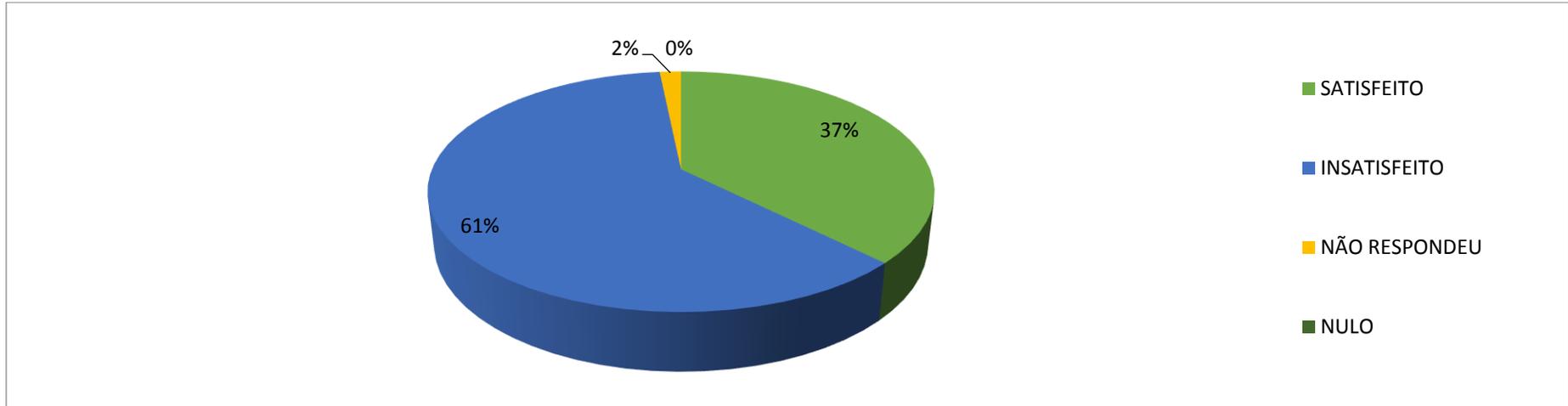
Motivos da satisfação:

1. **Atendimento:** regular;
2. **Comunicação:** ótima – dentro do padrão;
3. **Compromisso do gestor (a):** esforçados – boa administração.
- . **Suporte ao discente:** sem comentários;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Motivos da insatisfação:

1. **Atendimento:** funcionários sem educação – muito burocrático;
2. **Comunicação:** ineficiente - não alcança os acadêmicos – precária – não existe – não disponibiliza informação sobre o curso- falta informação sobre estágio;
3. **Compromisso do gestor:** muito ausente - não demonstra interesse em auxiliar o aluno - falta empenho – sem responsabilidade com curso – sem diálogo – compactua com omissão dos professores ruins – não tem controle do curso – não tem pulso firme com professores – não se importa com que acontece na sala de aula – desorientados - sem ética – não preserva identidade do aluno que reclama – não visita as salas de aula – muito fechados – só beneficia professores - distante do alunado;
4. **Suporte ao discente:** precisa melhorar a acessibilidade – uma vergonha – falta incentivo financeiro - não há feedback das reclamações feitas - falta organização – não oferece atenção aos calouros;
5. **Suporte ao docente:** falta acompanhamento adequado – falta ações pedagógicas para melhorar a prática dos professores – sem investimento na qualificação.

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 37% dos discentes participantes estão satisfeitos e 61% estão insatisfeitos, 2% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

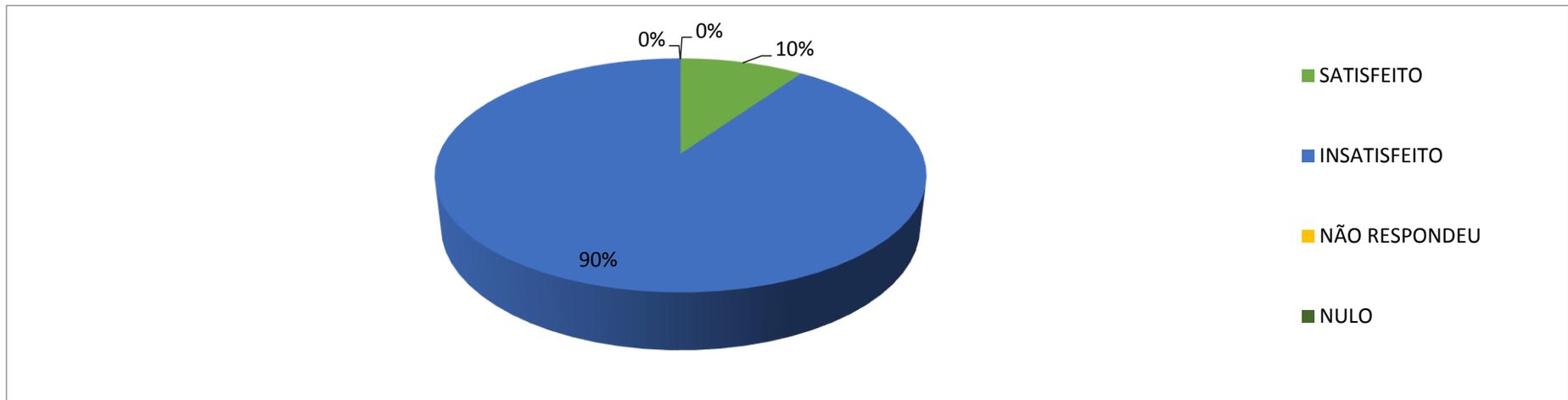
Motivos da satisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** boas explicações - conteúdo atualizado – bom – alguns transmitem o conteúdo com clareza;
2. **Metodologia de ensino:** facilita o entendimento do assunto - competentes;
3. **Relação professor/aluno:** bons professores – alguns são empenhados em auxiliar o aluno;
4. **Pontualidade:** muitos professores são bem pontuais;
5. **Responsabilidade:** muitos são compromissados- a maioria cumpre com seu dever;

Motivos da Insatisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** alguns professores não dominam - tem professor que faz ditado e não explica – certos docentes oferece pouco e cobra muito;
2. **Metodologia de ensino:** slides não é aula – falta planejamento e aulas melhores e diferentes - há docentes muito ruins nesse quesito- falta didática;
3. **Relação professor/aluno:** docentes desmotivados – há professores que só dificultam e não auxiliam o aluno;
4. **Pontualidade:** falta pontualidade de alguns – muitos atrasos com início das aulas – falta frequente de professores as aulas;
5. **Responsabilidade:** alguns se mostram sem responsabilidade com a disciplina – falta mais compromisso - tem professor que não quer ser professor e não demonstra satisfação no trabalho que faz - nem todos cumprem a ementa - só alguns se preocupam com a qualidade da aprendizagem e do ensino;

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 10% dos discentes participantes estão satisfeitos e 90% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

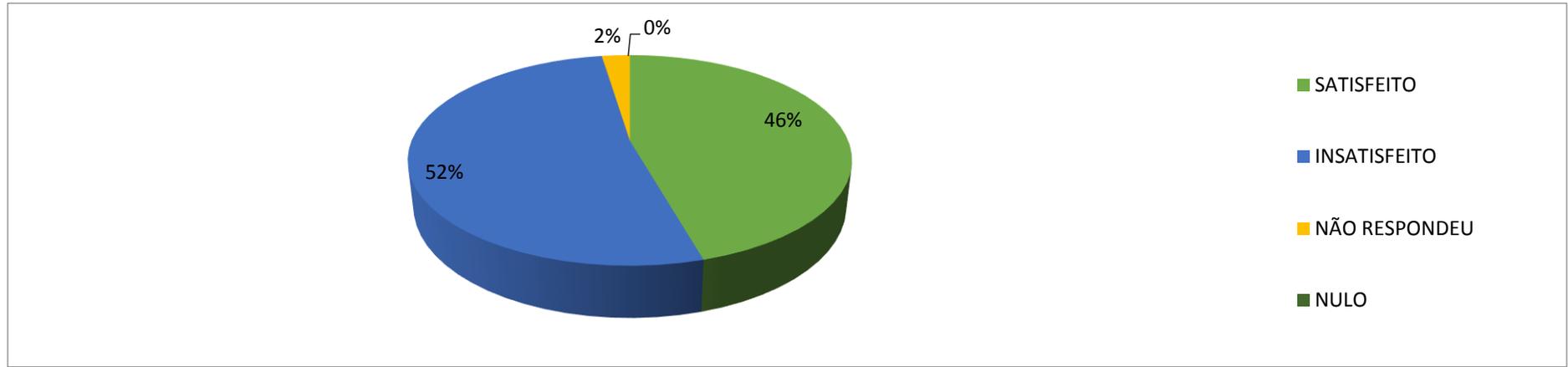
Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** ar condicionado com problemas na maioria das salas – tomadas que não funcionam – portas estragadas nas salas – salas com infiltração - não possuem datashow nas salas;
2. **Laboratórios:** internet ruim;
3. **Biblioteca:** acervo desatualizado - acervo não atende necessidade do curso – precária – ultrapassada;
4. **Estágio:** computadores do escritório modelo pouco funcionam;
5. **Atendimento ao aluno:** IOW não acompanha a demanda – realizado com má vontade em muitos setores da instituição – alta educação dos atendentes - péssimo – funcionários mal-educados;
6. **Recursos para o trabalho docente:** carência de material;
7. **Gestão dos recursos:** infraestrutura incompatível com bom desempenho do curso - mensalidade alta e pouco retorno na infraestrutura do curso – falta organização do que existe.

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 52% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 46 % manifestaram-se como insatisfeitos, 2% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação:

1. **Capacidade de estudo:** se esforça muito – muito empenho – busca sempre o melhor - foco para formar bem;
2. **Participação nas aulas:** envolvimento com curso;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** assiduidade com aulas e trabalhos;
5. **Responsabilidade:** está em dia com a responsabilidade - cumpre papel como aluno - compromisso com estudos.

Motivos da Insatisfação:

1. **Capacidade de estudo:** preciso melhorar muito – prejudicada pela deficiência da instituição em atender o aluno - pouco tempo livre para estudar - pouco rendimento com as aulas ofertadas;
2. **Participação nas aulas:** sem motivação – fraca porque a muitas as aulas são ruins – não há incentivo nas aulas – quase não tem aula;
3. **Relação aluno/professor:** dificultada pela reação de alguns docentes – impossível – professores se colocam como deus;
4. **Pontualidade:** não há controle de presença em algumas disciplinas – não é pontual - difícil ser pontual com aulas que não tem horário certo para acontece;
5. **Responsabilidade:** falta mais dedicação - exige pouco da instituição.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA

Potencialidades:

- Participação de 23,42,09% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (69%);
- Bom índice de satisfação com desempenho pessoal na gestão dos estudos (52%);
- Gestores do curso apontados como esforçados e com boa administração;
- Discentes consideram que o curso possui alguns docentes como são bons professores, que explicam com clareza, tem bom domínio de conteúdo, mantem pontualidade e atenção ao aluno e demonstram compromisso com curso.
- Em relação a gestão de estudos, discentes se consideram envolvidos com curso, esforçados, empenhados em estudar, assíduos e comprometidos.

Fragilidades:

- Alta insatisfação com a infraestrutura do curso (90%) com destaque para problemas;
- Acentuada insatisfação com a gestão da sala de aula (61%) em razão da existência de docentes que não dominam conteúdo, não preparam boas aulas, são impontuais, pouco assíduos e demonstram pouco compromisso com curso;
- Discentes apontam atendimento e comunicação no curso deficitários, que não priorizam as necessidades dos acadêmicos e pouco informa sobre o curso;
- Relação professor – aluno – professor comprometida pela postura inacessível de alguns docentes em relação ao discente;

- A falta de diálogo e preterimento dos discentes em relação aos docentes, ausência constante do gestor, falta de controle do curso, desorganização e pouco interesse pela rotina da sala de aula foram apontados como motivos de insatisfação com a gestão do curso;
 - Suporte ao docente identificado pela falta de material, pouco investimento na qualificação e ausência de acompanhamento adequado das atividades docentes;
 - Reclamações em relação a qualidade do atendimento prestado pelos servidores aos discentes na gestão do curso e outros setores da instituição e dos serviços de suporte ao discentes como IOW;
 - Infraestrutura do curso considerada precária com problemas de infiltração no prédio e no interior das salas de aulas e com pouca acessibilidade; salas de aula com climatização deficiente, tomadas sem funcionamento e portas estragadas, biblioteca com acervo do curso desatualizado e laboratórios com equipamentos sem manutenção no escritório modelo.
 - Gestão dos estudos comprometida pouco tempo livre do discentes para conciliar estudo e trabalho, por aulas consideradas ruins e docentes que se colocam em postura de superioridade em relação ao aluno.
- _ A falta de organização foi mencionada como característica na gestão da sala de aula, gestão dos recursos e no espaço da aprendizagem no campus.

COORDENAÇÃO DA CPA/UNIRG