

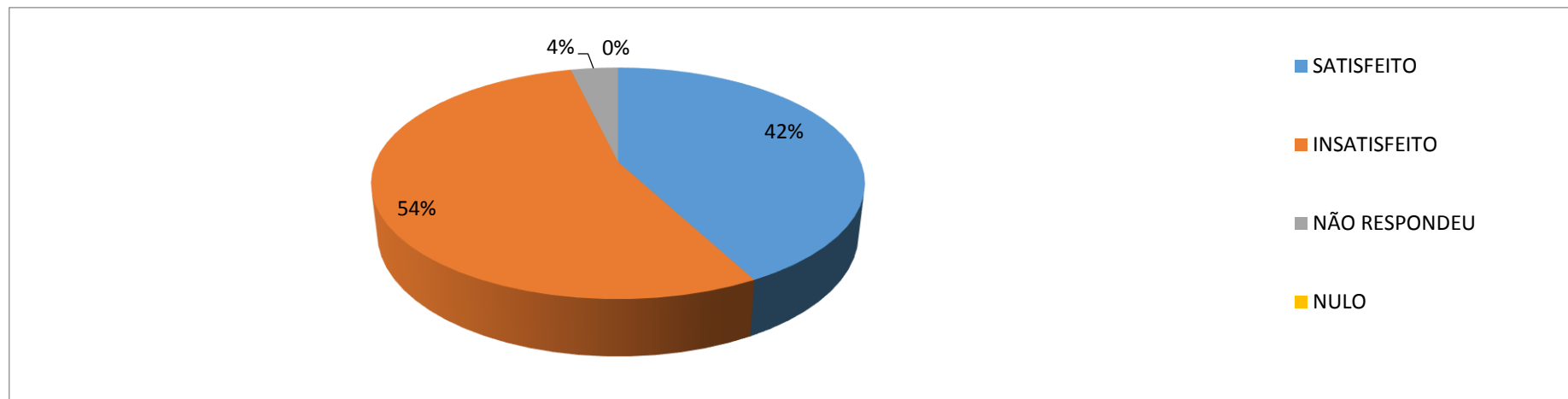


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE  
CURSO DE DIREITO MATUTINO  
DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS<sup>1</sup>**

<b>ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO</b>	<b>496</b>
<b>ALUNOS PARTICIPANTES</b>	<b>135</b>
<b>% PARTICIPAÇÃO</b>	<b>27,21</b>

**Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso**



Fontes: CPA/UNIRG.

<sup>1</sup> Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 42% dos discentes participantes estão satisfeitos e 54% estão insatisfeitos, 4% não respondeu e 0% anulou a questão.

**Categorias Identificadas:** Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

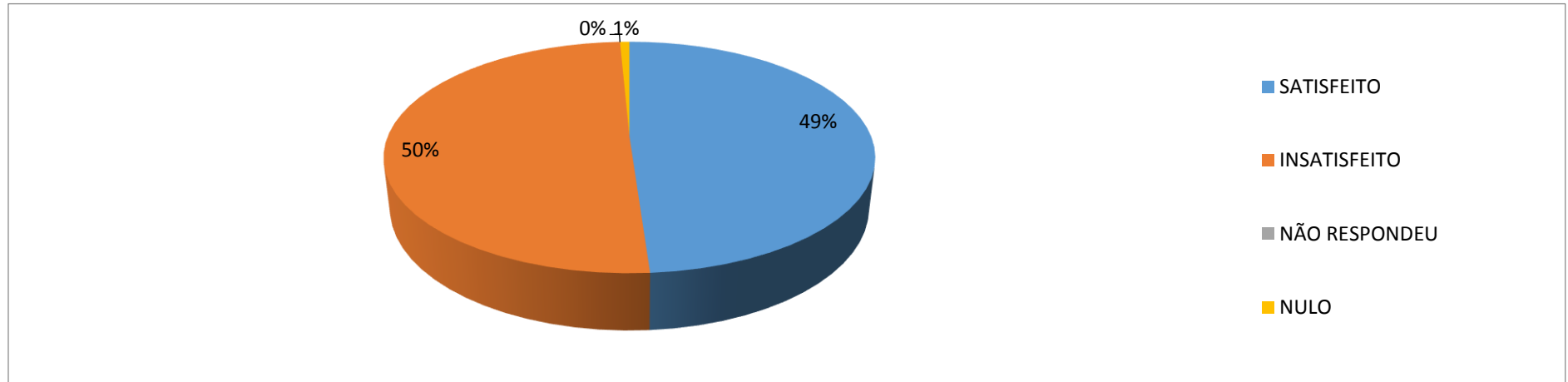
**Motivos da satisfação:**

1. **Atendimento:** existe – funciona - dispensa atenção ao aluno;
2. **Comunicação:** Instrui - Informa;
3. **Compromisso do gestor (a):** esforçados – muito presente– bons profissionais – práticos – firme– sempre à disposição – tem melhorado – busca autonomia;
4. **Suporte ao discente:** sem comentários;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

**Motivos da insatisfação:**

1. **Atendimento:** precisa melhorar muito – pouca atenção às necessidades do aluno – muito burocrático – precisa mudar muito;
2. **Comunicação:** pouca explicação sobre o curso - muita ameaça e perseguição – sem eficácia;
3. **Compromisso do gestor:** precisa melhorar no compromisso com curso – prioriza e beneficia os docentes – coordenação distante do aluno – falta empenho para solucionar problemas do curso – sem abertura para dialogo – não atende o aluno – sem agilidade – pouca criatividade - não aparece no curso – não tem pulso firme com professores;
4. **Suporte ao discente:** precisa melhorar – falta investimentos para eventos – falta cursos extracurriculares - falta curso de verão – não prioriza qualidade;
5. **Suporte ao docente:** falta capacitação – decadente – falta acompanhamento do trabalho docente;

**Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula**



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 49% dos discentes participantes estão satisfeitos e 50% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 1% anulou a questão.

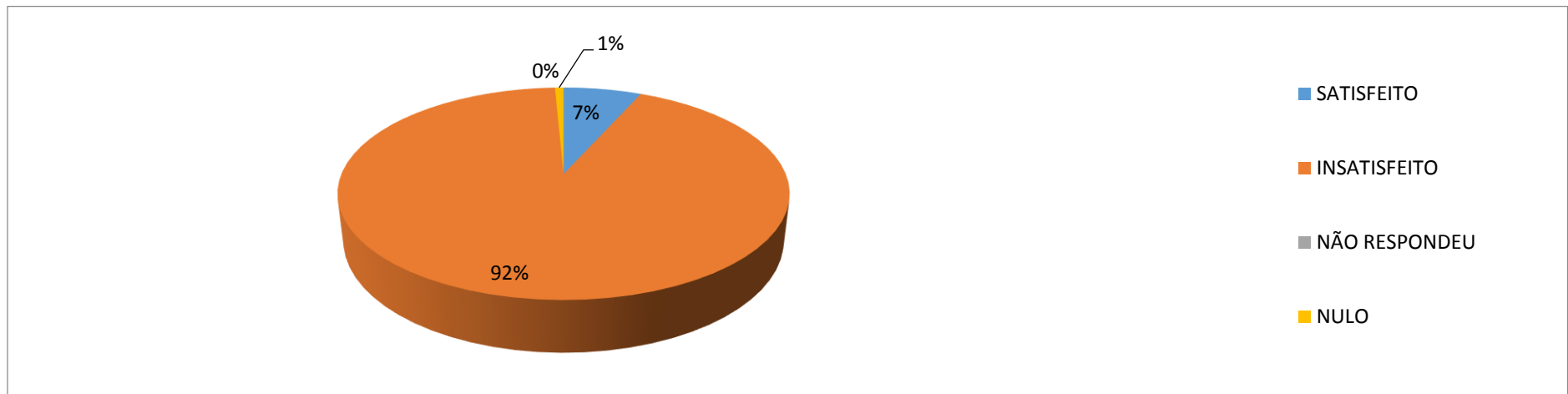
**Categorias Identificadas:** Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

**Motivos da satisfação:**

1. **Domínio de conteúdo:** a maioria é capacitada - muito bom - excelente;
2. **Metodologia de ensino:** bom trabalho;
3. **Relação professor/aluno:** muito boa;
4. **Pontualidade:** cumprem horário;
5. **Responsabilidade:** bons professores - a maioria se esforça muito - fazem o que pode – muitos responsáveis – comprometidos;

**Motivos da Insatisfação:**

1. **Domínio de conteúdo:** alguns professores não são capacitados e não correspondem a expectativa – alguns não conseguem dar aula;
2. **Metodologia de ensino:** muitos deixam a desejar – precisa mudar urgente – falta didática – há aulas muito ruins - há docentes que não gostam de ministrar aulas;
3. **Relação professor/aluno:** há professores que são tiranos – muita ameaça e perseguição ao aluno- não existe – docentes mal-educados;
4. **Pontualidade:** muitas faltas - 50% de ausência nas aulas - há vários docentes impontuais;
5. **Responsabilidade:** docentes não cooperam com a gestão do curso - falta comprometimento de alguns – falta responsabilidade de muitos com o programa e com horário de iniciar e terminar a aula;

**Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso**

Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 7% dos discentes participantes estão satisfeitos e 92% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 1% anulou a questão.

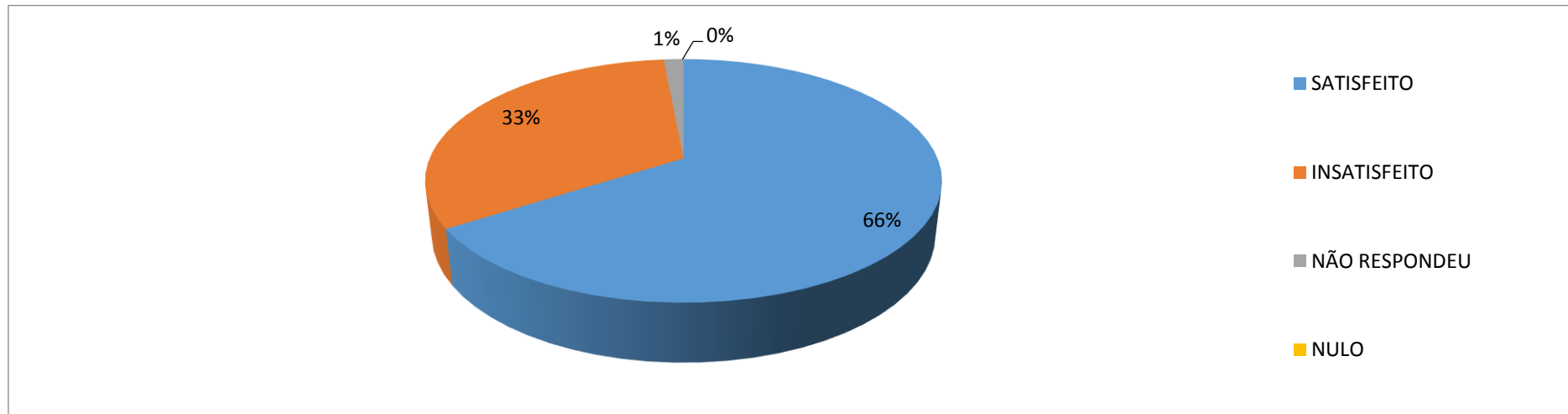
**Categorias Identificadas:** sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

**Motivos da Satisfação:** Não há comentários de satisfação para a questão.

**Motivo da Insatisfação:**

1. **Sala de aula:** ar condicionado sem funcionamento / com defeito nas salas - goteiras no teto – carteiras estragadas/rasgadas – sujas – precária – sem conforto;
2. **Laboratórios:** sem equipamentos para demanda - sucateado – a maioria das vezes não funciona – decadentes;
3. **Biblioteca:** livros desatualizados – péssima – falta livros para o curso – acervo pobre – ultrapassada – falta periódicos;
4. **Estágio:** péssima - escritório modelo não é apresentado para alunos novatos;
5. **Atendimento ao aluno:** xerox precária – precário no campus I – biblioteca com atendimento ruim - IOW não atende as necessidades de alunos e professore;
6. **Recursos para o trabalho docente:** falta infraestrutura para professor – falta recursos didáticos – poucos recursos - falta material e equipamentos para aulas – sem investimento na capacitação docentes;
7. **Gestão dos recursos:** pouco cuidado com a infraestrutura – poucos recursos para cuidar da estrutura e da logística – campus I abandonado – pouco investimento na climatização dos ambientes – falta investimento na segurança do campus como o murro e vigilância - descaso com o ambiente da aprendizagem.

**Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos**



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 66% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 33 % manifestaram-se como insatisfeitos, 1% não respondeu e 0% anulou a questão.

**Categorias Identificadas:** Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

**Motivos da Satisfação:**

1. **Capacidade de estudo:** muito estudo em casa – busca sempre mais;
2. **Participação nas aulas:** sempre participa quando há espaço nas aulas;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** cumpre os deveres – esforçados;

### Motivos da Insatisfação:

1. **Capacidade de estudo:** o aluno tem que assumir a responsabilidade porque o curso é fraco e sem recursos – pouca dedicação por causa do trabalho – prejudicada pela má qualidade de algumas aulas - a UnirG não se empenha para ajudar o aluno – falta incentivo da instituição
2. **Participação nas aulas:** podia ser bem melhor se houvesse condições mais favoráveis ao estudo -;
3. **Relação aluno/professor:** precisa melhorar - alguns professores deixam alunos com vontade de deixar o curso – difícil com alguns professores;
4. **Pontualidade:** falta mais compromisso do aluno e do professor;
5. **Responsabilidade:** falta mais dedicação as aulas;

## SÍNTESE DIAGNÓSTICA

### Potencialidades:

- Participação de 27,21,09% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Bom índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (42%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (49%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (66%);
- Gestores do curso apontados como esforçados – bons profissionais e sempre à disposição;
- Atendimento e comunicação no curso mencionados por funcionar, dispensar atenção ao aluno e informar;
- Satisfação discente com o domínio de conteúdo, a metodologia de ensino, a relação professor – aluno e a responsabilidade que a maioria dos docentes demonstram na gestão da sala de aula. Os docentes foram considerados como bons professores pelos participantes;
- Discentes se consideram esforçados, cumpridores dos deveres e participantes nas aulas.

### Fragilidades:

- Profunda insatisfação com a infraestrutura do curso (92%); com acentuado enfoque na desatualização do acervo bibliográfico, nos problemas com ar condicionado, na falta de manutenção dos equipamentos nos laboratórios e mobiliário da sala de aula, e na ausência de recursos para o trabalho docente;
- Acentuada insatisfação com a gestão curso (54%), a gestão da sala de aula (50%) e com a gestão dos estudos (33%);
- Atendimento no curso considerado muito burocrático e pouco voltado para as necessidades do aluno;
- Discentes denunciam assédio moral na comunicação do curso e na relação professor – aluno de alguns docentes;

- Gestão do curso considerada como ausente, sem abertura para diálogo e com pouca iniciativa para resolução dos problemas;
- Discentes se sentem desprestigiando/inferiorizado em relação aos docentes no que diz respeito atenção dispensada na gestão do curso, na gestão da sala de aula e na gestão dos recursos;
- A ausência de acompanhamento, de recursos didáticos e capacitação para os professores foram mencionados como insatisfação com o suporte ao trabalho docente;
- Insatisfação com suporte ao discente no que corresponde: ao não investimento em atividades extra curriculares e cursos de verão, a ausência de melhoria do ambiente de estudo (biblioteca, sala de aula, laboratórios), ao precário funcionamento do IOW e o pouco incentivo aos estudos;
- Na gestão da aula de aula discentes apontam a existência de aulas muito ruins, docentes que não conseguem ministrar as aulas, que não gostam de lecionar, que não cooperam e nem demonstram compromisso com curso;
- Não valorização do tempo de aprendizagem do aluno em razão das muitas faltas dos docentes e da impontualidade com início e término das aulas (começa mais tarde e termina mais cedo);
- Relação professor – aluno – professor apontada como ruim/difícil em razão do tratamento dispensado aos alunos por parte de alguns docentes do curso;
- Pouco tempo discente destinado aos estudos e falta de dedicação aos estudos foram apontados como motivos de insatisfação com a gestão dos estudos;
- Gestão de recursos que não prioriza a qualidade do ensino, o pouco investimento na infraestrutura e descaso com o campus I;