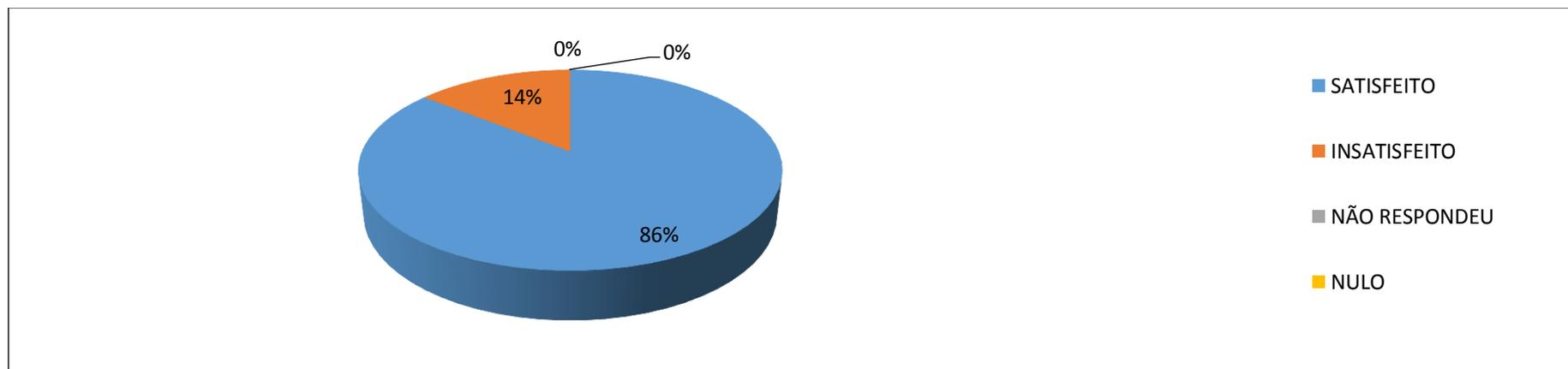




**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE**  
**CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL – DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS<sup>1</sup>**

<b>ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO</b>	<b>32</b>
<b>ALUNOS PARTICIPANTES</b>	<b>14</b>
<b>PARTICIPAÇÃO</b>	<b>43,75%</b>

**Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso**



Fontes: CPA/UNIRG.

<sup>1</sup> Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito. Os dados foram categorizados e interpretados com base na técnica de análise de conteúdo.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 86% dos discentes participantes estão satisfeitos e 14% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

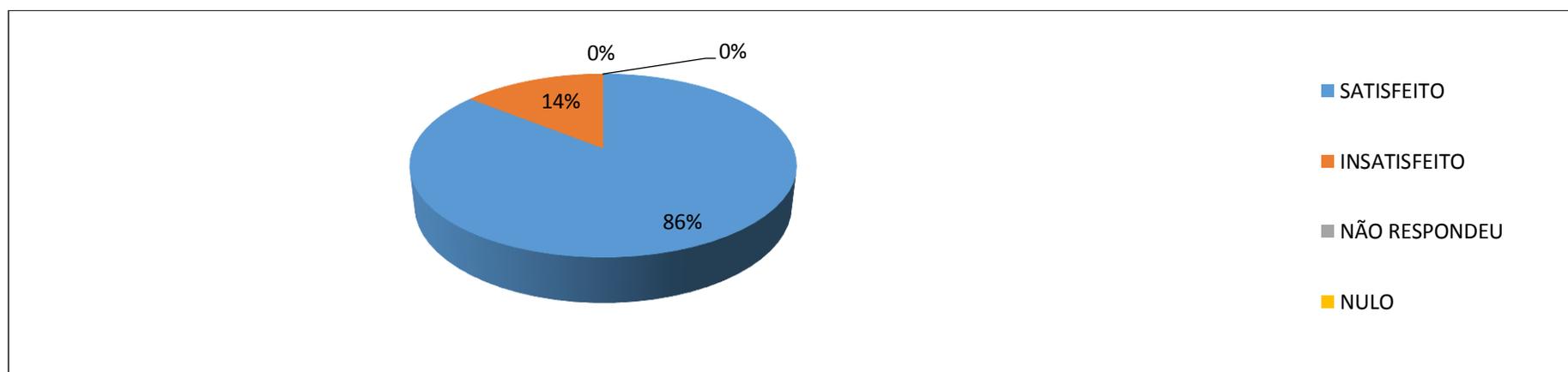
**Categorias Identificadas:** Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

**Motivos da satisfação:**

1. **Atendimento:** sem comentários;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor (a):** atuante – responsável – busca inovar;
4. **Suporte ao discente:** bom – apoio da gestão;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

**Motivos da insatisfação:** Não há comentários de insatisfação para a questão.

**Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula**



O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 86% dos discentes participantes estão satisfeitos e 14% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

**Categorias Identificadas:** Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

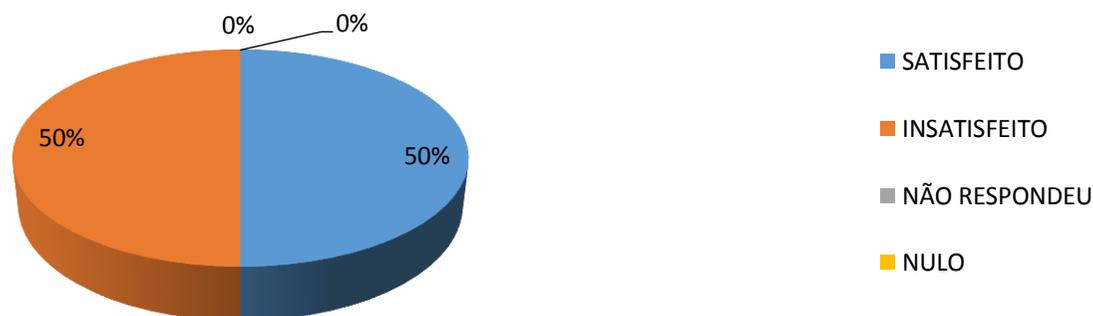
**Motivos da satisfação:**

1. **Domínio de conteúdo:** bom – capacitados;
2. **Metodologia de ensino:** clareza no ensino;
3. **Relação professor/aluno:** demonstram boa vontade;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** comprometidos – colaboram com conhecimento.

**Motivos da Insatisfação:**

1. **Domínio de conteúdo:** sem comentários;
2. **Metodologia de ensino:** falta de entusiasmo – contribui para mal desempenho do aluno;
3. **Relação professor/aluno:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** sem comentários.

**Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso**



O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 50% dos discentes participantes estão satisfeitos e 50% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

**Categorias Identificadas:** sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

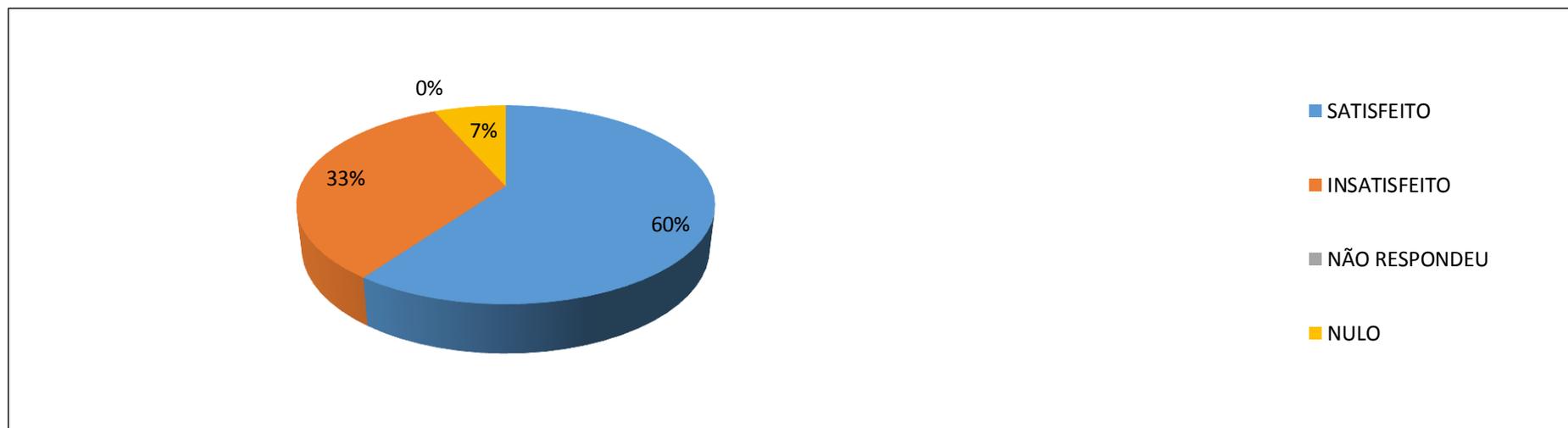
**Motivos da Satisfação:**

1. **Sala de aula:** boas condições;
2. **Laboratórios:** boa estrutura;
3. **Biblioteca:** sem comentários;
4. **Estágio:** sem comentários;
5. **Atendimento ao aluno:** mais que suficiente;
6. **Recursos para o trabalho docente:** sem comentários;
7. **Gestão dos recursos:** sem comentários.

**Motivo da Insatisfação:**

1. **Sala de aula:** sem comentários;
2. **Laboratórios:** equipamentos deixa a desejar;
3. **Biblioteca:** livros não atendem necessidade dos alunos;
4. **Estágio:** sem comentários;
5. **Atendimento ao aluno:** sem comentários;
6. **Recursos para o trabalho docente:** sem comentários;
7. **Gestão dos recursos:** falta ofertar melhores condições de infraestrutura;

**Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos**



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 60% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 33% manifestaram-se como insatisfeitos, 0% não respondeu e 7% anulou a questão.

**Categorias Identificadas:** Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

**Motivos da Satisfação:**

1. **Capacidade de estudo:** de acordo com as limitações – bom desempenho;
2. **Participação nas aulas:** boa;
3. **Relação aluno/professor:** não tem problemas;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** sem comentários.

### **Motivos da Insatisfação:**

1. **Capacidade de estudo:** sem comentários;
2. **Participação nas aulas:** sem comentários;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** dificuldade para chegar no horário – atraso constante;
5. **Responsabilidade:** sem comentários.

## **SÍNTESE DIAGNÓSTICA**

### **Potencialidades:**

- Participação de 43,75% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Satisfação de 86% dos participantes com a gestão do curso, 86% com a gestão da sala de aula, 50% com a infraestrutura e 60% com a gestão pessoal dos estudos;
- Gestão do curso apontada como responsável, atuante e inovadora;
- Discentes consideram que os docentes do curso são capacitados, comprometidos, ensinam com clareza e demonstram boa vontade na relação professor –aluno;
- Satisfação discentes com a infraestrutura do curso e com a gestão pessoal dos estudos.

### **Fragilidades:**

- Insatisfação discente de 50% com a infraestrutura do curso;
- Insatisfação de 33% com a gestão dos estudos;
- Docentes com falta entusiasmo;
- Acervo bibliográfico não atende necessidades dos alunos;
- Falta de pontualidade com estudos por parte dos discentes.