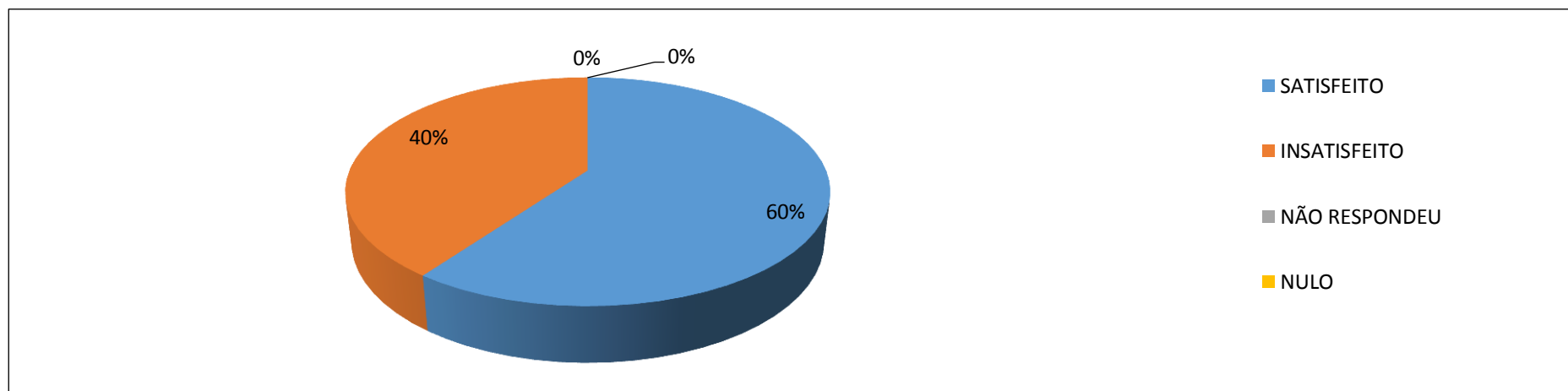




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO – DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	114
ALUNOS PARTICIPANTES	15
PARTICIPAÇÃO	13,15%

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG.

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito. Os dados foram categorizados e interpretados com base na técnica de análise de conteúdo.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 60% dos discentes participantes estão satisfeitos e 40% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

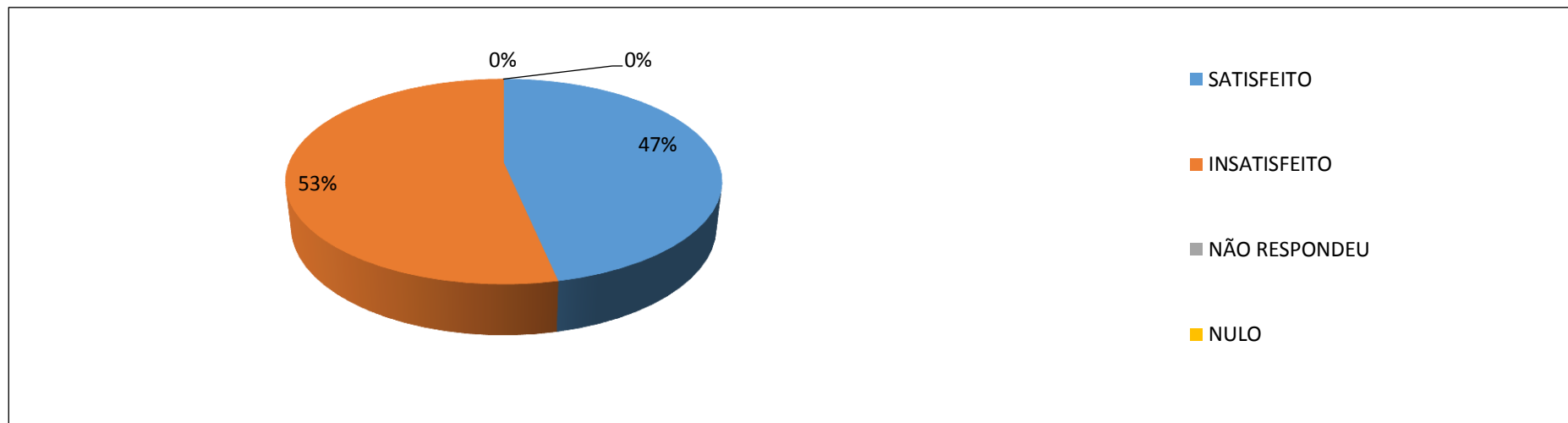
Motivos da satisfação:

1. **Atendimento:** sem comentários;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor (a):** esforço para manter atendimento ao aluno mesmo sem recursos;
4. **Suporte ao discente:** sem comentários;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

Motivos da insatisfação:

1. **Atendimento:** péssimo;
2. **Comunicação:** sem comentários;
3. **Compromisso do gestor:** não ouvem os alunos para melhorar – gestor desconhecido para os alunos -;
4. **Suporte ao discente:** falta material adequado;
5. **Suporte ao docente:** muito ruim.

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 47% dos discentes participantes estão satisfeitos e 53% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

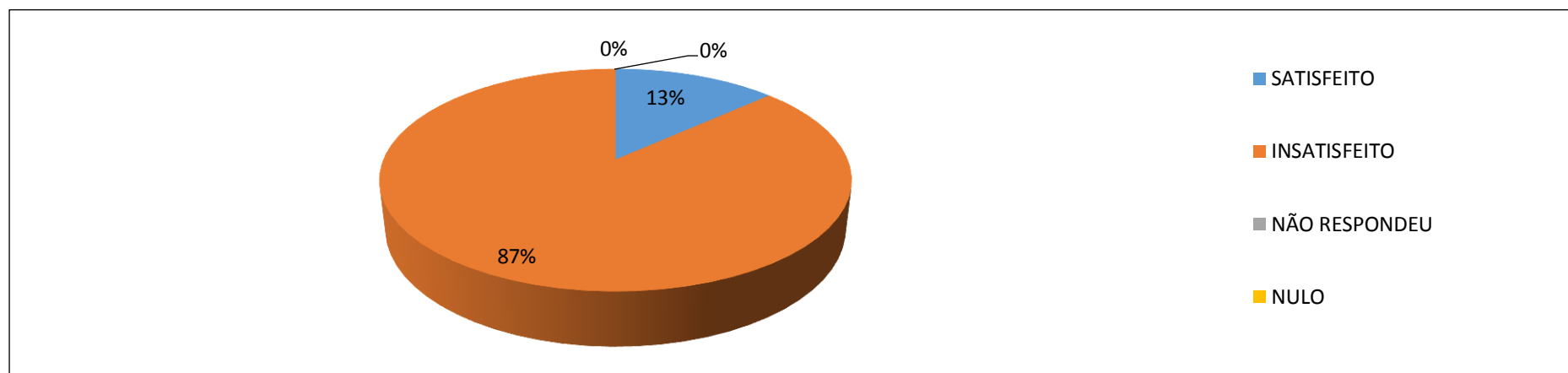
Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

Motivos da satisfação:

- 1. Domínio de conteúdo:** a maioria tem bom desempenho – professores ótimos;
- 2. Metodologia de ensino:** a maioria apresenta bom desempenho;
- 3. Relação professor/aluno:** demonstram boa vontade;
- 4. Pontualidade:** sem comentários;
- 5. Responsabilidade:** sem comentários;

Motivos da Insatisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** sem comentários;
2. **Metodologia de ensino:** muito inferior ao que deveria ser;
3. **Relação professor/aluno:** alguns docentes são autoritários – sem diálogo;
4. **Pontualidade:** muita falta e atraso;
5. **Responsabilidade:** há professores que faltam muito – falta compromisso de alguns docentes;

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso

Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso, e mostram que: 13% do discentes estão satisfeitos e 87% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

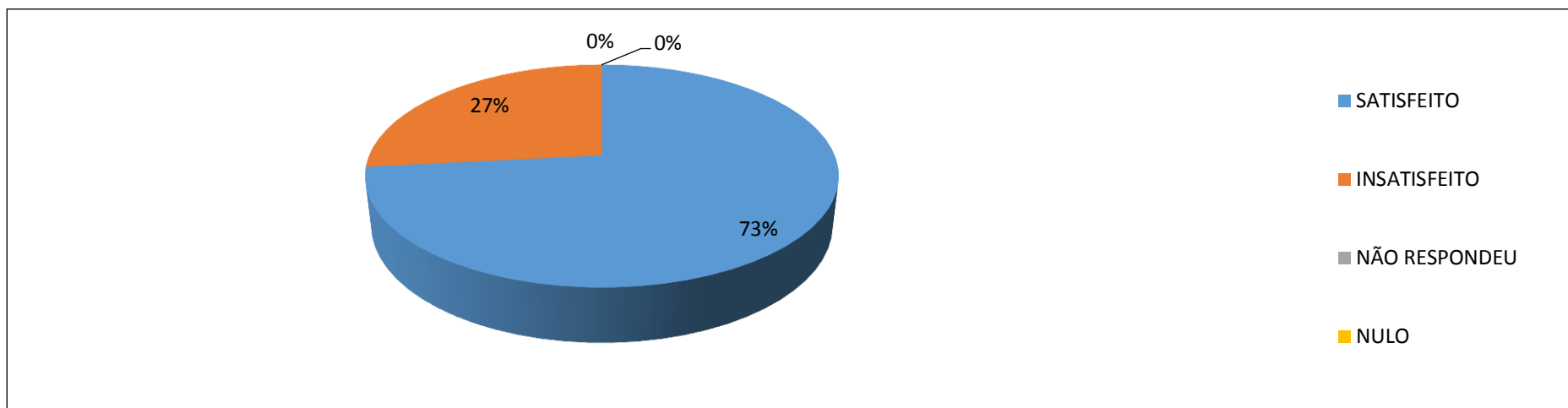
Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

Motivos da Satisfação: Não há comentários de satisfação para a questão.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** sem comentários;
2. **Laboratórios:** muito precários – não há computadores para alunos – equipamentos avariados –poucos LABIN;
3. **Biblioteca:** precária;
4. **Estágio:** sem comentários;
5. **Atendimento ao aluno:** falta organização - incompatível com investimento do aluno;
6. **Recursos para o trabalho docente:** não há recursos;
7. **Gestão dos recursos:** falta recursos para trabalho dos funcionários;

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 73% dos docentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 27 % manifestaram-se como insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação:

1. **Capacidade de estudo:** sem comentários;
2. **Participação nas aulas:** participa sempre;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** comparece as aulas no horário;
5. **Responsabilidade:** cumpre prazos com aulas –mensalidade e atividades.

Motivos da Insatisfação:

1. **Capacidade de estudo:** sem comentários;
2. **Participação nas aulas:** sem comentários;
3. **Relação aluno/professor:** sem comentários;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** sem comentários.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA

Potencialidades:

- Satisfação de 60% dos participantes com a gestão do curso;
- Docentes identificados na sua maioria como ótimos e com desempenho metodológico;
- Discentes mencionam que são pontuais (aulas –mensalidades-atividades).

Fragilidades:

- Baixa participação dos discentes (13,15%) do curso na pesquisa de satisfação;
- Acentuada insatisfação com a infraestrutura do curso (87%) e com a gestão da sala de aula (53%);
- Falta de diálogo e desconhecimento do gestor por parte dos alunos foram apontados como motivos de insatisfação (40%);

- A relação professor-aluno prejudicada pela falta de diálogo e por autoritarismo de alguns docentes;
- Insatisfação com a gestão da sala de aula em razão da metodologia do ensino inferior à que deveria ser, muitas faltas, atrasos e descompromisso por parte de alguns professores;
- Atendimento ao aluno considerado sem organização e incompatível com investimento empregado nas mensalidades;
- Biblioteca e laboratórios e considerados muito precários e com equipamentos avariados;
- Falta de recursos para o trabalho dos docentes e dos funcionários;
- Insatisfação de 27% com a gestão dos estudos.

COORDENAÇÃO DA CPA/UNIRG