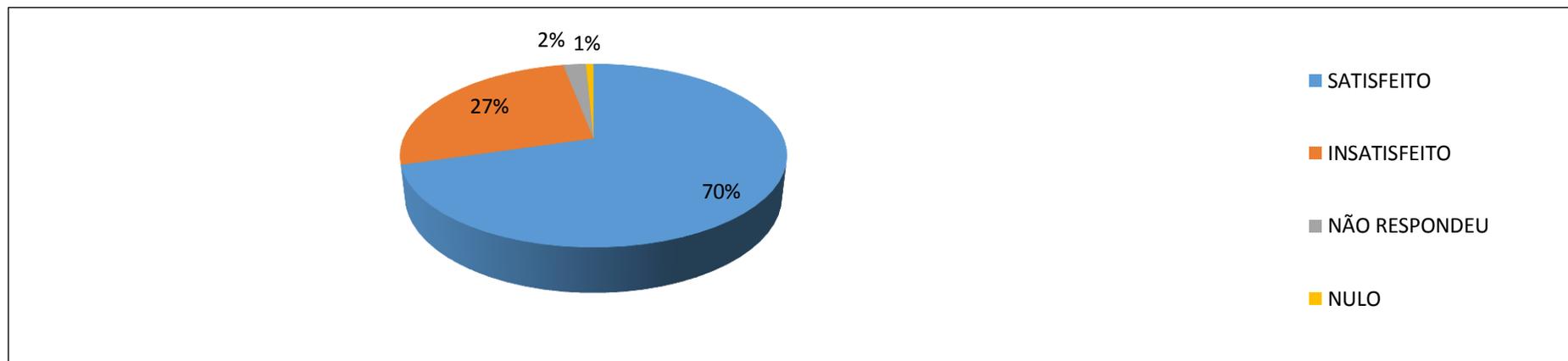




**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE**  
**CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS<sup>1</sup>**

<b>ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO</b>	<b>369</b>
<b>ALUNOS PARTICIPANTES</b>	<b>132</b>
<b>PARTICIPAÇÃO</b>	<b>35.77%</b>

**Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso**



Fontes: CPA/UNIRG.

<sup>1</sup> Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito. Os dados foram categorizados e interpretados com base na técnica de análise de conteúdo.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 70% dos discentes participantes estão satisfeitos e 27% estão insatisfeitos, 2% não respondeu e 1% anulou a questão.

**Categorias Identificadas:** Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

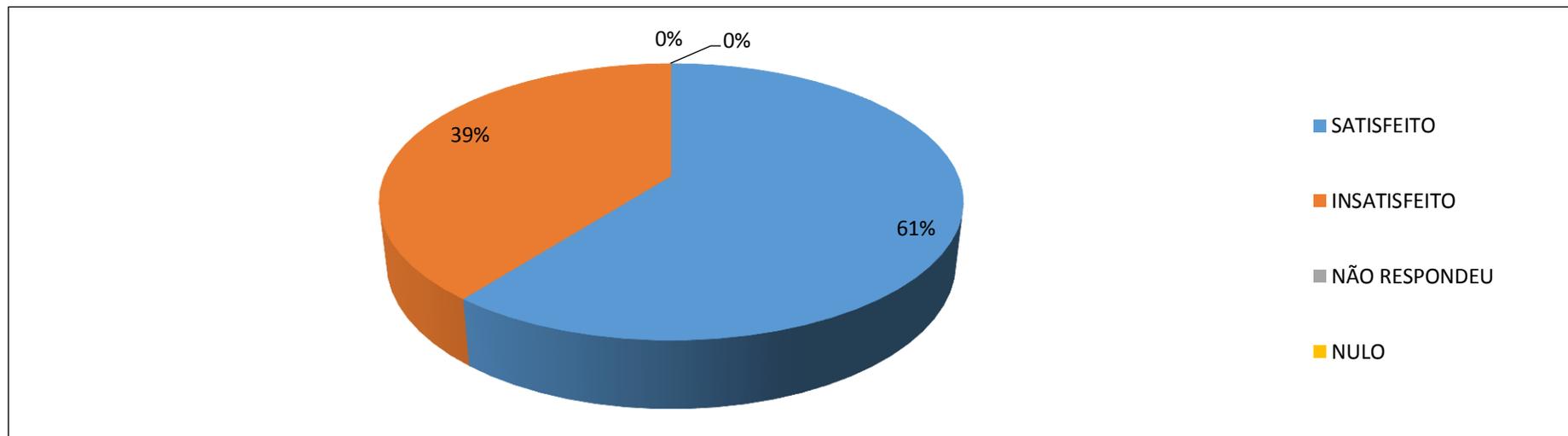
**Motivos da satisfação:**

1. **Atendimento:** bom atendimento - atende bem;
2. **Comunicação:** mantém alunos informados;
3. **Compromisso do gestor (a):** competência – organização – faz boa gestão – esforço;
4. **Suporte ao discente:** atende as necessidades;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

**Motivos da insatisfação:**

1. **Atendimento:** deixa a desejar – não sabe informar sobre o curso – mau atendimento – não atende bem;
2. **Comunicação:** falta informação – ouvir mais o acadêmico;
3. **Compromisso do gestor:** falta experiência na área - ausente – morosidade na resolução de problemas – sem dinamismo;
4. **Suporte ao discente:** falta mais oportunidades de estágio - coordenação deixa a desejar – sem apoio da gestão;
5. **Suporte ao docente:** sem comentários.

**Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula**



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 61% dos discentes participantes estão satisfeitos e 39% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

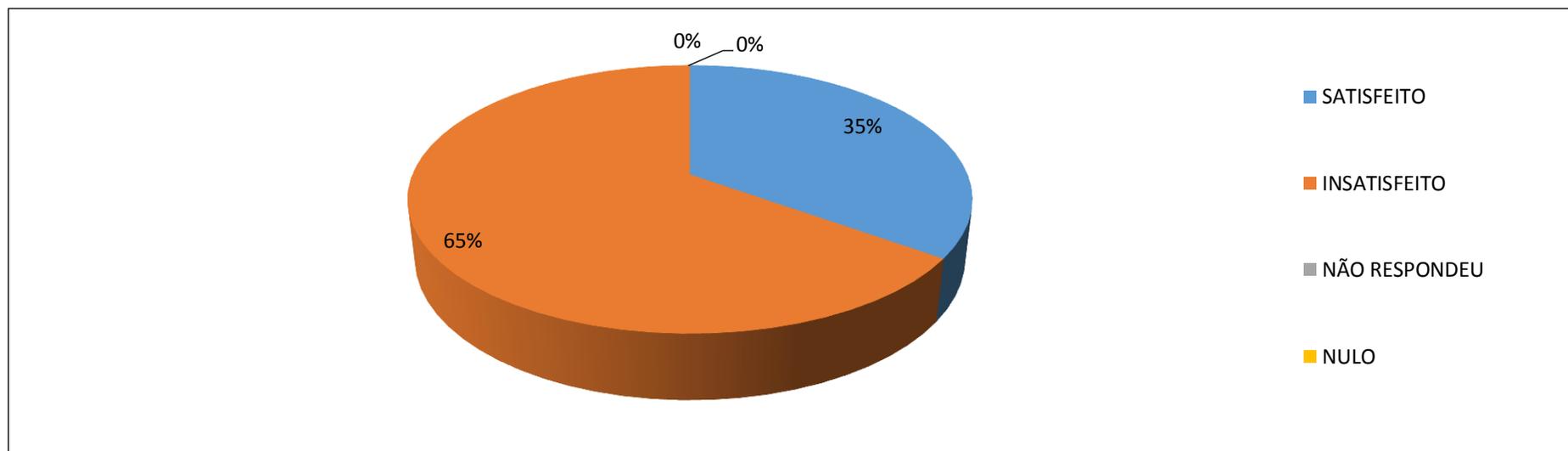
**Categorias Identificadas:** Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

**Motivos da satisfação:**

1. **Domínio de conteúdo:** aulas boas e completas – docentes bem capacitados – dominam bem as matérias;
2. **Metodologia de ensino:** ótima – docentes qualificados para aulas – competentes – ótima qualidade - atinge os objetivos;
3. **Relação professor/aluno:** alunos bem atendidos pelos docentes - ótimos professores;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** são profissionais – compromisso com ensino.

**Motivos da Insatisfação:**

1. **Domínio de conteúdo:** alguns deixam a desejar – há professores sem capacidade – dificuldade para repassar o conteúdo – há docentes sem domínio necessário;
2. **Metodologia de ensino:** precisa melhorar na explicação de atividades - alguns precisam melhorar o desempenho – explicações ruins – metodologia arcaica;
3. **Relação professor/aluno:** alguns docentes se negam passar informação ao aluno;
4. **Pontualidade:** alguns professores não são pontuais – há docentes que só chegam atrasados – em algumas disciplinas as aulas não começam no horário;
5. **Responsabilidade:** falta compromisso por parte de alguns - muitas faltas sem justificativas - pouco esforço para o ensino - professores que não cumprem o cronograma proposto - falta de compromisso para comparecer as aulas;

**Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso**

Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 35% do discentes estão satisfeitos e 65% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 0% anulou a questão.

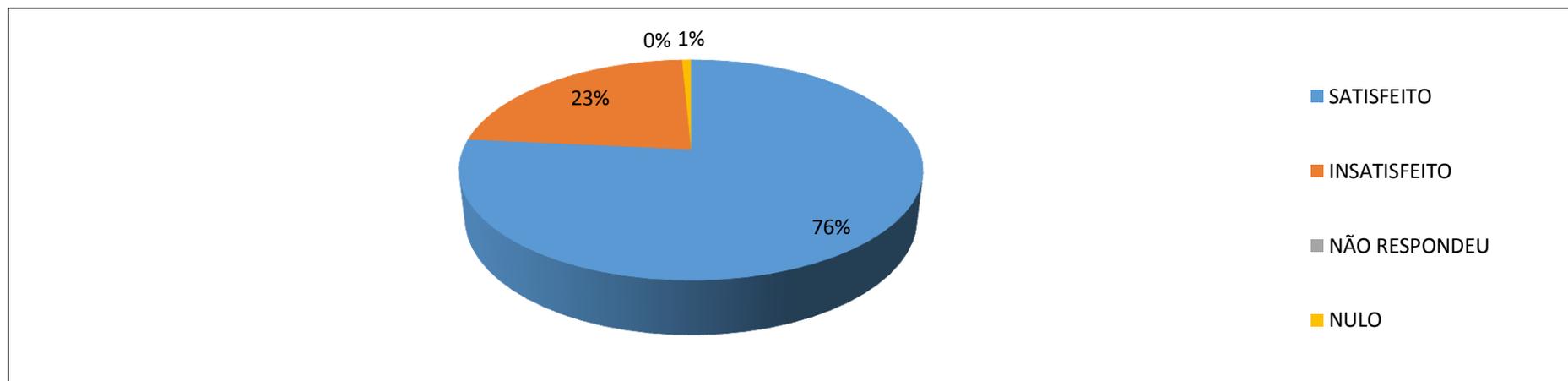
**Categorias Identificadas:** sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

**Motivos da Satisfação:** Não há comentários de satisfação para a questão.

**Motivo da Insatisfação:**

1. **Sala de aula:** ar sem funcionamento adequado – muitos insetos como baratas - refrigeração de péssima qualidade;
2. **Laboratórios:** laboratórios precários – Falta computadores suficientes para todos os alunos – equipamentos defasados;
3. **Biblioteca:** acervo desatualizado – sem conforto - sem livros para demanda – sem recursos adequados para uso – refrigeração ruim - poucos atendentes, e os que tem não demonstram interesse a atender bem;
4. **Estágio:** não satisfatório;
5. **Atendimento ao aluno:** precisa melhorar todos aspectos citados – falta capacitação aos servidores – internet não funciona bem – funcionários mal-educados – falta conforto nos espaços usados pelo aluno;
6. **Recursos para o trabalho docente:** Materiais didáticos antigos – falta recursos;
7. **Gestão dos recursos:** Falta recursos –sem investimento – falta reforma nos prédios.

**Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos**



Fontes: CPA/UNIRG.

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 76% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos, 23% manifestaram-se como insatisfeitos, 0% não respondeu e 1% anulou a questão.

**Categorias Identificadas:** Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

**Motivos da Satisfação:**

1. **Capacidade de estudo:** bom aproveitamento - bom desempenho;
2. **Participação nas aulas:** envolvimento - atinge objetivos propostos;
3. **Relação aluno/professor:** satisfeito - respeito;
4. **Pontualidade:** pontual – sempre presente;
5. **Responsabilidade:** compromisso com o curso.

**Motivos da Insatisfação:**

1. **Capacidade de estudo:** prejudicada pela jornada de trabalho intensa - baixo desempenho;
2. **Participação nas aulas:** falta disposição para aulas – aulas desmotivadoras;

3. **Relação aluno/professor:** impossível conversar com prof. levam para o lado pessoal;
4. **Pontualidade:** não adianta ser pontual porque as aulas dificilmente começam no horário;
5. **Responsabilidade:** falta as aulas - pouco esforço - falta mais dedicação;

### SÍNTESE DIAGNÓSTICA

#### Potencialidades:

- Participação de 35,77% dos discentes do curso na pesquisa de satisfação;
- Alto índice de satisfação discente com o desempenho da gestão dos cursos (70%), com desempenho docente na gestão da sala de aula (61%) e com desempenho pessoal na gestão dos estudos (76%);
- Competência e organização foram citados como características de compromisso do gestor com o curso;
- Compromisso com ensino, qualificação, domínio de conteúdo e bom atendimento aos alunos foram apontados como indicadores de satisfação discente com a gestão da sala de aula;
- Docentes citados como competentes, compromissados com ensino, e qualificados para as aulas;
- Compromisso com o curso, envolvimento nas atividades e bom desempenho foram mencionados como satisfação (23%) dos discentes com a gestão dos estudos.

#### Fragilidades:

- Acentuada insatisfação com a infraestrutura do curso (65%) com menção de: problemas na climatização das salas de aula e da biblioteca, presença de insetos como baratas nas salas de aula, acervo bibliográfico deficitário e desatualizado, laboratórios insuficientes para demanda estudantil, pouco conforto nos espaços utilizados pelos discentes, falta de recursos para os docentes;
- Insatisfação de 39% dos discentes participantes com a gestão da sala de aula e de 27% com a gestão do curso;
- Discentes identificam o atendimento no curso como ruim, reclamam da falta de informação e expressam o desejo de ser ouvido;
- Morosidade na resolução de problema, inexperiência na área e falta de dinamismo aparecem como motivos de insatisfação com a gestor (a) do curso;
- Dificuldade para repassar o conteúdo, metodologia arcaica, pouco compromisso e impontualidade com as aulas são alguns dos motivos de insatisfação discentes com alguns docentes do curso;
- Insatisfação discentes com atendimento recebido na biblioteca;
- Discentes reclamam que não há investimento na infraestrutura.