

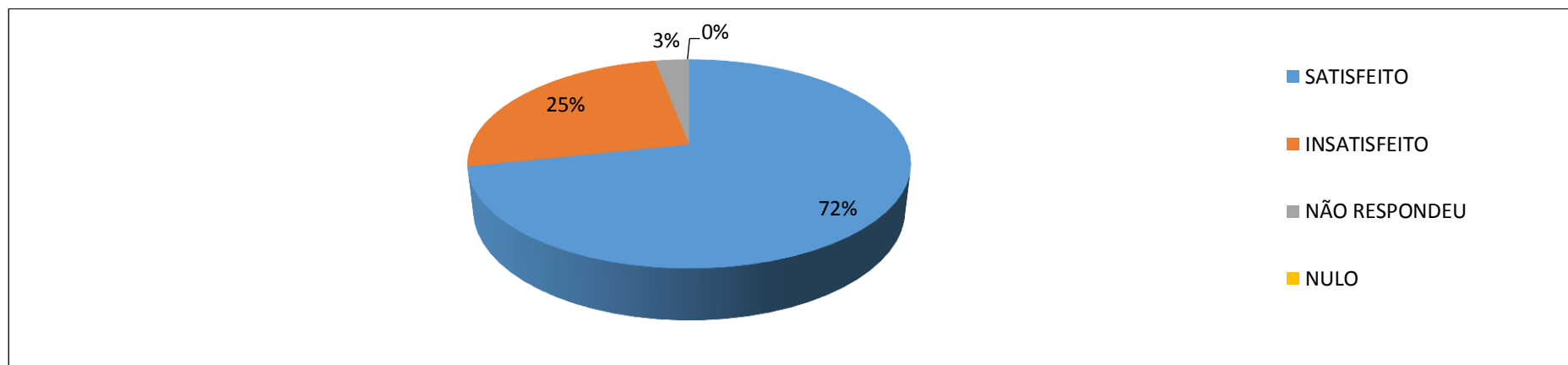


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS¹

ALUNOS MATRICULADOS/CURSANDO	239
ALUNOS PARTICIPANTES	67
PARTICIPAÇÃO	28,03%

Gráfico 01: Satisfação com o desempenho da gestão do curso



Fontes: CPA/UNIRG.

¹ Dados coletados no período de dezembro de 2013 a fevereiro de 2014. O questionário disponibilizado pela CPA continha 06 questões com 02 alternativas de resposta cada uma: satisfeito e insatisfeito. Os dados foram categorizados e interpretados com base na técnica de análise de conteúdo.

O gráfico 01 trata da satisfação com desempenho da gestão do curso. Os dados mostram que 72% dos discentes participantes estão satisfeitos e 25% estão insatisfeitos, 3% não responderam e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Atendimento, Comunicação, Compromisso do gestor, Suporte ao discente, Suporte ao docente.

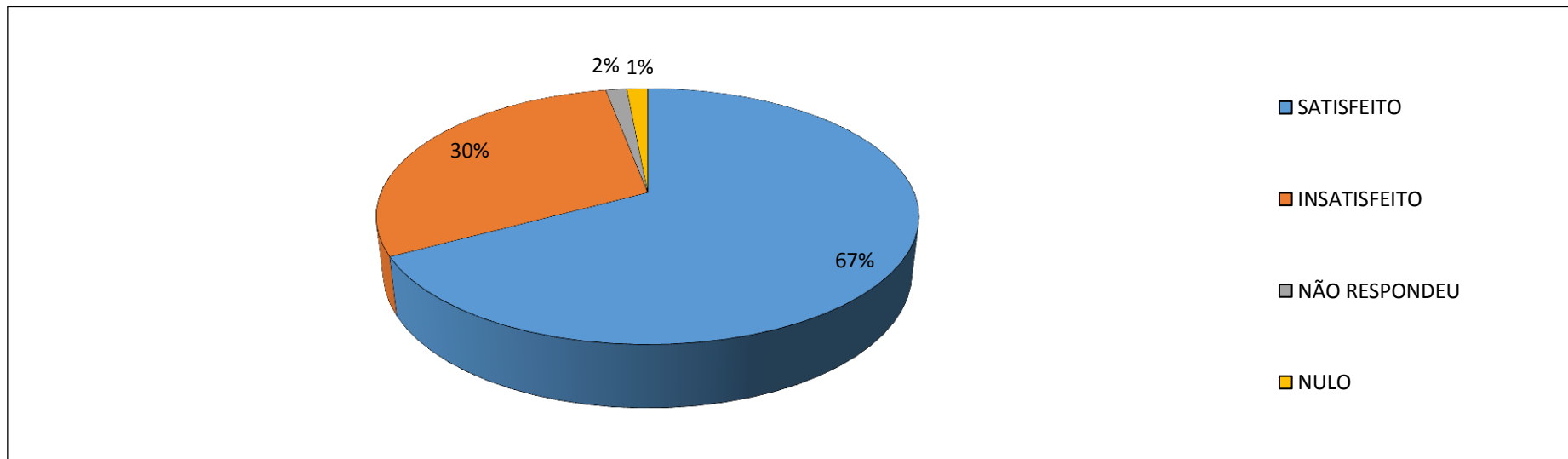
Motivos da satisfação:

- 1 **Atendimento:** sem comentários;
- 2 **Comunicação:** repassam informações básica – orientam o aluno;
- 3 **Compromisso do gestor:** faz o que pode – responsáveis – tentam melhorar o curso – preparados;
- 4 **Suporte ao discente:** sem comentários;
- 5 **Suporte ao docente:** sem comentários.

Motivos da insatisfação:

- 1 **Atendimento:** falta funcionário para atendimento – péssimo;
- 2 **Comunicação:** falta informação;
- 3 **Compromisso do gestor:** não trabalham – distante do aluno – ausente na coordenação;
- 4 **Suporte ao discente:** falta organização - serviços sem aprimoramento – pouco incentivo ao aluno;
- 5 **Suporte ao docente:** sem comentário.

Gráfico 02: Satisfação com o desempenho dos docentes na gestão da sala de aula



Fontes: CPA/UNIRG

O gráfico 02 trata da satisfação discente com desempenho docente na gestão da sala de aula. Os dados mostram que 67% dos discentes participantes estão satisfeitos e 30% estão insatisfeitos, 2% não responderam e 1% anulou a questão.

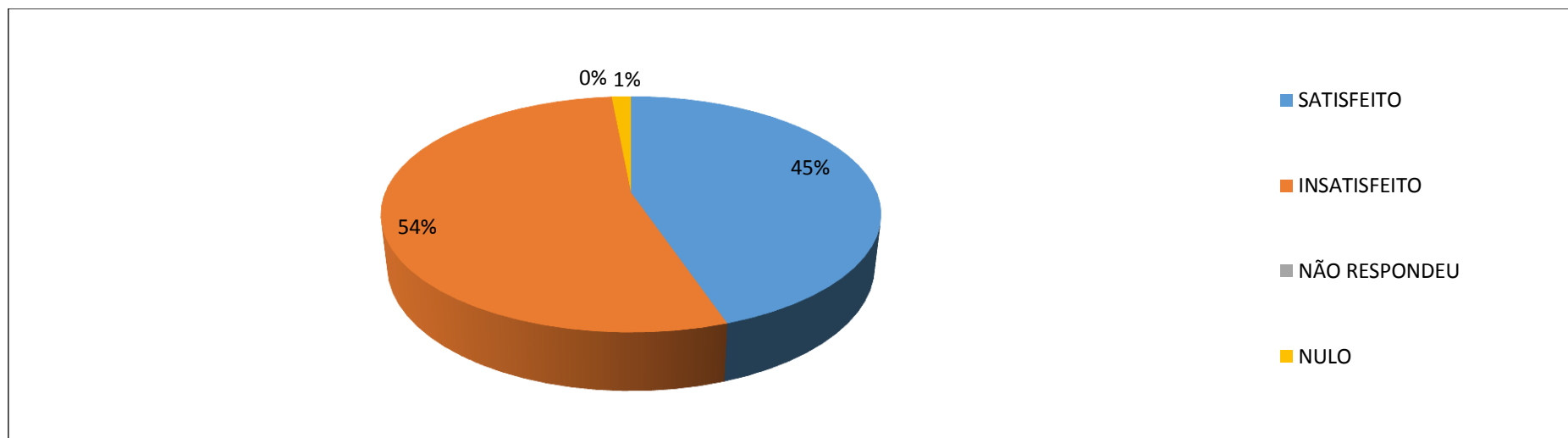
Categorias Identificadas: Domínio de conteúdo, Metodologia de ensino, Relação professor/aluno, Pontualidade e Responsabilidade.

Motivos da satisfação:

1. **Domínio de conteúdo:** capacitados – boas explicações – objetivos;
2. **Metodologia de ensino:** explicam bem - exploram bem o conteúdo – possibilitam compreender o que é falado;
3. **Relação professor/aluno:** docentes ótimos – boa interação;
4. **Pontualidade:** bom: sem comentários;
5. **Responsabilidade:** sem comentários;

Motivos da Insatisfação:

- 1. Domínio de conteúdo:** alguns docentes sem domínio de conteúdo - falta de domínio dos docentes que não são da área;
- 2. Metodologia de ensino:** falta empenho para aulas diferentes – falta dinamismo – muito ruim (chamillo) – alguns docentes não apresentam o conteúdo a ser trabalhado - não faz jus ao investimento do aluno – aulas cansativas;
- 3. Relação professor/aluno:** docentes desmotivados - falta atenção docente;
- 4. Pontualidade:** muita falta as aulas - atraso com material – docentes atrasados para as aulas;
- 5. Responsabilidade:** falta dedicação – descaso – alguns sem compromisso;

Gráfico 03: Satisfação discente com a Infraestrutura do Curso

Fontes: CPA/UNIRG

O gráfico 03 trata da satisfação discente com a infraestrutura do curso. Os dados mostram que 45% dos discentes participantes estão satisfeitos e 54% estão insatisfeitos, 0% não respondeu e 1% anulou a questão.

Categorias Identificadas: sala de aula – laboratórios – biblioteca – estágio – atendimento ao aluno – recursos para o trabalho docente – gestão dos recursos.

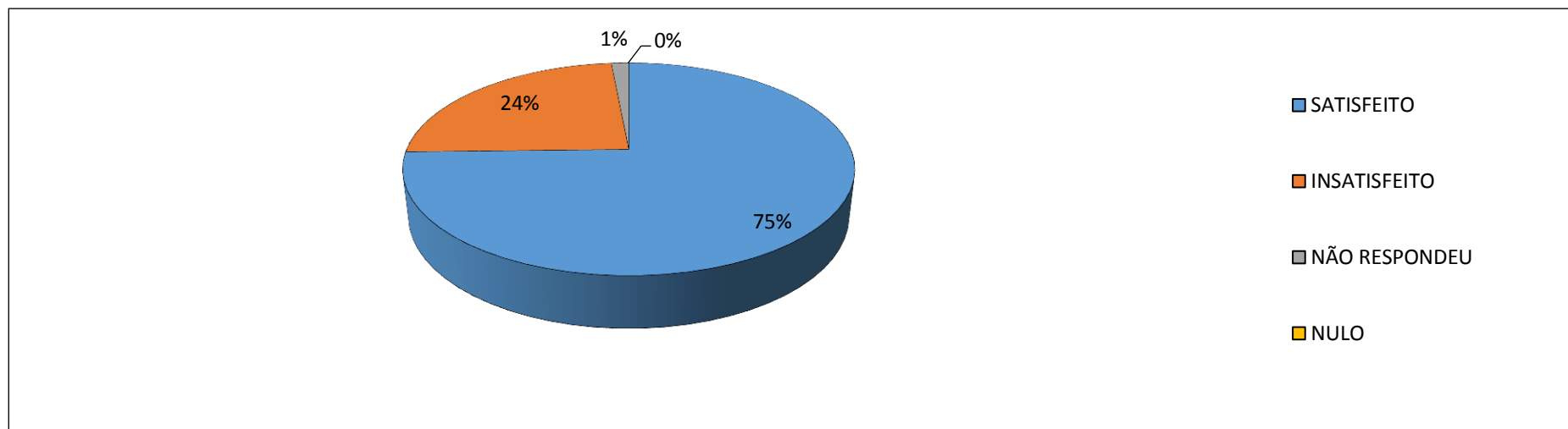
Motivos da Satisfação:

1. **Sala de aula:** climatizada – atende à necessidade;
2. **Laboratórios:** sem comentários;
3. **Biblioteca:** sem comentários;;
4. **Estágio:** sem comentários;
5. **Atendimento ao aluno:** sem comentários;
6. **Recursos para o trabalho docente:** sem comentários;
7. **Gestão dos recursos:** sem comentários.

Motivo da Insatisfação:

1. **Sala de aula:** ar condicionado velhos e barulhentos- carteiras ruins;
2. **Laboratórios:** deixam a desejar – IOW não funciona - equipamentos danificados - não suprem necessidade - fecha antes do termino das aulas - falta LABIN para demanda discente;
3. **Biblioteca:** fecha antes do termino das aulas – fraca - falta livros;
4. **Estágio:** melhorar os trabalhos voltados a profissão;
5. **Atendimento ao aluno:** coordenação fechada;
6. **Recursos para o trabalho docente:** não oferece recursos;
7. **Gestão dos recursos:** sem investimento na estrutura física que é ruim;

Gráfico 04: Satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos



Fontes: CPA/UNIRG

O gráfico 04 trata da satisfação discente com desempenho pessoal na gestão dos estudos. Os dados apontam que 75% dos discentes participantes na pesquisa mostraram-se satisfeitos e 24% manifestaram-se como insatisfeitos, 1% não respondeu a questão e 0% anulou a questão.

Categorias Identificadas: Capacidade de estudo - Participação nas aulas - Relação aluno/professor - Pontualidade - Responsabilidade

Motivos da Satisfação:

1. **Capacidade de estudo:** sem comentários;
2. **Participação nas aulas:** assíduos;
3. **Relação aluno/professor:** satisfatória;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** esforço – dedicação.

Motivos da Insatisfação:

2. **Capacidade de estudo:** pouco tempo para estudos – pouca dedicação – perda de foco;

2. **Participação nas aulas:** sem comentários;
3. **Relação aluno/professor:** pouco docentes permitem a opinião do aluno;
4. **Pontualidade:** sem comentários;
5. **Responsabilidade:** falta mais empenho dos discentes e docentes.

SÍNTESE DIAGNÓSTICA

Potencialidades:

- Alto índice de satisfação discente com a gestão do curso (72%), a gestão da sala de aula (67%) e a gestão pessoal dos estudos (75%);
- Os discentes consideram que: os gestores do curso são preparados para função; os docentes são capacitados, explicam bem o conteúdo e mantêm boa interação professor-aluno;
- Satisfação de 45% com a infraestrutura do curso;
- Assiduidade, dedicação e esforço foram citados como atributos discentes na gestão dos estudos.

Fragilidades:

- Alto índice de insatisfação com infraestrutura do curso (54%);
- Atendimento na coordenação prejudicado pela falta do funcionário na coordenação e ausência constante do gestor;
- Insatisfação de 25% com a gestão do curso;
- Falta de organização no trabalho da coordenação em relação ao suporte ao discentes;
- Gestão da sala de aula com 30% de insatisfação e comprometida pela impontualidade nas aulas, falta de compromisso, falta de domínio de conteúdo, aulas cansativas e sem dinamismo por parte de alguns docentes;
- Sala de aula com poluição sonora causada por aparelhos de ar condicionado barulhentos;
- Horário de atendimentos em laboratórios e biblioteca que se encerram antes do término das aulas;
- Infraestrutura do curso considerada como ruim com laboratórios e equipamentos que não funcionam bem e falta de livros na biblioteca;
- Discentes com pouca dedicação aos estudos e com insatisfação de 24% nessa categoria.